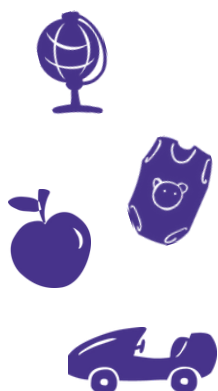


Pedagogisch Beleid 2026



Les Petits
KINDEROPVANG



INHOUDSOPGAVE

1. De organisatie 'Les Petits'	03
1.1 Inleiding.....	03
1.2 Missie.....	04
1.3 Pedagogische visie.....	04
1.3.1 Onze kernwaarden.....	05
1.3.2 Pedagogische basisdoelen.....	05
1.3.3 Combinatie van verticale- en horizontale opvang.....	05
1.4 Strategie.....	06
1.5 Stabiliteit van de opvang voor de kinderen op de BSO en stamgroepen.....	06
1.6 Wissels en Extra's.....	07
1.7 Voorschoolse Educatie (VE).....	07
1.8 1.9 Maatschappelijke betrokkenheid en duurzaamheid	08
2. Onze pedagogische uitgangspunten	09
2.1 Geborgenheid.....	10
2.2 Zelfredzaamheid.....	11
2.3 Respect.....	12
2.4 Creativiteit.....	13
2.5 Structuur.....	14
2.6 Ruimte.....	15
3. Ons Krachtenveld; Kind, ouder, pedagogisch medewerker	16
3.1 Het kind.....	16
3.2 De (samenwerking met) ouders.....	17
3.3. De pedagogisch medewerkers.....	19
3.3.1 Beroepskrachten in opleiding.....	20
3.3.2 Inzet anders gekwalificeerde beroepskracht BSO.....	20
3.3.3 Vrijwilligers.....	20
Bijlagen	21
Bijlage 1 Verwijzingen naar beleidsstukken en protocollen.....	21



1. DE ORGANISATIE 'LES PETITS'

1.1 Inleiding

Vertrouwen, verbinden, bloeien en plezier. Dat zijn de kernwaarden van Les Petits. Les Petits is een betrouwbare partner voor de kinderen en hun ouders. Maar ook voor de scholen, gemeenten, zorgaanbieders en maatschappelijke organisaties in de regio. Door ons te verbinden aan elkaar, kunnen we gezamenlijk bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen en de maatschappij waarin zij opgroeien. Zodat zij kunnen bloeien en uitgroeien tot de beste versie van zichzelf. Dit alles met plezier! Les Petits is veelzijdig in haar opvangmogelijkheden. Het kinderdagverblijf, de (VE) peuteropvang, de tussen- en buitenschoolse opvang en huiswerkbegeleiding zijn onder één dak gebracht.

Kwaliteit en beleid

Bij Les Petits werken we volgens een visie en beleid. Door het systematisch toetsen van de beschreven werkwijze in de praktijk middels overlegvormen en interne audits is een traject van continue verbetering ingezet. Resultaten worden gebruikt om de verbeteringen in te zetten, te volgen en waar nodig bij te stellen. Daarnaast monitoren onze pedagogen en pedagogisch coaches de pedagogische kwaliteit o.a. tijdens kwartaalbezoeken op de locaties en jaarlijks d.m.v. het meetinstrument 'Pedagogische praktijk In Beeld' (PiB). De PiB monitor is een digitaal, wetenschappelijk getoetst instrument waarmee bijvoorbeeld gekeken wordt naar de inrichting van de leefomgeving, de omgang met de kinderen, het contact met de ouders en de onderlinge samenwerking. De resultaten van de observaties geven inzicht in wat goed gaat en wat mogelijk nog beter kan. Dit vertalen wij in vestigingsdoelen en opleidingsdoelen. Zo blijven al onze pedagogisch professionals zich ontwikkelen en ontplooiën ten behoeve van de kinderen.



1. DE ORGANISATIE 'LES PETITS'

Les Petits volgt de wet- en regelgeving, waaronder de beroepskracht-kindratio (BKR) (1). We werken samen met controlerende instanties zoals de gemeentelijke gezondheidsdienst (GGD) en de brandweer. Iedere locatie maakt jaarlijks een risico -inventarisatie veiligheid en gezondheid en een locatie specifiek veiligheid- en gezondheidsbeleid (2). Deze is te vinden in het ouderportaal en de oudercommissie heeft hier adviesrecht op. Iedereen binnen de organisatie krijgt de kans om mee te praten en te denken. Binnen de diverse overlegvormen (3) worden beleidsmatige en organisatorische zaken behandeld. Ons pedagogisch beleidsplan is hier uiteraard onderdeel van, evenals onze werkinstructies en pedagogische werkplannen (intakeboeken) per locatie.

Samenwerkende KinderOpvang

Les Petits is onderdeel van Samenwerkende KinderOpvang (SKO). Onder SKO vallen meerdere kwalitatief goede kinderopvangorganisaties, waarbij iedere organisatie haar eigen autonomie behoudt. SKO omarmt de diversiteit en eigenheid van haar labels. De samenwerking richt zich vooral op het bundelen van onze krachten. We gebruiken elkaars kwaliteiten om van elkaar te leren, we kunnen op grotere schaal systemen, materialen en scholing inkopen. Hiermee kunnen we onze (pedagogische) kwaliteit verhogen. Onze pedagogische visie blijft eigen en uniek.

1.2 Missie

Samen maken we het buitengewoon voor ieder kind.

Onze pedagogische missie

We maken het buitengewoon voor ieder kind door uitdagende en stimulerende materialen en activiteiten aan te bieden, die kinderen laten ervaren. Zo prikkelen we nieuwsgierigheid en ontstaat ontwikkeling. We leren kinderen respectvol omgaan met elkaar en met de natuur. Iedere dag spelen we buiten. We dragen bij aan een gezonde generatie door het aanbieden van gezonde voeding en beweegprogramma's. Ook ontzorgen we ouders als mede-opvoeder van hun kind en bieden hen pedagogische ondersteuning indien gewenst. We werken hierbij samen met zorgpartners in de regio.

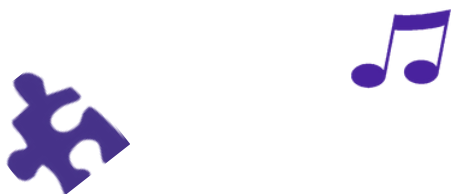
Ons pedagogisch aanbod

We bieden gezonde kinderopvang (0-12 jaar) van hoge kwaliteit in een rijke ontwikkelomgeving voor kinderen, waar iedereen wordt gehoord en gezien.

