



Les Petits
KINDEROPVANG



Meerjarenbeleid
2024 - 2027

Inhoud

Inleiding.....	pag. 2
Onze identiteit.....	pag. 3
Onze visie.....	pag. 4
Onze missie.....	pag. 4
Onze pedagogiek.....	pag. 5
Onze organisatiestructuur.....	pag. 7
Onze plussen.....	pag. 8
Onze uitdagingen.....	pag. 12
De kansen die wij zien.....	pag. 17
De risico's die wij voorzien.....	pag. 19
Les Petits in 2027.....	pag. 23

Inleiding

Vertrouwen, verbinden, bloeien en plezier. Dat zijn de kernwaarden van Les Petits. We nemen je in dit document graag mee de toekomst in, het geeft een beeld van de koers die we de komende jaren willen varen. Welke kansen we daarbij zien en welke uitdagingen.

Les Petits vangt al 40 jaar kinderen op in de regio Zuid Kennemerland. Sinds 2021 maakt Les Petits deel uit van koepelorganisatie Samenwerkende KinderOpvang (SKO). Onder SKO vallen meerdere kwalitatief goede kinderopvangorganisaties, waarbij iedere organisatie haar eigen autonomie behoudt. SKO omarmt de diversiteit en eigenheid van haar labels. De samenwerking richt zich vooral op het bundelen van onze krachten om onze (pedagogische) kwaliteit verhogen. We zijn een betrouwbare partner voor de kinderen en hun ouders. Maar ook voor de scholen, gemeenten, zorgaanbieders en maatschappelijke organisaties in de regio. We leveren samen een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen en de maatschappij waarin zij opgroeien. Zodanig dat zij kunnen uitgroeien tot de beste versie van zichzelf.

Als kinderopvang organisatie hebben wij altijd te maken met veranderingen in wet- en regelgeving, de financiering vanuit de overheid, de huizenmarkt en werkgelegenheid. Dat vraagt flexibiliteit en meebewegen. Daarbij wijken we niet af van onze kernwaarden of ons toekomstbeeld, maar kunnen we wel onze plannen bijstellen.

In ons meerjarenbeleid komen al onze belangrijkste partners aan bod; kinderen, ouders, onderwijs, gemeenten, zorg en onze interne stakeholders. Het geeft richting aan de ontwikkeling van Les Petits en de samenwerking met deze partners.



Onze identiteit; onze kernwaarden uitgelicht

Vertrouwen

Vertrouwen is belangrijk in relatie met anderen. We investeren veel in de band met de kinderen en hun ouders en komen onze afspraken na, zodat dit vertrouwen wordt opgebouwd.

Daarnaast bevorderen we ook het zelfvertrouwen van de kinderen door er voor ze te zijn en ze de ruimte te geven hun eigen weg te zoeken. Met onze samenwerkingspartners voeren we veel overleg en maken we goede afspraken. Altijd in het belang van het kind.

Verbinden

Vanuit vertrouwen kunnen we ons verbinden. Met de kinderen, ouders, medewerkers en samenwerkingspartners gaan we duurzame relaties aan. De verbinding wordt duidelijk in de wijze waarop wij samenwerken en aansluiten bij de wensen van de ander. We verbinden ons ook met mens, milieu en maatschappij in onze directe omgeving. Dit uit zich o.a. in samenwerkingen binnen maatschappelijke projecten en instellingen en onze toenemende aandacht voor verduurzaming.

Bloeien

Vanuit vertrouwen en verbinding is er ruimte voor ontwikkeling en kunnen we bloeien. Hieronder verstaan we het beste uit jezelf halen met input van binnenuit en buitenaf. Als kinderopvang leveren we een belangrijke bijdrage aan de bloei van het jonge kind. Daar sluiten we bij aan en we stimuleren hen. Als organisatie bloeien we met input van onze partners. We anticiperen op (technische) ontwikkelingen en zijn constant op zoek naar een betere versie van onszelf, zonder daarbij onze identiteit te verliezen.

Plezier

Plezier is misschien wel de belangrijkste kernwaarde die wij hanteren. De kinderen moeten bij ons op de opvang in eerste instantie plezier hebben. Opvang is vrije tijd, waarin je ook veel leert maar altijd op speelse wijze. We willen dat onze medewerkers met plezier naar het werk gaan. Dat komt ten goede aan de kinderen en de organisatie in zijn geheel. We hebben oog voor ieders talent en bieden onze medewerkers alle kansen deze te benutten.

