

Voorwaarden tegoeden en extra opvang Les Petits Kinderopvang

Voor alle onderstaande voorwaarden geldt dat een (extra) dag alleen kan worden afgenomen mits de groepsbezetting dit toelaat. U kunt geen rechten ontlenen aan deze service.

NB. De peuteropvang locaties in Haarlem gebruiken de tegoedenregeling niet.

U kunt alleen extra dagen aanvragen via ons Ouderportaal en OuderApp. Zie voor meer informatie ook de [Handleiding OuderApp](#) op onze website ([lespetits.nl/informatie](https://www.lespetits.nl/informatie)). Kijk op onze website voor meer informatie: <https://www.lespetits.nl/informatie/ouderportaal-app>

Voorwaarden Tegoeden

- Indien u een contractdag voor 9:00 uur 's morgens via de App/Ouderportaal afmeld, dan ontvangt u hier een digitaal tegoed voor. Dit tegoed kunt u inzetten voor een dag extra opvang.
- Een digitaal tegoed is 1 maand vóór tot 3 maanden ná de afwezige dag geldig. Feestdagen vallen buiten de tegoedenregeling.
- Tegoeden zijn kindgebonden en niet overdraagbaar tussen broers/zussen.
- Tegoeden zijn inzetbaar op alle doelgroepen. U kunt tegoed dus meenemen van peuteropvang/kinderdagverblijf naar BSO, mits de plaatsingen op elkaar aansluiten.
- Tegoeden zijn alleen inzetbaar binnen uw opvangcontract. Neemt u een 48-weken contract af, dan vallen de middelste zomervakantieweken buiten uw contract. Tegoeden zijn in deze periode dus niet inzetbaar. Bij een 40-weken contract geldt dit voor alle vakantieweken.
- Het is, naast het inzetten van punten, ook mogelijk om extra opvang op factuur aan te vragen. Indien u extra opvang op factuur hebt aangevraagd, is het niet meer mogelijk om hier achteraf nog punten voor in te zetten.
- Een aanvraag kan max 90 dagen van te voren worden gedaan en wordt zsm door de groepsleiding beoordeeld, doch uiterlijk 1 week van te voren. De beoordeling kan zijn: **goedgekeurd** (uw kind kan komen), **afgekeurd** (er is geen plaats) of **wachtlijst** (er is nog geen plaats, maar er is kans dat er plaats vrij komt). Indien uw aanvraag op de wachtlijst staat kan deze tot op de betreffende dag nog goed- of afgekeurd worden.
- De communicatie mbt de beoordeling van een aanvraag verloopt automatisch. U kunt dit proces telefonisch of per e-mail niet bespoedigen. U wordt via automatische notificaties op de hoogte gehouden van statuswijzigingen.
- Het is technisch niet mogelijk om eenmaal ingezette tegoeden met terugwerkende kracht aan te passen. U blijft dus zelf verantwoordelijk voor het tegoed dat u inzet. Indien u meerdere dagen tegelijk aanvraagt en niet alle dagen kunnen worden goedgekeurd, dan kan het zijn dat u een tegoed met een minder lange geldigheid overhoudt.
- Tegoeden kunnen niet in geld worden uitgekeerd of het opzegtermijn vervangen en vervallen bij beëindiging van het contract.
- In de OuderApp en het Ouderportaal kunt u onder Mijn Tegoeden uw tegoed beheren. U ziet welke tegoeden u nog kunt inzetten, hoe lang deze nog geldig zijn en welk tegoed u al heeft verbruikt. Onderstaand schema toont per opvangsoort de mogelijk in te zetten tegoeden en tijdsblokken.

Extra opvang	Tijdsblok	Tegoed/punten
Peuteropvang	8:30-12:00	1
Peuteropvang tot 13:00 uur	8:30-13:00	1,5
Peuteropvang tot 14:30/14:45 uur	8:30-14:30/14:45	2,5
Kinderdagverblijf halve dag	7:30-13:00/13:00-18:30	2
Kinderdagverblijf hele dag	7:30-18:30	4
Schoolmiddag BSO	Na school-18:30	2
Schoolsluitingsdag BSO	7:30-begintijd school	2
Vakantiedag BSO	7:30-18:30 uur	4

Tip: indien u veel tegoeden opspaat dan past uw opvangcontract wellicht niet meer bij uw huidige opvangsituatie. Onze planningsmedewerkers adviseren u graag over andere contractmogelijkheden.