Daarnaast bieden we ook huiswerkbegeleiding, flexibele opvang, vakantieopvang (DOEN! en DOEN!9+) en Ontdek!workshops. Op de peuteropvang bieden wij op diverse locaties voorschoolse educatie (VE). Daarnaast leveren we diverse extra services om ouders te ondersteunen, waarbij het belang van het kind wel altijd voorop staat.

1.3 Pedagogische visie

Bij Les Petits geloven we dat professionals in de kinderopvang het verschil kunnen maken voor kinderen en hun directe omgeving. We inspireren kinderen en de mensen om hen heen om vanuit hun eigen kwaliteiten en kracht te groeien en bloeien en bij te dragen aan de wereld



¹ Les Petits volgt de wet- en regelgeving beroepskracht-kindratio (BKR). Les Petits wijkt bij hele dagopvang niet meer dan 3 uur van de BKR af. Er wordt midden op de dag afgeweken ivm pauzes en eventueel wordt er aan het begin en/of einde van de dag afgeweken. Bij halve dagopvang op de BSO wordt maximaal een half uur afgeweken van de BKR aan het einde van de dag. Tussen 9.15 en 12.00 en tussen 15.00 en 16.45 wordt nooit afgeweken van de BKR. Op welke tijden er per locatie afgeweken wordt, staat vermeld in de locatie specifieke intakeboeken. De locatie manager checkt maandelijks of de daadwerkelijke afwijking strookt met de vastgelegde afwijking. Wanneer dit niet het geval is, worden de tijden aangepast in het intakeboek en/of wordt een aanpassing gedaan in het personeelsrooster.

² Tijdens een jaarlijkse bezoek van de GGD wordt het V&G beleid inclusief de resultaten van de Risicomonitor met de inspecteur gedeeld.

³ Ondernemingsraad (OR), Centraal overleg (CO), Pedagogisch overleg (OMP) Centrale oudercommissie (COC), Oudercommissie (OC).

1. DE ORGANISATIE 'LES PETITS'

1.3.1 Onze kernwaarden

Vertrouwen – We staan voor elkaar klaar en komen onze afspraken na. We helpen elkaar als de ander dat nodig heeft én bieden hulp aan als de ander dat niet nodig heeft.

Verbinden – We zoeken elkaar op met aandacht en werken samen. We zijn makkelijk bereikbaar, luisteren naar elkaar en treden kinderen, ouders en collega's open en respectvol tegemoet, zonder oordeel.

Bloeien – We zetten kinderen en collega's in hun kracht. We zien, benoemen en benutten de kwaliteiten van kinderen en collega's, zodat we samen kunnen bloeien.

Plezier – We zijn speels en optimistisch. We maken plezier met de kinderen en met elkaar en denken in oplossingen, zodat iedereen de beste versie van zichzelf kan zijn.

1.3.2 Pedagogische basisdoelen

Les Petits hanteert de pedagogische basisdoelen van rixsen-Walraven:

- Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid
- Gelegenheid geven tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- Gelegenheid geven tot het ontwikkelen van sociale competenties
- Het eigen maken van de cultuur, normen en waarden

Deze doelen worden toegelicht in dit beleidsplan.



1.3.3 Combinatie van verticale- en horizontale opvang

Les Petits kiest in beginsel voor verticale opvang waarbij kinderen van verschillende leeftijden samen spelen in de groep. Kinderen krijgen zo de kans om hun eigen ontwikkeling door te maken, hun eigen tempo te volgen en aansluiting te zoeken bij kinderen met dezelfde ontwikkelingsfase en interesses, dit is niet altijd leeftijdgebonden. Kinderen verblijven gedurende de opvangperiode op dezelfde groep; dit bevordert het onderling vertrouwen tussen kinderen evenals tussen kinderen, mentor en pedagogisch medewerkers (4). Doordat de jongste kinderen een ander slaapritme hebben dan de oudere kinderen, is er bovendien meer tijd per kind om hen individueel of in kleine groepjes te begeleiden.

In de praktijk ervaart Les Petits ook dat het voor diverse kinderen ook leuk, inspirerend en uitdagend is om samen te spelen met meerdere leeftijdsgenootjes. Dit bieden we aan door middel van ons opendeurenbeleid waarbij kinderen van diverse groepen mee kunnen doen aan een vestiging brede en leeftijdsgerichte activiteit. De pedagogisch medewerkers van de verschillende groepen spreken onderling af wie welke activiteit aanbiedt. De kinderen mogen vervolgens zelf kiezen of en waar zij aan mee willen doen. Op dat moment kunnen kinderen dus de eigen groep verlaten ten tijde van de activiteit.

Horizontale opvang bieden wij in de vorm van peuteropvang (2-4), al dan niet met Voorschoolse Educatie (zie verderop in dit beleid). Op de meeste BSO locaties zijn de groepen ingedeeld op leeftijd en voor de alleroudsten bieden wij in iedere regio Les Ecoles (9+ BSO met huiswerkbegeleiding) en 9+ groepen in de vakanties. Het aanbod van de leeftijdsgerichte activiteiten en materialen kan dan volledig afgestemd worden op één specifieke doelgroep, wat voor sommige kinderen meer uitdaging en/of meer structuur biedt. In overleg met de ouders en de planningsafdeling wordt gezamenlijk gekeken naar de mogelijkheden voor opvang voor hun kind.

4 Les Petits biedt op de BSO ook de mogelijkheid aan om flexibel opvang af te nemen. Voor deze vorm van opvang verwijst Les Petits graag naar de pedagogische voorwaarden 'flexibele opvang' in de plaatsingsvoorwaarden.

1. DE ORGANISATIE 'LES PETITS'



1.4 Strategie

Les Petits kiest voor kleinschalige locaties en een meewerkend locatie manager. Hierdoor zijn voortdurende verbinding met de werkvloer en coaching op de pedagogische uitgangspunten gewaarborgd. Het team van pedagogisch medewerkers en locatie managers wordt gecoacht door een pedagogische staf. Deskundigheidsbevordering en talentontwikkeling van de pedagogisch medewerkers zijn instrumenten voor het continu ontwikkelen van de pedagogische kwaliteit. Les Petits streeft ernaar om kinderen van 0 tot 12 jaar op eenzelfde locatie op te vangen, kinderen uit één gezin kunnen elkaar hier ontmoeten. Wij kiezen voor gezonde voeding, veel aandacht voor bewegen, een prikkelend en veelzijdig activiteiten aanbod en investeren veel in de pedagogische kwaliteit en interactievaardigheden van onze medewerkers. De pedagogisch medewerkers observeren, signaleren en rapporteren de ontwikkeling van ieder kind. Les Petits kiest voor een goede mix tussen groepsgrootte, groepssamenstelling en deskundige begeleiding (5). Hiermee wordt een zo optimaal mogelijk pedagogisch klimaat gecreëerd. Door goede kinderopvang te bieden stellen wij ouders in staat om werk en opvoeden prettig te kunnen combineren: dit is in het belang van de (opvoed-)relatie tussen ouder en kind.