Onze visie

Les Petits levert een positieve bijdrage aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van ieder kind. Wij sluiten aan op het individuele kind binnen de groep zodat hij/zij zich kan ontplooien tot een stevig individu in de maatschappij. Ieder kind telt mee. We werken daarbij nauw samen met ouders, het onderwijs, zorg en andere maatschappelijke instellingen, waarbij we een doorlopende leer- en ontwikkelingslijn ambiëren. We ondersteunen ouders en versterken het onderwijs. Wij werken actief aan een ontwikkelomgeving die rijk en veilig is voor ieder kind. Wij kiezen daarbij voor kleinschalige locaties, gezonde voeding, veel aandacht voor bewegen, een prikkelend en veelzijdig activiteiten aanbod en investeren veel in de pedagogische kwaliteit en interactievaardigheden van onze medewerkers. Door goede kinderopvang te bieden stellen wij ouders in staat om werk en opvoeden prettig te kunnen combineren: dit is in het belang van de (opvoed-)relatie tussen ouder en kind.

Onze missie

Les Petits biedt kinderopvang en huiswerkbegeleiding voor kinderen in de leeftijd van 0 –12 jaar in samenwerking met scholen, gemeenten en ketenpartners, binnen de regio Zuid Kennemerland, waarbij zoveel mogelijk aangesloten wordt op de behoeften en wensen van kind en ouders. Op de BSO bieden wij naast reguliere opvang ook flexibele opvang, vakantieopvang (DOEN! en DOEN!9+), huiswerkgroepen (Les Ecoles) en Ontdek!workshops. Op de peuteropvang bieden wij op diverse locaties voorschoolse educatie (VE). Daarnaast leveren we diverse extra services om ouders te ondersteunen, waarbij het belang van het kind wel altijd voorop staat. We zijn maatschappelijk betrokken, waarbij we de verbinding aangaan in de directe omgeving met mens en milieu. Wij bieden ontwikkelingsondersteuning voor kinderen, gaan samenwerkingen aan met zorginstanties voor kwetsbare jongeren, volwassenen en ouderen en zorgen voor sociale ontmoeting in de wijk.

Les Petits is een lerende organisatie en staat te allen tijde open voor nieuwe inzichten en ontwikkelingen en anticipeert hier snel op. Dit uit zich o.a. in het volgen en uitbouwen van verschillende programma's op gebied van bewegen, technologie en wetenschap, samen met onze ketenpartners en scholen.



Onze pedagogiek

Het pedagogisch beleid van Les Petits is gebaseerd op meerdere pedagogische stromingen en ideeën. Onze omgang met baby's is gebaseerd op de ideeën van kinderarts Pikler; een warme één op één interactie en veel bewegingsvrijheid. Onze communicatie met de kinderen en elkaar is gebaseerd op de ideeën van psycholoog Gordon; een respectvolle communicatie via de ik-boodschap. Onze kindgerichte aanpak is gestoeld op de theorieën van pedagoog Korczak. Het creëren van een sociale omgeving waarin kinderen leren van elkaar op die van psycholoog Vygotsky (zone van naaste ontwikkeling). Overall gaan we uit van de Reggio Emilia pedagogiek van filosoof Malaguzzi; uitgaan van het competente kind dat zelf ontdekkend leert. Uit deze stromingen en ideeën hebben wij het beste gehaald en vertaald in zes pedagogische uitgangspunten. Deze uitgangspunten zijn de basis van ons handelen als pedagogische professionals.



Geborgenheid

Geborgenheid staat in elk contact met het kind centraal. Wij geven gerichte (één op één) aandacht en gaan in op de initiatieven en behoeften die kinderen laten zien. Vanuit geborgenheid kan een kind zich optimaal ontwikkelen.

Respect

In onze benadering, verzorging en begeleiding van de kinderen zijn wij rustig, respectvol en sensitief. Wij zoeken de verbinding, bereiden kinderen voor op wat er komen gaat en geven hen vertrouwen om zelf te handelen.

Structuur

Structuur geeft een kind houvast en vergroot het gevoel van veiligheid en zekerheid. Wij hanteren een herkenbaar dagritme met bijbehorende rituelen en ons handelen is voorspelbaar.

Zelfredzaamheid

Het verlangen naar zelfredzaamheid, 'zelf doen' is aangeboren. Wij geven ieder kind hierin de ruimte en zorgen voor een aantrekkelijke omgeving waarin het kind kan experimenteren en ontdekken, zodat zij kunnen bloeien.

Ruimte

Onze professionals bepalen het pedagogisch klimaat. Onze betekenisvolle en uitdagend ingerichte binnen- en buitenruimtes hebben hierbij een ondersteunende rol. De sfeer is huiselijk en warm en plezier maken staat voorop.

Creativiteit

Kinderen zijn van nature creatief. Ze kennen nog geen vaste manieren om iets op te lossen. Wij stimuleren deze creatieve ontdekkingsreis spelenderwijs door middel van sport, spel, muziek en knutselactiviteiten.

Onze organisatiestructuur

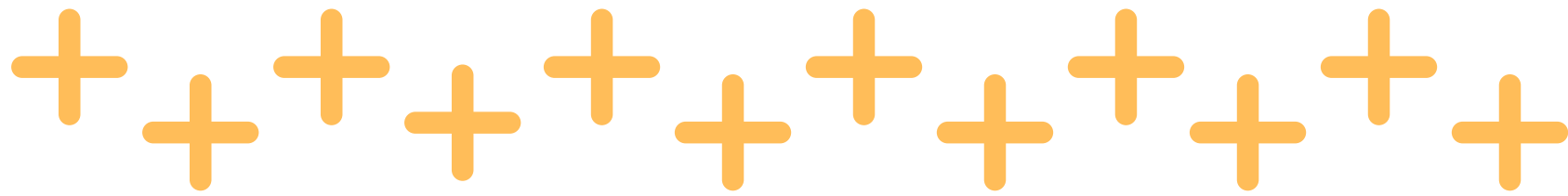
Alle medewerkers op de groepen worden direct aangestuurd door een eigen meewerkende (assistent) leidinggevende. Onze (assistent) leidinggevendenden worden aangestuurd en ondersteund door onze (staf)medewerkers van Bureau Planning en Organisatie, onder leiding van de directie. Hier bevinden zich de afdelingen Pedagogiek, Kwaliteit, P&O, Planning, Facility & IT, Communicatie & PR, en Financiën.

De directeur en stafmedewerkers zijn verantwoordelijk voor het opstellen en implementeren van beleid, het jaarplan, het meerjarenplan en begrotingen. De (assistent) leidinggevendenden zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van beleid op locatieniveau. De directeur is eindverantwoordelijk en heeft de dagelijkse leiding van de organisatie. Zij legt verantwoording af aan de directie van onze koepelorganisatie Samenwerkende KinderOpvang.

Ook heeft onze organisatie een OndernemingsRaad, oudercommissies per locatie en een Centrale Oudercommissie bestaande uit alle voorzitters van de oudercommissies. Zij geven de medezeggenschap vorm van respectievelijk de medewerkers en de ouders en staan hierin naast de directie.

Komende jaren willen wij deze organisatiestructuur voortzetten.





Onze plussen

Waarin onderscheiden wij ons van andere kinderopvang organisaties?

Diensten en services

Onze slogan 'alles onder één dak' zegt het al; wij bieden een volledig pakket aan diensten en services. We bieden alle vormen van reguliere opvang; kinderdagverblijf, peuteropvang, voorschoolse opvang, tussenschoolse opvang en naschoolse opvang. Daarnaast bieden wij ook flexibele opvang en huiswerkbegeleiding op de BSO en voorschoolse educatie op de peuteropvang. Ons onderscheidend vermogen ligt tevens in de diverse extra services die wij aanbieden als verrijking van het aanbod voor de kinderen en om ouders te ontlasten of ondersteunen. Hierbij valt te denken aan onze Ontdek!workshops, beweegprogramma's, muziekles, peuter- en kleuterdans, warme maaltijden, specialistische zorg en opvoedondersteuning op de groep en mogelijkheden om gemiste dagen in te halen. We werken met twee maandelijks activiteitenprogramma's waarin een specifiek thema centraal staat. Op de BSO werken we daarnaast met aparte activiteitenprogramma's in de schoolvakanties.

Pedagogische kwaliteit

De pedagogische kwaliteit binnen Les Petits is hoog. Les Petits heeft een ecologisch pedagoog en een orthopedagoog in dienst die eindverantwoordelijk zijn voor het pedagogisch beleid en het pedagogisch klimaat. Zij bieden ondersteuning aan de medewerkers, maar ook aan ouders wanneer daar behoefte aan is. Tevens zijn zij onderdeel van het zorgnetwerk in de regio, zij sluiten aan bij zorgoverleggen. Daarnaast zijn er ook een aantal pedagogisch coaches die deel uitmaken van het pedagogisch team. De pedagogen en pedagogisch coaches sturen de medewerkers op de locaties aan op pedagogisch handelen middels coaching en video interactie training. Al onze meewerkende leidinggevenden geven de pedagogisch medewerkers ook coaching on the job. Daarnaast wordt veel geïnvesteerd in pedagogische bijscholing. Alle medewerkers krijgen jaarlijks scholing in de vorm van (online) trainingen en workshops. Ons eigen kind-volgsysteem, waarmee we de ontwikkeling en het welbevinden van de kinderen monitoren, bevat ook tal van pedagogische handvatten hoe te handelen wanneer een kind behoefte heeft aan extra begeleiding. Op deze manier draagt ook dit bij aan de professionalisering van onze medewerkers.