1.5 Stabiliteit van de opvang voor de kinderen op de BSO en basisgroepen

Dagelijks vangen wij kinderen op de BSO op in een eigen "basisgroep". Een kind wordt in principe opgevangen in één basisgroep. Tijdens alle tafelmomenten zitten de kinderen aan de eigen "stamtafel". In de praktijk wijken wij alleen af van deze richtlijn wanneer zich omstandigheden voordoen die dit nodig maken. Bijvoorbeeld een afwezige pedagogisch medewerker door een onverwachte ziekmelding en wanneer er minder kinderen zijn op de locatie. Wanneer het voor de groepssamenstelling dan wenselijk is om kinderen bij de andere stamtafel aan te laten sluiten, kan dit voorkomen. Wij hanteren daarbij onze pedagogische uitgangspunten om de sociaal emotionele veiligheid van alle kinderen te waarborgen en informeren, indien nodig, ouders via het ouderportaal. Kinderen kunnen er ook zelf voor kiezen om aan te sluiten bij een andere stamtafel tijdens het tafelmoment, indien de groepssamenstelling dit toelaat. Bijvoorbeeld omdat zij bij een vriendje/vriendinnetje van de andere basisgroep willen zitten. Tijdens activiteiten kunnen kinderen ook bewegen tussen de basisgroepen om mee te doen met een activiteit naar keuze.



1. DE ORGANISATIE 'LES PETITS'

1.6 Wennen

Als een kind start bij Les Petits of over gaat naar een andere locatie of andere stamgroep binnen Les Petits moet een kind wennen aan de groep en de medewerkers. Ieder kind is anders en heeft een eigen wenproces, het opbouwen van wederzijds vertrouwen staat hierbij centraal. Hiervoor hanteren wij een wenperiode en een wenbeleid. Hierin staan de pedagogische uitgangspunten beschreven betreffende de wenperiode voor een nieuw kind op zijn/haar (stam)groep. De informatie uit dit wenbeleid wordt tijdens de intake met de ouders besproken (6). Gedurende de wenperiode evalueren wij met ouders de voortgang en stemmen we het wenproces hierop af. Waar wenselijk kan de wenperiode extra begeleid worden door de pedagogisch coach.

1.7 Wissels en Extra's

Binnen Les Petits is het mogelijk om te wisselen van dagen en/of extra opvangdagen aan te vragen. Wanneer kinderen een dag niet komen op de opvang en zij op tijd afgemeld zijn, ontvangen ouders hiervoor een digitaal tegoed, dat op een andere dag ingezet kan worden, wanneer daar ruimte voor is. Extra opvangdagen worden apart gefactureerd. Voor alle spelregels verwijzen wij naar ons protocol wissels en extra's. Op een studiedag van school kunnen kinderen de hele dag opgevangen worden op de BSO, ook dit gebeurt d.m.v. het aanvragen van wissel- of extra dag. Als een wissel of extra dag niet mogelijk is op de eigen basisgroep of stamgroep, is het voor kinderen van één jaar en ouder toegestaan om op een andere groep opgevangen te worden, mits ouders hier toestemming voor geven en wanneer aan de pedagogische voorwaarden voldaan wordt zoals beschreven in het protocol wissels en extra's (7).

1.8 Voorschoolse Educatie (VE)

Les Petits is een maatschappelijk betrokken organisatie. Wij bieden opvang aan alle doelgroepen en streven naar een goede start voor alle kinderen, bij ons op de opvang en vanaf 4 jaar op school. Hierin werken we nauw samen met onze (zorg)partners zoals; Jeugd gezondheidszorg (JGZ) en Centrum Jeugd en Gezin (CJG). Wanneer een kind vanuit JGZ een Voorschoolse Educatie (VE) indicatie krijgt, kunnen kind en ouder bij Les Petits terecht en krijgt het kind een opvang plek waar extra aandacht is voor de ontwikkeling.

Les Petits heeft tien officieel gecertificeerde Peuteropvang locaties (8) met in totaal 11 groepen waar VE geboden wordt. Alle reguliere Peuteropvang locaties werken echter (gedeeltelijk) met VE. Les Petits gebruikt hierbij op de meeste locaties het VEprogramma Uk & Puk. Op de locatie Kikker en Roos gebruiken wij Startblokken. Les Petits gebruikt hierbij het VEprogramma Uk & Puk. Les Petits heeft naast dit pedagogisch beleidsplan een apart VE beleid. In dit beleid staat beschreven hoe Les Petits vorm geeft aan het voorschools educatief aanbod en op welke wijze Les Petits de ontwikkeling van het jonge kind stimuleert, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. In het beleid staat tevens beschreven hoe de ontwikkeling gevolgd en vastgelegd wordt in het kindvolgsysteem en hoe de samenwerking met ouders eruit ziet. De inrichting van de ruimtes en gebruik van materialen staat uitgeschreven en hoe de doorgaande leer- en ontwikkelijn van voor- naar vroegschool vorm krijgt middels de warme overdracht. Het doel van Les Petits met het VE aanbod is de ontwikkelkansen van het kind vergroten op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. Voor elk kind met een VE indicatie wordt samen met de ouder(s) een handelingsplan opgesteld. In dit plan staan duidelijke kind specifieke doelen beschreven die worden opgenomen in het kindvolgsysteem. De doelen worden op een afgesproken moment geëvalueerd.