Maatschappelijke verantwoordelijkheid

Kinderopvang vandaag de dag is meer dan het opvangen van kinderen tijdens de uren dat hun ouders werken. Kinderen gaan steeds meer en langer naar de kinderopvang. De opvang speelt daarom een steeds grotere maatschappelijke rol. Wij verzorgen en begeleiden kinderen in de meest belangrijke fases van hun ontwikkeling en zijn ons zeer bewust van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid. Daarom bieden wij meer dan opvang alleen. Wij zijn partner van de ouders in de opvoeding, dit uit zich in onze visie op activiteiten en begeleiding van de kinderen. Onze opvang is gezond, we bieden alle kinderen een gevarieerd beweegprogramma met PLAYgrounds, beweegkriebels, peuter en kleuterdans, sportworkshops, sportdagen en andere beweegactiviteiten. Daarnaast bieden we de kinderen gezonde voeding zonder toegevoegde suikers, kleur- geur- of smaakstoffen. Kinderen tot 4 jaar lunchen 's middags met een warme maaltijd. Op de BSO bieden wij muziekles en Ontdek!workshops waarbij kinderen kunnen ontdekken waar hun talent en passie ligt. We leren kinderen tevens omgaan met kleine risico's, bijvoorbeeld d.m.v. 'spelen met spullen' tijdens het buiten spelen. Hierbij gaan kinderen aan de slag met spannende en uitdagende activiteiten, waarbij zij gecontroleerd hun grenzen verleggen en hun angsten overwinnen.

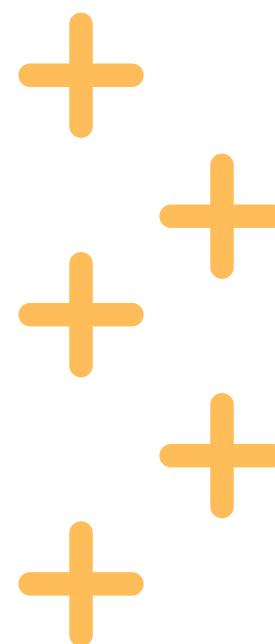


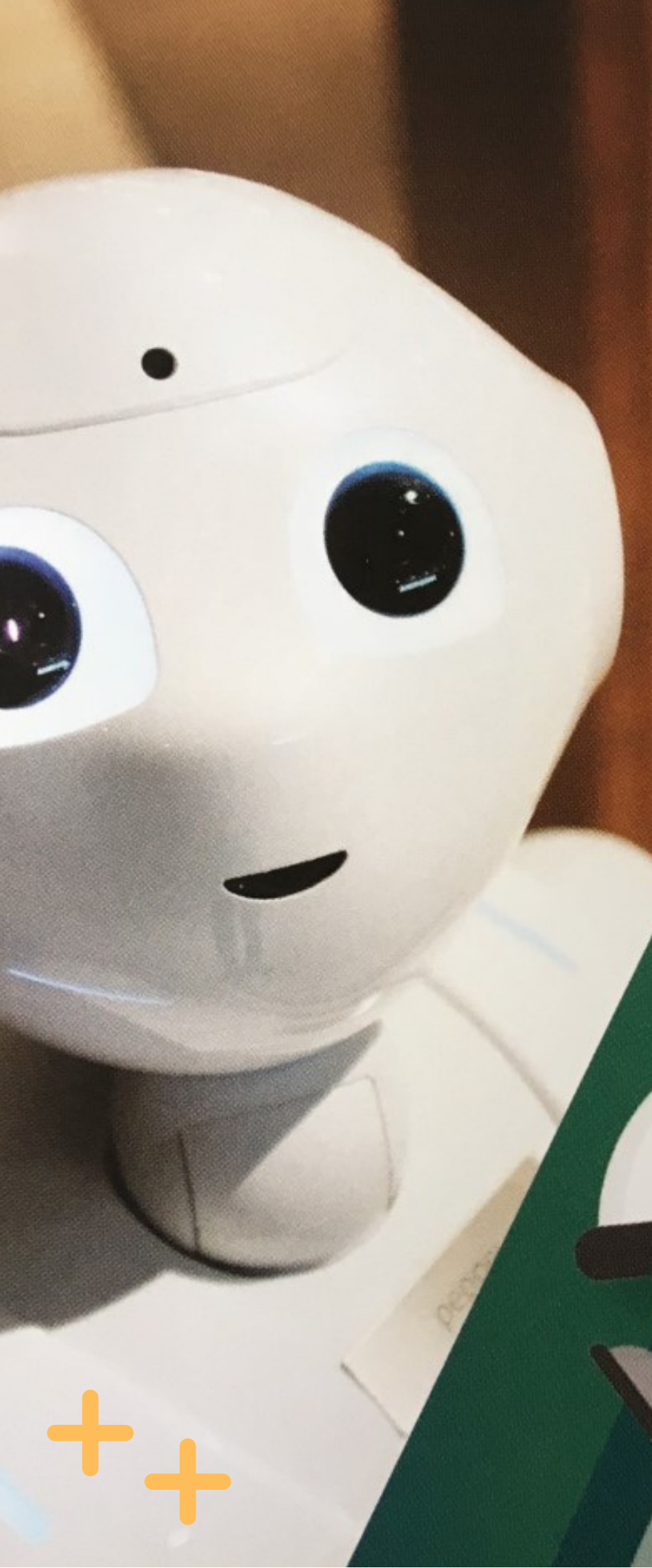
De opwinding, spanning en trots die kinderen daarbij ervaren is belangrijk voor de ontwikkeling. Kinderen vanaf groep 6 bieden wij huiswerkbegeleiding op onze Les Ecoles locaties. Tevens verbinden wij onze opvang aan andere maatschappelijke organisaties en zorginstellingen. Wij werken samen met ouderencentra waarbij we jong en oud samen brengen om leuke activiteiten te doen. Daarnaast werken we samen met zorgboerderij Zebrazorg waar kinderen samen met de cliënten voor de dieren zorgen en natuureducatie krijgen. Op de BSO doen we ook regelmatig activiteiten waarbij we kinderen bewustwording bijbrengen binnen het thema verduurzaming.



Samenwerking ketenpartners

Om goede opvang te kunnen bieden, hebben we ook anderen nodig. Wij werken samen met diverse ketenpartners; ouders, scholen, gemeenten, (jeugd)zorginstellingen, sport en hobbyverenigingen, leveranciers en opleidingsinstituten. Onze ketenpartners zijn ook van invloed op de kwaliteit van onze opvang, daarom investeren wij in een goede samenwerking. Met ouders hebben wij veel contact, zij worden goed geïnformeerd en betrokken en hun inbreng wordt serieus genomen. Er is persoonlijk contact op de groepen en in gesprekken en er is schriftelijk contact via ons ouderportaal, de lijnen zijn kort. Via de oudercommissies en klanttevredenheidsonderzoeken denken ouders mee over ons te voeren beleid. Met scholen, gemeenten en (jeugd)zorginstellingen onderhouden wij ook intensief contact. Over de te varen (pedagogische) koers, over activiteiten en over specifieke kinderen. Sport en hobbyverenigingen zetten wij in om ons activiteiten aanbod uit te breiden. Onze leveranciers kiezen wij kritisch uit en we maken goede afspraken. Minimaal één keer per jaar evalueren we al onze leveranciers op de kwaliteit van hun product of dienst. Ook investeren we veel in de samenwerking met opleidingsinstituten voor MBO en HBO. We leveren input voor de inhoud van de opleidingen voor kinderopvang en bieden stageplaatsen voor studenten. Niet alleen voor studenten die de opleiding tot pedagogisch medewerker volgen, maar ook studenten van sportopleidingen ter ondersteuning van de TSO en BSO. Dit levert ons goed opgeleide medewerkers voor de toekomst en brengt ons nieuwe inzichten vanuit de opleidingen.





Innovatie

Les Petits gaat met de tijd mee. Door de jaren heen zijn wij altijd voorloper geweest op gebied van automatisering en innovatie. Zo hadden we als één van de eerste organisaties een ouderapp waarmee we ouders op de hoogte houden en inzage geven in de opvang dag van hun kind. Technologische ondersteuning wordt steeds vanzelfsprekender en belangrijker, ook binnen zorg en welzijn. Om die reden zijn wij een samenwerking aangegaan met Smart Makers Education (SME). Afgelopen jaren hebben wij diverse Makathons mede georganiseerd. Tijdens een Makathon komen studenten en medewerkers samen vanuit een specifieke branche en vanuit ICT en techniek. Zij gaan aan de slag met diverse casussen uit de praktijk waarvoor een slimme oplossing bedacht wordt, ondersteund door techniek. Dit levert ons niet alleen nieuwe inzichten en potentiële oplossingen voor uitdagingen waar we in de praktijk mee te maken hebben, maar biedt ons ook kansen om onze organisatie onder de aandacht te brengen bij de werknemers van de toekomst. Samen met SME, basisscholen en gemeenten laten wij kinderen in de basisschool leeftijd in aanraking komen met techniek en ICT. Dit doen we door middel van het gezamenlijk organiseren van Promotie Event Techniek dagen (PET dagen) en het scholen van professionals uit opvang en onderwijs, zodat techniek verweven kan worden in het hedendaagse onderwijs en de naschoolse activiteiten.



Onze uitdagingen; trends en ontwikkelingen en onze ambities

Ontwikkelingen binnen de kinderopvang gaan snel en zijn niet altijd te voorspellen. Daarom is het belangrijk dat we flexibel zijn en meebewegen. Dat is door de jaren heen deel van onze bedrijfscultuur geworden. Een aantal thema's hebben de komende jaren onze specifieke aandacht.