6 Zie wenbeleid

7. Zie protocol wissels en extra's

8 Op de website van Les Petits staat aangegeven welke locaties officieel VE gecertificeerd zijn.

1. DE ORGANISATIE 'LES PETITS'

1.9 Maatschappelijke betrokkenheid en duurzaamheid

Binnen Les Petits staat aandacht voor elkaar en voor de omgeving centraal. Wij participeren in maatschappelijke projecten, steunen goede doelen en zijn milieubewust. Wij kiezen voor samenwerkingspartners die dit ook zijn. Wij zijn van mening dat iedere bijdrage, groot of klein, bij kan dragen aan een duurzame toekomst voor onze kinderen. Op de groepen uit zich dit in het tegengaan van verspilling van voedsel, papier, wegwerp materiaal en energie en waar mogelijk scheiden we ons afval. We organiseren activiteiten met bewoners van zorginstellingen in de wijk, doen creatieve activiteiten met kosteloos materiaal en materialen uit de natuur en activiteiten met een educatief element rondom duurzaamheid. Bijvoorbeeld het aanleggen en verzorgen van moestuintjes, afval prikken in de buurt en speurtochten in de natuur. Samen met onze leveranciers van groenten, fruit en warm eten ontwikkelen we educatie rondom voeding, die we tijdens de eetmomenten inzetten. Wij laten zien hoe je goed voor jezelf, elkaar en je omgeving zorgt. We nemen ouders hierin mee tijdens de dagelijkse overdracht en door het maken en delen van foto's van de opvangdag. Door veel buiten en in de natuur te zijn met de kinderen stimuleren we de motorische en cognitieve ontwikkeling. We ontdekken samen de omgeving en onderzoeken samen met de kinderen wat er allemaal mogelijk is met materialen uit de natuur. Kinderen mogen zelf creëren en hun fantasie gebruiken. Door te spelen in de natuur, of spelen met natuurlijke materialen, kunnen kinderen meer gerichte aandacht en concentratie opbrengen, beter samenspelen en tot meer creativiteit komen. Het ervaren van de natuur, waarbij alle zintuigen optimaal ingeschakeld zijn, is een belangrijke factor om meer zelfvertrouwen en veerkracht te ontwikkelen. Door het thematische werken en het volgen van de seizoenen komen kinderen dagelijks in aanraking met de natuur en alles wat de natuur te bieden heeft. Bij de BSO en Peuteropvang betekent dit minimaal één speelmoment per dag buiten en bij hele dagopvang minimaal 90 minuten per dag. Zie ook ons buitenspeelbeleid



2. ONZE PEDAGOGISCHE UITGANGSPUNTEN

Binnen Les Petits bieden wij emotionele veiligheid middels de uitgangspunten geborgenheid, respect en structuur. Wij geven gerichte aandacht en gaan in op de initiatieven en behoeften die kinderen laten zien zodat de eigenheid van kinderen tot uitdrukking kan komen en ieder kind zich veilig, geborgen en prettig voelt. . In onze benadering, verzorging en begeleiding van de kinderen zijn wij rustig, respectvol en sensitief. Wij vinden het belangrijk om ook een goede band op te bouwen met de ouders en nauw met hen samen te werken in de opvoeding. Iedere dag hanteren wij een herkenbaar ritme met bijbehorende rituelen en ons handelen is voorspelbaar. Wij geven kinderen de ruimte waar mogelijk en bieden duidelijke grenzen waar nodig. De persoonlijke en sociale competenties van kinderen bevorderen wij middels de uitgangspunten creativiteit, zelfredzaamheid en ruimte. Kinderen worden uitgedaagd en begeleid in hun ontwikkeling en interacties met anderen. Onze binnen- en buitenruimtes zijn betekenisvol en uitdagend ingericht. Vanuit ons uitgangspunt respect bevorderen we ook de morele competenties van kinderen. Het samen zijn binnen de groep biedt dagelijks vele mogelijkheden om kinderen spelenderwijs kennis te laten maken met de algemene waarden en normen in de omgang met anderen, waarbij alle ruimte en aandacht is voor verschillen en diversiteit. Ook besteden wij aandacht aan een actieve participatie in de maatschappij. Dit uit zich onder andere in onze aandacht voor duurzaamheid en milieu en in onze samenwerking met zorginstellingen voor ouderen en clubs in de directe omgeving, maar bijvoorbeeld ook in het investeren in een activiteitsaanbod in techniek en wetenschap; dit speelt een belangrijke rol in maatschappij van de toekomst.

Hieronder volgt een beschrijving van de zes bovengenoemde pedagogische uitgangspunten die wij hanteren; geborgenheid, zelfredzaamheid, respect, creativiteit, structuur en ruimte. Tezamen geven deze onze pedagogische visie weer.



2. ONZE PEDAGOGISCHE UITGANGSPUNTEN

2.1 Geborgenheid

“Een kind alle ontwikkelmogelijkheden bieden binnen een geborgen omgeving, dat is één van de mooiste pedagogische uitdagingen in mijn vak. De samenwerking met ouders vind ik hierin belangrijk! Door de initiatieven van het kind te volgen, zie ik wat de ontwikkelbehoeftes van een kind zijn en kan ik hierop aansluiten” Loes; pedagogisch medewerker bij Les Petits

Geborgenheid betekent voor Les Petits dat we kind en ouder zien en horen. We geven een kind alle (bewegings)ruimte om zich te ontwikkelen en een respectvolle verzorging. We ontmoeten de ouder tijdens de overdrachtsmomenten. Binnen Les Petits zijn we opgeleid in het volgen van de initiatieven van het kind. We volgen de ontwikkelkansen, ontvangen en benoemen deze, waardoor een kind zich gezien en gehoord voelt en ruimte krijgt om zich optimaal te ontwikkelen. Bij Les Petits heeft ieder kind een eigen mentor. Deze pedagogisch medewerker is verbonden met het kind door nabij te zijn, vertrouwen te geven en biedt sociaal emotionele veiligheid. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor ouders bij vragen over de ontwikkeling van het kind. Op groepen van 0-4jaar en 2-4 jaar beschrijft de mentor de ontwikkeling van het jonge kind in het kindvolgsysteem van Les Petits. O.a. de sociaal-emotionele ontwikkeling (kijk mij nou!) en het algemeen welbevinden (kijk hoe ik mij voel!) krijgen daarbij de aandacht. De sociale ontwikkeling stimuleren wij door samen spelen en bewegen en tijdens de gezellige tafelmomenten. Vanaf 2 jaar kunnen kinderen ook naar de peuteropvang, wanneer extra uitdaging in een grotere groep met leeftijdsgenootjes gewenst is en/of wanneer er behoefte is aan extra ondersteuning (indicatie Voorschoolse Educatie vanaf 2,5 jaar). Op onze BSO locaties werken we met vaste stamgroepen waar kinderen elkaar ontmoeten, samen spelen, de wereld ontdekken en leren van elkaar. Herkenbaarheid en vaste rituelen in het dagritme op alle doelgroepen dragen bij aan de geborgenheid en het welbevinden van ieder kind. Bij de start op de BSO wordt aan ouder en kind kenbaar gemaakt wie de mentor is. Bij deze medewerker kan het kind terecht met vragen en voor hulp. We vinden het echter belangrijk dat de kinderen bij alle medewerkers terecht kunnen en benoemen dit dan ook. We geven kinderen de ruimte eigen grenzen te ontdekken en te verleggen, hulp te vragen en conflicten op te lossen (10), met als doel het zelfvertrouwen stimuleren.