Intensiveren samenwerking met scholen, gemeenten en zorgpartners

Binnen Les Petits hebben wij met alle scholen waarvoor we opvang verzorgen een intensieve samenwerking. Dit uit zich in overleggen over gezamenlijke kinderen, aansluiten bij elkaars activiteiten, thema's en pedagogische aanpak. Wij hebben negen officiële VE peuteropvang locaties waar voorschoolse educatie gegeven wordt, hierin werken wij samen met de gemeenten. Met het onderwijs in Vogelenzang zijn we een officieel IKC; IKC de Paradijsvogel. Hier werken we met een zelfde pedagogisch en didactisch kader, één zorgstructuur en op elkaar afgestemde communicatie. We werken op sommige locaties ook samen met een praktijk voor logopedie en fysiotherapie. Door dit in huis te halen kunnen kinderen binnen een vertrouwde omgeving de begeleiding krijgen die zij nodig hebben en ontlasten we ouders. Komende jaren blijven wij extra mogelijkheden tot intensieve samenwerking met scholen, gemeenten en zorgpartners onderzoeken. We anticiperen hierop waar dit wenselijk en haalbaar is.



Pedagogiek in Beeld (PiB)

Kinderopvangorganisaties zijn zelf verantwoordelijk voor hun pedagogische kwaliteit. Deze wordt door onze pedagogen nu al periodiek en volgens vooraf opgestelde kwaliteitscriteria tijdens vestigingsbezoeken gemeten. Eind 2023 zijn wij gestart met de PiB monitor, waarmee wij dit nog gericht en objectiever kunnen doen en om zo nog meer inzicht te krijgen in onze pedagogische kwaliteit. De PiB monitor is een digitaal, wetenschappelijk getoetst instrument afgestemd op de GGD -inspecties. De monitor hanteert dezelfde vier basisdoelen als de GGD: Emotionele veiligheid, Persoonlijke competentie, Sociale competentie en Overdracht van normen en waarden. Er wordt bijvoorbeeld gekeken naar de inrichting van de ruimte, de omgang met de kinderen, het contact met de ouders en de onderlinge samenwerking. Naast de pedagogische vestigingsbezoeken per kwartaal, wordt één keer per jaar op iedere groep de PiB monitor ingevuld door een pedagogisch coach in samenwerking met de leidinggevende. Zij observeren op de groep en vullen de vragen uit de monitor in. De resultaten van de observaties geven inzicht in wat goed gaat en wat mogelijk nog beter kan. Dit vertalen wij in vestigingsdoelen en opleidingsdoelen.



Professionalisering en (persoonlijke) ontwikkeling

Bij Les Petits geloven wij in 'een leven lang leren'. Onze interne scholing zetten wij voort in de vorm van trainingen en workshops. Zowel fysiek als online. Wij maken gebruik van de online tool 'de kinderopvang academie' (afgekort KOA). Naast een communicatiemiddel is dit ook een platform waar de ontwikkeling van onze medewerkers gevolgd en bevorderd wordt. O.a. functioneringsgesprekken, video interactietraining en coaching wordt hierin geregistreerd. Daarnaast zijn er diverse online trainingen die medewerkers verplicht of vrijwillig kunnen volgen. Zo is er een inwerkmodule, een basistraining en trainingen op specifieke onderwerpen. Ook is er een mediatheek waarin onze eigen protocollen en (werk)instructies te vinden zijn maar ook tal van artikelen en filmpjes ter bevordering van de deskundigheid.

Daarnaast investeren wij in de vitaliteit en duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers middels een uitgebreid vitaliteitsprogramma waar alle medewerkers gratis gebruik van kunnen maken. Medewerkers kunnen gratis naar de sportschool of online sportlessen volgen, er worden gezamenlijke sportevenementen georganiseerd en webinars op het gebied van gezond leven en goed voor jezelf zorgen. Ook kunnen medewerkers gratis terecht voor advies bij coaches op gebied van voeding, slapen, (werk)stress en een fysiotherapeut.



Verduurzaming

Klimaatverandering en milieubelasting zijn onderwerpen die wereldwijd spelen. Wij zijn van mening dat iedere bijdrage, groot of klein, bij kan dragen aan een beter milieu en dus een betere toekomst voor onze kinderen. Daarom staat verduurzaming al een aantal jaren op onze agenda. Waar mogelijk verduurzamen wij onze panden en maken we bewuste keuzes in producten en leveranciers. We kiezen voor duurzame producten die lang mee gaan. En we kiezen zoveel mogelijk voor (lokale) leveranciers die bewust omgaan met verpakkingsmaterialen en vervoer. Op onze locaties zijn wij ook steeds duurzamer gaan werken. De afgelopen jaren is er meer bewustwording gecreëerd rondom verspilling van voedsel, papier, wegwerp materiaal en energie bijvoorbeeld. Op locaties waar dat mogelijk is, wordt het afval gescheiden. We hebben geïnvesteerd in bakken om dit mogelijk te maken. We maken veel gebruik van kosteloos materiaal en materialen uit de natuur om mee te spelen en te knutselen en we doen activiteiten met de kinderen met een educatief element rondom duurzaamheid. Te denken aan het aanleggen en verzorgen van moestuintjes, afval prikken in de buurt en speurtochten in de natuur. Om onze ecologische voetafdruk nog meer te verkleinen, zullen wij komende jaren nog meer inzetten op het gebied van verduurzaming. In 2024 zullen wij onze CO2 uitstoot in kaart brengen en een reductieplan opstellen voor de komende jaren, waaraan wij ook een verduurzamingsbeleid zullen koppelen. Via onze leverancier van groente en fruit 'Van Kekem' participeren wij in het project Trees for All. Van Kekem investeert in het planten van bomen aan de hand van de hoogte van hun omzet. Wij introduceren van Kekem bij alle labels van SKO, zodat hun omzet stijgt, met als doel zoveel mogelijk bomen te planten. Daarnaast willen wij op al onze locaties het keurmerk Groene Kinderopvang behalen. In 2024 starten we met twee locaties in samenwerking met het primair onderwijs. We zullen dan de eerste kinderopvangorganisatie zijn die dit gezamenlijk met het onderwijs behaald. Voor de overige locaties maken we een inventarisatie waarna we een planning maken voor eventuele aanpassingen zodat we in de jaren erop ook daar het keurmerk Groene Kinderopvang behalen. Ook zullen wij de komende jaren alle buitenruimtes die wij in eigen beheer hebben, vergroenen.