Kinderen tot één jaar op een groep waar dagelijks 2 pedagogisch medewerkers werken, hebben 2 vaste beroepskrachten toegewezen als ‘vast gezicht’. Kinderen tot één jaar op een groep waar dagelijks 3 pedagogisch medewerkers werken, hebben 3 vaste beroepskrachten toegewezen als ‘vast gezicht’. Kinderen vanaf één jaar hebben ook 3 vaste beroepskrachten toegewezen als ‘vast gezicht’. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan zijn er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder. Een beroepskracht in opleiding kan ook toegewezen worden als vast gezicht aan een kind. In dat geval moet deze beroepskracht minimaal het eerste jaar van de opleiding afgerond hebben en intallig op de groep staan naast een gediplomeerde kracht. Met deze medewerker zijn schriftelijk afspraken gemaakt met de opleidings- en praktijkbegeleider over de begeleiding van hem/haar als vaste beroepskracht. Van de toegewezen beroepskrachten aan een kind, is er altijd 1 op de groep aanwezig, alleen bij calamiteiten kan hier van afgeweken worden (11).



10 Alle pedagogisch medewerkers worden geschoold in het stimuleren van sociale interactie middels het trainingsaanbod van Les Petits. (Bron: scholingsplan)

11 Wanneer dit door ziekte of vakantie tijdelijk (max 4 weken) niet mogelijk is en er geen ander vast gezicht is die dit op kan vangen, zorgen we voor een vervangende beroepskracht die ook bekend is bij de kinderen. Bijvoorbeeld de meewerkende locatie manager van de locatie, een bekende invalkracht of een pedagogisch medewerker van de buurgroep. Zo borgen we de emotionele veiligheid en stabiliteit voor het kind.

2. ONZE PEDAGOGISCHE UITGANGSPUNTEN

2.2 Zelfredzaamheid

“Aansluiten bij de behoeften van een kind en eigen keuzes van een kind begeleiden is wat mijn werk onder andere interessant maakt. Ieder kind heeft een eigen wijze van “zelf doen”, dit proces als mentor observeren en coachen is mooi!”
Lewis; pedagogisch medewerker bij Les Petits

Het verlangen naar zelfredzaamheid, ‘zelf doen’ is aangeboren. Binnen Les Petits willen we dit verlangen voeden. Een betekenisvolle omgeving, ruimte voor eigen keuzes en het bieden van vertrouwen zijn de basis van ons pedagogisch handelen en het pedagogisch klimaat waarin wij de kinderen opvang bieden. Binnen Les Petits krijgen de kinderen inspraak en wordt er naar hun wensen en ideeën geluisterd. We stimuleren waar het kind goed in is en kinderen worden uitgenodigd en uitgedaagd hun omgeving te ontdekken, eigen keuzes te maken en eigen grenzen te bepalen. Ons activiteiten aanbod is hierin ondersteunend waarbij we veel inzetten op bewegen en uitdagend spelen. Door fysieke uitdagingen leren kinderen goed hun grenzen kennen en stellen en het geeft zelfvertrouwen als het lukt deze te verleggen. Het samen zoeken naar oplossingen maakt dat kinderen regisseur worden van hun eigen mogelijkheden, hetgeen trots, voldoening en plezier teweeg kan brengen. De pedagogisch medewerker observeert de mogelijkheden van ieder kind en speelt hierbij in op de individuele ontwikkeling en ontdekkingstocht en ieder kind.



2. ONZE PEDAGOGISCHE UITGANGSPUNTEN

2.3 Respect

“Tijdens de opvang ontmoeten kinderen elkaar in spel. Onderling inspireren, enthousiasmeren en stimuleren ze elkaar en leren ze van elkaar. In contact ontstaat er soms ook een botsing. Vaak zie ik dat de kinderen dit zelf goed kunnen oplossen en hierin creatief zijn. Mochten ze mijn hulp nodig hebben denk ik met ze mee”. Sam; pedagogisch medewerker bij Les Petits

Als organisatie streven wij naar een pedagogisch klimaat waar ruimte en vertrouwen is voor elkaar. Op de groep kijken we naar mogelijkheden en maken we afspraken met de kinderen. Deze afspraken geven een positieve sfeer en brengen ontspanning. We bespreken met de kinderen wat belangrijk is in de omgang met elkaar waarbij respect voor jezelf, elkaar en de omgeving belangrijk is. Door kinderen inzicht te geven in eigen handelen en het handelen van een ander, leert een kind reflecteren en te vertrouwen op zijn eigen waarden en normen en die van een ander. Onze medewerkers houden rekening met de gevoelens en wensen van de kinderen en begeleiden kinderen dit ook onderling te doen door voorbeeldgedrag en het gericht complimenteren van respectvol gedrag. Respect betekent voor Les Petits dat ieder kind en ouder gehoord en gezien wordt. Dit betekent dat we luisteren naar elkaar en elkaar positief en met vertrouwen benaderen. ‘Samen maken’ is een pijler binnen Les Petits. Communicatie en begrip voor elkaar kan alleen tot stand komen in sociale interactie. Deze interactie tussen kinderen begeleiden we spelenderwijs door vragen aan elkaar te stellen, samen te spelen, zingen en lezen en nieuwsgierig te zijn naar ieders ideeën en opvattingen. In het spel ontmoeten kinderen elkaar, bedenken ze samen oplossingen en leren ze van elkaar.



2. ONZE PEDAGOGISCHE UITGANGSPUNTEN

2.4 Creativiteit

“Zo mooi om te zien hoe kinderen situaties vanuit creativiteit benaderen. Dagelijks probeer ik deze creativiteit ruimte te geven door nieuwsgierig te zijn en vragen te stellen aan kinderen. Doordat kinderen geen “vaste patronen” hebben om iets op te lossen is elke stap die een kind zet vernieuwend! Ik blijf mij verwonderen! Demy; pedagogisch medewerker bij Les Petits



Les Petits vindt creativiteit een belangrijk pedagogisch uitgangspunt, dat naast taal en motorische handelingen als belangrijke uitingsvorm wordt gezien. Les Petits laat zich op het gebied van creativiteit inspireren door de pedagogische ideeën vanuit de Reggio pedagogiek (12). Kenmerkend voor de Reggio pedagogiek is het projectmatig werken; verwerven van nieuwe technieken en inzichten, kennis en vaardigheden. En daarbij de verhalen van de kinderen documenteren. Les Petits gebruikt hiervoor werkvormen waarin alle “talen” (13) van de kinderen worden aangesproken, zoals, bewegen, spel, muziek, technologie en knutselactiviteiten. Het documenteren kan door bijvoorbeeld samen met kinderen een activiteit na te bespreken en daarbij de beleving van kinderen centraal te zetten en dit op te schrijven bij de creatie of hiervan een foto maken en dit delen in het dagverslag. De keuze van Les Petits voor de verticale groepsopbouw betekent dat kinderen onderling van elkaar kunnen leren en elkaar kunnen inspireren, waarbij het creatieve proces van het kind voorop staat! Binnen de opvang wordt er met actuele thema's gewerkt. Door een periode één thema centraal te zetten, krijgen kinderen de ruimte om kennis te maken met nieuwe informatie en ontdekkingen te doen. Het spel materiaal binnen Les Petits is ontwikkelingsgericht met een open einde, wat de creativiteit van kinderen extra kan stimuleren. Les Petits werkt nauw samen met specialisten die workshops voor de kinderen kunnen verzorgen. Deze richten zich op sport en bewegen, muziek, theater, kunst en techniek en wetenschap.



12 Ontwikkeld door Loris Malaguzzi.

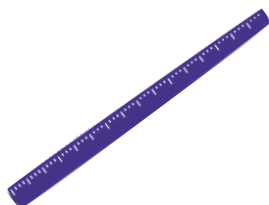
13 In de Reggio pedagogiek wordt gesproken over de honderd talen (uitingsvormen) van kinderen.

2. ONZE PEDAGOGISCHE UITGANGSPUNTEN

2.5 Structuur

“Samen afspraken maken, voorspelbaar zijn in pedagogisch handelen en vaste rituelen zijn belangrijk in ons dagritme. Ik merk dat kinderen het prettig vinden als ze weten wat ze kunnen verwachten en als iets anders gaat dan afgesproken, dat ik dit met ze bespreek. Zo blijven we met elkaar in gesprek en begrijpen we elkaar”. Fabio; pedagogisch medewerker bij Les Petits

Les Petits biedt duidelijkheid, herkenbaarheid en houvast. Dit doen we in de vorm van een herkenbaar dagritme tijdens de opvang. Hierbij creëren we een goede balans tussen rust en activiteit. We bieden opvang in vaste (stam)groepen, een eigen mentor, bekende pedagogisch medewerkers, een overzichtelijk activiteiten aanbod en gebruiken rituelen. Bij de allerjongsten starten we met het aansluiten bij het ritme van thuis. In overleg met de ouders laten we hen toegroeien naar het dagritme op de groep. Op de peuteropvang met voorschoolse educatie hanteren we een dagritme waar PUK (14) en zijn belevenissen centraal staat en op alle peuteropvang locaties werken we met dagritme kaarten. Structuur in de groep creëren we ook door interactie. In overleg met de kinderen maken we groepsafspraken. Deze geven de kinderen duidelijkheid en houvast. Kinderparticipatie vinden we belangrijk bij Les Petits. Niet alleen voor het maken van afspraken maar ook voor het bedenken van activiteiten. Door kinderen te betrekken bij de invulling van de opvang wordt de autonomie van het kind aangesproken wat de ontwikkeling ten goede komt. Samen maken we de opvang fijn!



2. ONZE PEDAGOGISCHE UITGANGSPUNTEN

2.6 Ruimte

“Ruimte geven aan kinderen voor eigen initiatief en ontdekkingen is het mooiste proces om te volgen. Als pedagogisch medewerker kijk ik waar ik eventueel nodig ben in dit proces en zorg ik samen met ons team voor een speelruimte die inspirerend, uitdagend en verrijkend is, waar volop ruimte is voor eigen creativiteit. Ik word continu verrast door de vindingrijkheid van kinderen in hun spel”. Elena; pedagogisch medewerker bij Les Petits

Les Petits kiest voor ruimtes met een huiselijke sfeer, warme verlichting en goede akoestiek, waarin kinderen zich veilig en op hun gemak kunnen voelen. Een goed ingerichte groepsruimte heeft invloed op het pedagogisch klimaat. De ruimte zien wij dan ook als “derde pedagoog”. Vanuit de Reggiopedagogiek betekent dit dat de inrichting van een ruimte kinderen structuur biedt en hen uitdaagt om te ontdekken en te leren. Er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van natuurlijke materialen. Wanneer een groepsruimte uitnodigt tot spel laten kinderen meer spelbetrokkenheid zien, dit komt ten goede aan de spelontwikkeling. De groepsruimtes van Les Petits zijn voorzien van diverse activiteitenhoeken met rijk spelmateriaal aangepast op de belevingswereld van het kind en het thema van dat moment. In elke ruimte is een centraal punt (grote tafel of zithoek) aanwezig waar de kinderen samen plannen kunnen maken en gezamenlijke activiteiten worden uitgevoerd. Daarnaast krijgen de kinderen de mogelijkheid hun ontwikkeling te verrijken door het ‘open deurenbeleid’ (15) waarmee wij zo optimaal mogelijk aansluiten op de individuele ontwikkeling van ieder kind.

Naast de groepsruimtes beschikken sommige locaties ook over een gymzaal of ruime hal. Daar kunnen extra activiteiten georganiseerd worden, vaak gericht op bewegen en creativiteit.

Ook de buitenruimtes zijn uitnodigend ingericht in ontdekzones waarbij er ruimte is voor uitdagend spel, gericht op bewegen, natuurbeleving en creativiteit. Als kinderen buiten uitgedaagd worden, gaan ze meer bewegen waardoor zij beter hun grenzen leren kennen, vertrouwen krijgen en zich motorisch beter ontwikkelen. Een uitdagende en betekenisvolle ingerichte (buiten)ruimte met natuurlijk materiaal spreekt tevens de creativiteit van kinderen aan en bevordert (samen)spelen, het welbevinden en betrokkenheid en dus de ontwikkelkansen van ieder kind.



3. ONS KRACHTENVELD; KIND, OUDER, PEDAGOGISCH MEDEWERKER

3.1 Het kind

Kinderen zijn van nature onderzoekend en lerend van aard. Vertrouwen in zichzelf en de omgeving is hierin de basis. Om (zelf)vertrouwen te realiseren bieden wij ieder kind emotioneel ondersteuning. Emotionele veiligheid ziet Les Petits als belangrijkste voorwaarde voor het optimale welbevinden van ieder kind. Binnen een prettig pedagogisch leefklimaat kan ieder kind eigen keuzes maken, verlangens, voorkeuren en ambities ontwikkelen. Ook bieden we structuur door informatie en uitleg te geven en geven we ruimte voor de basisbehoeftes; autonomie, competentie en verbondenheid. Dit alles is het pedagogisch fundament in de begeleiding van kinderen. Les Petits zet de persoonlijke eigenschappen van ieder kind graag in om samen op ontdekkingsstocht te gaan. Dit betekent dat elke dag gezamenlijk nieuwe mogelijkheden en kansen worden gecreëerd met het kind als bron van inspiratie!