Personeel

Binnen de kinderopvang is landelijk al langere tijd sprake van een groot personeelstekort. De komende jaren is dit nog niet opgelost. Het werven en binden van personeel zal dus een belangrijk speerpunt blijven. We investeren in goede arbeidsvoorwaarden, (om)scholing en werk-leer trajecten. Hiervoor werken we ook samen met uitzendbureau Randstad en het NOVA college waarbij medewerkers de mogelijkheid hebben een interne opleiding te volgen middels een werk-leer traject. We zoeken de samenwerking op met het onderwijs om combinatiefuncties te maken als onderwijsassistent en BSO medewerker. Zo creëren we aantrekkelijkere werkdagen. We organiseren bijeenkomsten in samenwerking met het werkgeversservicepunt en opleidingen om onze organisatie onder de aandacht te brengen bij potentiële werknemers. We participeren mee in de werkgroep van Kinderopvang Werkt om het vak van pedagogisch medewerker positief onder de aandacht te brengen bij jongeren en herintreders. Ook treden we actief naar buiten op social media of andere platforms om het werken in de kinderopvang te promoten. Met Randstad, diverse MBO opleidingen en andere labels van SKO nemen we deel aan een project om nieuwe leerpaden te ontwikkelen tot pedagogisch medewerker, waarbij we de overheid vragen hierin te investeren. Om onze medewerkers te binden besteden wij veel aandacht aan waardering en zorgen wij voor goede secundaire arbeidsvoorwaarden. Hierin overleggen wij met de ondernemingsraad.

De komende jaren blijven wij investeren in het vitaliteitsprogramma, scholing, aantrekkelijke fietsregelingen, de personeelsvoordeelwinkel, uitjes en presentjes en bieden wij onze medewerkers korting op de eigen kinderopvang. We zoeken daarnaast steeds naar alternatieven om de werkdruk te verlagen. We zetten locatie assistenten in en medewerkers die specifieke activiteiten aanbieden, wat voor taakverlichting van de pedagogisch medewerkers zorgt. In 2024 willen wij een flexpoule opzetten van ervaren, gediplomeerde medewerkers die tijdens het flexen een extra opdracht meekrijgen in de vorm van coaching of het doen van activiteiten op de groep. Deze medewerkers zullen hiervoor extra beloond worden. Hetgeen een extra doorgroeimogelijkheid creëert voor medewerkers en zorgt voor meer stabiliteit op de groepen en dus minder werkdruk voor de pedagogisch medewerker die met de invalkracht werkt. Via de ondernemingsraad en medewerkerstevredenheidsonderzoeken denken medewerkers mee over ons te voeren beleid.

De kansen die wij zien

Groei door maatschappelijke acceptatie van kinderopvang en ontwikkelingen richting het aanbieden van gratis kinderopvang

Anno 2024 is het heel normaal om als moeder te werken. Alhoewel veel vrouwen nog steeds deeltijd werken en de zorgtaken nog niet evenwichtig verdeeld zijn tussen vaders en moeders, zien we wel een stijging in het aantal uren dat vrouwen na de komst van een kindje werken. Daarmee is het ook steeds vanzelfsprekender geworden dat kinderen naar de kinderopvang gaan. Deze maatschappelijke acceptatie wordt ook gevoed door de professionalisering van de kinderopvang. Een steeds groter percentage van de ouders ziet de opvang als meerwaarde voor de ontwikkeling van hun kind. Dit zorgt voor groei in de vraag naar kinderopvang. Daarnaast heeft de regering plannen om kinderopvang (bijna) gratis te maken. Wanneer deze plannen doorgang vinden, zal dat ook tot een groeiende vraag leiden. Hiernaast liggen onze locaties in de randgemeenten rondom de grote steden. Deze randgemeenten zijn aantrekkelijk voor jonge gezinnen en jonge mensen met een kindwens. Zij trekken veelal weg uit de grote stad op zoek naar meer rust en ruimte als gezin. Zeker nu de huizenprijzen in de steden hoog liggen is de doorstroom groot. Ook vanuit andere delen van Nederland trekken met name jonge mensen naar ons verzorgingsgebied. Ook hierdoor zal de vraag naar kinderopvang in onze regio groeien.