3. ONS KRACHTENVELD; KIND, OUDER, PEDAGOGISCH MEDEWERKER

3.2 De (samenwerking met) ouders

Les Petits vindt een optimale betrokkenheid van de ouders bij de opvang een belangrijke basisvoorwaarde voor kwalitatief goede kinderopvang. Hiervoor zetten wij het volgende in:

- Ieder kind heeft een eigen mentor. Ouders kunnen in ons ouderportaal onder 'Mijn gegevens' zien wie de mentor is. Het staat vermeld onder de groepsnaam.
- Het intakegesprek tussen ouders en de mentor van het kind. Hierin wordt alle specifieke informatie over het kind, het dagritme en de locatie besproken.
- De overdracht. Zowel bij de breng – als haalmomenten, vindt er een kindgerichte overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerker en ouder over de dagelijkse aandachtspunten m.b.t. het kind thuis en op de opvang.
- Het ouderportaal Konnect. Ouders worden via Konnect geïnformeerd over de opvangdag van hun kind d.m.v. foto's en een (kort) dagverslag. Over en weer kunnen er berichten aan elkaar gestuurd worden en ouders kunnen extra opvangdagen aanvragen en/of afwezigheid doorgeven. Via Konnect wordt vanuit de organisatie ook informatie over pedagogische ontwikkelingen, locatienieuws en eventuele personeelswisselingen gestuurd. Ook kunnen ouders in Konnect al onze protocollen en informatie over de oudercommissie vinden.
- De periodieke verslaglegging van de ontwikkeling van het kind. Aan de hand van een digitaal kindvolgsysteem (0-4jaar) wordt doorlopend de ontwikkeling gevolgd door de mentor van het kind. Eenmaal per jaar wordt het kindvolgsysteem vrijgegeven aan de ouders. Ouders krijgen dan ook de mogelijkheid om een gesprek aan te vragen om uitgebreid te praten over de ontwikkeling van hun kind. Wanneer er dingen opvallen en/of de ontwikkeling op bepaalde gebieden extra gestimuleerd kan worden, vraagt de mentor al eerder een gesprek aan met de ouders om dit te bespreken. Mocht het nodig zijn om ouders door te verwijzen naar een organisatie met meer specifieke expertise, vindt dit te allen tijde in overleg met de stafmedewerker Pedagogiek plaats. Zowel de pedagogisch medewerkers als de locatie managers zijn op de hoogte van deze werkwijze.
- De overdracht naar de basisschool. Het kindvolgsysteem voor de kinderen van het kinderdagverblijf en de peuteropvang wordt bij 4 jaar, naast de ouders, ook doorgestuurd naar de toekomstige basisschool en evt. de BSO groep van Les Petits waar het kind naartoe gaat wanneer ouders hiervoor toestemming geven. Wanneer ouders kiezen voor een andere BSO dan bij Les Petits, raden wij aan het kindvolgsysteem zelf door te sturen naar de betreffende BSO. Mocht het betreffende kind op het moment van overdracht extra begeleiding krijgen op de groep delen wij met toestemming van ouders de pedagogische speerpunten met de andere BSO. Voor kinderen met een voorschoolse educatie indicatie wordt een warme (persoonlijke) overdracht met ouders en de toekomstige school ingepland.



3. ONS KRACHTENVELD; KIND, OUDER, PEDAGOGISCH MEDEWERKER

- Extra ouderbetrokkenheid in de VE. Ouders van kinderen die het VE programma volgen, ontvangen bij elk nieuw thema een ouderbrief/peuterpraatjes met tips voor thuis over het stimuleren van de ontwikkeling. Bij de afsluiting van het thema vindt er één ouderochtend plaats. Met deze ouders worden er 2x per jaar gesprekken gepland om de ontwikkeling van het kind te bespreken.
- Ouderavonden. Deze worden georganiseerd op aanvraag ism de (centrale) oudercommissie en staan in het teken van pedagogische thema's. Tijdens deze ouderavonden is er gelegenheid om andere ouders te leren kennen en ervaringen te delen met betrekking tot opvoedingsvragen. Ook worden er Webinars georganiseerd vanuit onze koepelorganisatie SamenwerkendeKinderOpvang.
- De oudercommissie (OC). Dit is de belangengroep voor de ouders. Deze commissie komt een aantal keer per jaar bijeen. Ouders hebben de mogelijkheid om hun vragen, aandachts- en verbeterpunten in te brengen (16). De voorzitters van alle oudercommissies van Les Petits vormen samen de centrale oudercommissie (COC). Zij komen enkele malen per jaar bijeen in het bijzijn van de directie van Les Petits om beleidsmatige vraagstukken en strategische doelstellingen door te spreken. De OC's en COC hebben adviesrecht op diverse beleidsstukken, waaronder dit pedagogisch beleid (17).



16 Voor aanvullende informatie over de oudercommissie, zie oudercommissie beleid.

17 COC beleid

3. ONS KRACHTENVELD; KIND, OUDER, PEDAGOGISCH MEDEWERKER

3.3. De pedagogisch medewerkers

Onze medewerkers dragen ons pedagogisch beleid uit in de dagelijkse praktijk (18). Onze medewerkers op de peuteropvang locaties waar voorschoolse educatie (VE) gegeven wordt, dragen tevens ons VE beleid uit in de dagelijkse praktijk. Zij worden daarin voortdurend bijgeschoold, ondersteund en gecoacht. Wij zijn tevens een leerbedrijf voor beroepskrachten in opleiding, wij investeren veel in onze (toekomstige) medewerkers. Les Petits werkt met drie pedagogen en meewerkende locatie managers. Zij zorgen samen met de pedagogisch beleidsmedewerker voor het borgen van de pedagogische kwaliteit en de totale coaching van de medewerkers. Hoe zij dit doen en hoeveel uur hieraan besteed wordt, staat beschreven in ons coaching plan (19). De inzet voor van de coachingsuren voor de VE medewerkers staat hierin ook beschreven en gespecificeerd. Om het werk op de groepen zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, zijn de ruimtes zoveel als mogelijk ergonomisch ingericht. De Ondernemingsraad van Les Petits houdt toezicht op de ergonomie binnen Les Petits.

Les Petits heeft drie pedagogen in dienst, die de pedagogisch medewerkers jaarlijks bijscholen in het aanbod beschreven in het scholingsplan. Hierin wordt mede aandacht besteed aan het observeren en signaleren van gedrag van kinderen (20). Tevens zijn onze pedagogen beide aandachtsfunctionaris bij het in werking treden van de meldcode kindermishandeling. Zij werken nauw samen met jeugdzorg.

Les Petits stuurt aan op persoonlijke groei en welbevinden van haar medewerkers door de juiste begeleiding en uitdagingen te bieden. We spreken talenten aan en geven de ruimte om aan eventuele ontwikkelpunten te werken. Les Petits ziet dit als een cyclisch proces, waarbij de omgang met elkaar open, lerend, positief en inlevend dient te zijn. Hierbij maken we gebruik van het digitale systeem, Les Petits Online van de KinderOpvangAcademie (KOA) (21). Ook dragen we zorg voor de mentale en fysieke gezondheid van onze medewerkers. We besteden op diverse manieren aandacht aan het thema vitaliteit voor lichaam en geest.

Naast scholing, begeleiding en toetsing streeft Les Petits naar een vaste teambezetting en back-up door vaste flex-medewerkers. Via deze wijze is een proces van continuïteit en professionalisering, waardoor een veilig en herkenbaar leefklimaat voor ieder kind gecreëerd wordt.



18 De werkwijze in de praktijk is tevens beschreven in de werkinstructie, daar beroepskrachten altijd met twee of drie collega's op een groep staan en vaak in combinatie met een student worden de pedagogische waarden/uitgangspunten met elkaar gedeeld.

19 In het coaching plan staat beschreven welke pedagogisch beleidsmedewerkers zich bezig houden met het ontwikkelen en implementeren van het pedagogisch beleid en de pedagogische coaching, en hoe deze coaching eruit ziet en verdeeld wordt onder de locaties.

20 Wanneer de mentor is de locatie manager van de locatie opvallend gedrag signaleert bij een kind wordt met toestemming van ouders de stafmedewerker Pedagogiek geconsulteerd. Mocht er sprake zijn van een vroegtijdige signalering van 'opvallend gedrag', zal de stafmedewerker in overleg met de ouders een observatie uitvoeren op de groep. De stafmedewerker kan ouders eventueel doorverwijzen naar een zorgspecialist. Alle stappen mbt zorg staan beschreven in het zorgbeleid van Les Petits.

21 KOA is een online leer- en ontwikkelomgeving inclusief media, modules en interactieve leervormen, toegespitst op de eigen organisatie.

3. ONS KRACHTENVELD; KIND, OUDER, PEDAGOGISCH MEDEWERKER

3.3.1 Beroepskrachten in opleiding

Bij Les Petits zijn bijna altijd studenten op de groepen aanwezig die het vak van pedagogisch medewerker aan het leren zijn. Zij voeren taken uit onder toezicht van hun (werk)begeleider op de groep. In eerste instantie beperken deze taken zich tot een boekje voorlezen en een spelletje doen (onder toezicht) met een klein groepje kinderen. Deze taken breiden zich later uit naar verzorgingstaken als een luier verschonen, een fles geven en het eten voorbereiden en/of het organiseren van grotere activiteiten. Studenten die een beroepsopleidende leerweg volgen staan altijd boventallig op de groep. In schoolvakanties en in geval van een zieke collega kunnen zij bij goed functioneren vanaf het tweede leerjaar wel intallig ingezet worden als er geen invalkracht beschikbaar is. Dit kan alleen op de eigen stagelocatie en altijd naast een vaste gediplomeerde pedagogisch medewerker. Studenten die een beroepsbegeleidende leerweg volgen starten ook boventallig, zij worden op basis van ervaring en functioneren in de loop der tijd steeds meer formatief ingezet. Het functioneren wordt geëvalueerd en geregistreerd tijdens vastgestelde evaluatie momenten met de werkbegeleider en locatie manager van de locatie. Aan de hand daarvan wordt de inzetbaarheid eventueel de inzet als vast gezicht vastgesteld. Op een VE locatie worden beroepskrachten in opleiding nooit intallig ingezet. Onze volledige werkwijze omtrent beroepskrachten in opleiding is te lezen in ons BPV plan (22).

3.3.2 Inzet anders gekwalificeerde beroepskracht BSO

Bij Les Petits worden soms anders gekwalificeerde beroepskrachten ingezet op de buitenschoolse opvang (BSO). Deze medewerkers dragen bij aan de ontwikkeling van kinderen door hun specifieke vaardigheden en expertise, zoals muzikale workshops van professionele musici, dans activiteiten door professionele dansers of sportclinics van atleten. Dit biedt mogelijkheden om het activiteitenaanbod te verrijken en de ontwikkeling van kinderen verder te stimuleren. Het stelt ons ook in staat om talenten van buiten de traditionele kinderopvangsector binnen te halen, wat een oplossing kan bieden voor personeelstekorten en nieuwe expertise kan toevoegen aan de opvang.

De anders gekwalificeerden werken altijd samen, op dezelfde werktijden, met een gekwalificeerde pedagogisch medewerker om te voldoen aan de Beroepskracht-Kind-Ratio. Voordat de andersgekwalficeerde formatief kan worden ingezet hebben zij een pedagogische module afgerond die hen voorbereidt op het werken in de kinderopvang. De anders gekwalificeerde beroepskracht dient tevens een taalniveau van minimaal 2F te hebben behaald.

3.3.2 Vrijwilligers

Op de peuteropvang locaties in Haarlem wordt gewerkt met vrijwilligers. Zij doen een activiteit op de groep of gaan mee als extra begeleiding met uitjes bijvoorbeeld. Met de vrijwilligers wordt een overeenkomst gesloten. Vrijwilligers werken binnen een team met gediplomeerde medewerkers die wel in loondienst zijn van Les Petits. Vrijwilligers worden nooit formatief ingezet op een opvang groep. De vrijwilliger wordt begeleid door de locatie manager van de locatie waarvoor hij/zij werkt. De locatie manager zorgt ervoor dat de vrijwilliger ingewerkt wordt, op de hoogte is van zijn/haar werktijden en taken en van het veiligheid en gezondheidsbeleid van de locatie.

BIJLAGE 1

VERWIJZINGEN NAAR BELEIDSSTUKKEN EN PROTOCOLLEN

In dit beleidsplan verwijzen we naar diverse andere beleidsstukken en protocollen. Hieronder vindt u een overzicht van deze beleidsstukken en protocollen en waar u deze kunt vinden.

Naam beleidsstuk/protocol

Locatie specifiek intakeboek
 Coaching plan medewerkers
 VE beleid
 Wenbeleid
 Scholingsplan medewerkers
 Individueel oudercommissie beleid
 Centraal oudercommissie beleid
 Beroepspraktijkvorming beleid
 Stappenplan zorgbeleid Les Petits
 Plaatsingsvoorwaarden flexibele opvang BSO
 Protocol extra's en wissels
 Protocol Video Interactie Training

Waar te vinden voor ouders

Startpagina van de locatie
 Konnect > Pag. Beleidsstukken en protocollen
 Konnect > Pag. Beleidsstukken en protocollen
 Konnect > Pag. Beleidsstukken en protocollen
 Konnect > Pag. Beleidsstukken en protocollen
 Website Les Petits
 Website Les Petits
 Konnect > Pag. Beleidsstukken en protocollen
 Konnect > Pag. Beleidsstukken en protocollen
 Konnect > Pag. Beleidsstukken en protocollen
 Konnect > Pag. Beleidsstukken en protocollen
 Konnect > Pag. Beleidsstukken en protocollen