Goede reputatie bij scholen, gemeenten en zorgpartners

Ons beleid, werkwijze en totaalaanbod spreekt veel scholen aan. We kunnen bijvoorbeeld peuteropvang aanbieden in de school, waardoor kinderen makkelijker doorstromen naar de kleuterklas. We kunnen de TSO verzorgen, waar we zoveel mogelijk dezelfde medewerkers op zetten die 's middags op de BSO staan. Voor kinderen van de BSO en kinderen die geen gebruik maken van de BSO, bieden we op scholen Ontdek!workshops aan. En ten slotte is onze huiswerkbegeleiding voor kinderen vanaf groep 6 via Les Ecoles, interessant voor scholen. Dit maakt dat zij graag met ons samenwerken. Daarnaast hebben wij ook een goede reputatie bij de gemeenten en zorgpartners in de regio. Door onze VE locaties, ons goede zorgbeleid en de inzet van eigen pedagogen zien zij de meerwaarde van de begeleiding die wij kunnen bieden. Les Petits heeft door de jaren heen een goede naam opgebouwd en wordt gezien als betrouwbare en betrokken partner in de zorg en begeleiding van kinderen.

Kostenbesparing en kennisdeling binnen de koepelorganisatie Samenwerkende KinderOpvang

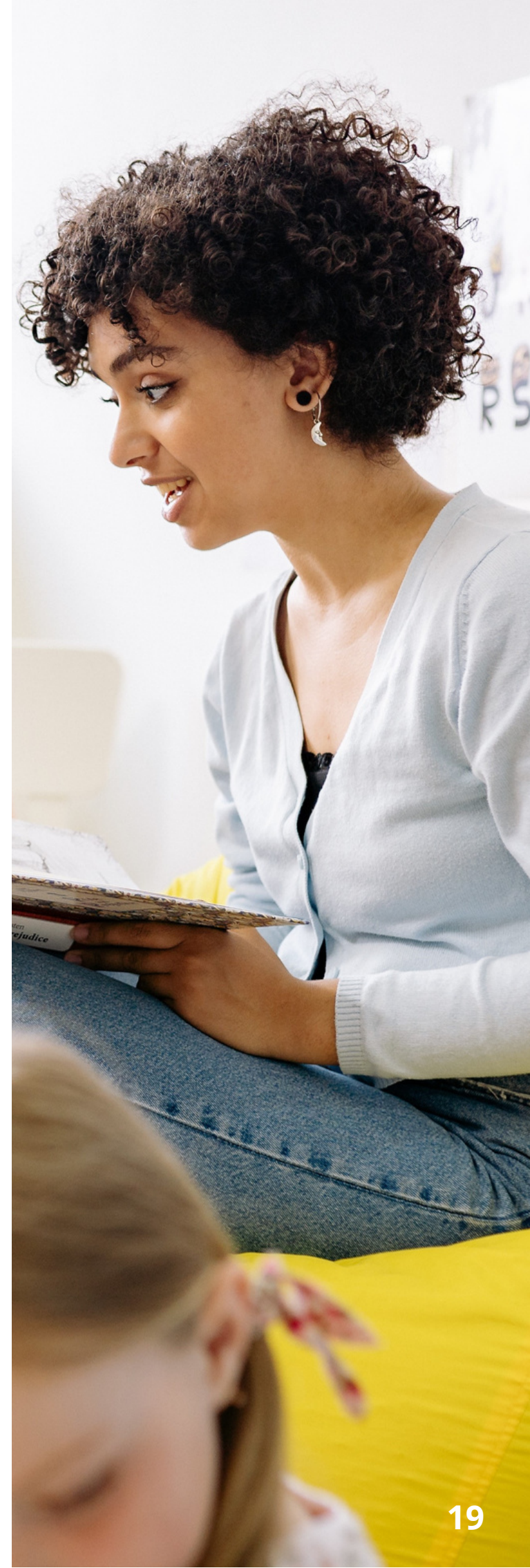
Doordat wij onderdeel uitmaken van SKO kunnen wij door schaalvoordelen op diverse vlakken goedkoper inkopen. Hiermee kunnen we een kwaliteitsslag slaan in systemen, scholing en dekking van risico's. Daarnaast kunnen wij ons door kennisdeling binnen de koepel nog sneller professionaliseren en is SKO een goede gesprekspartner voor de branche en de politiek.



De risico's die wij voorzien

Personeelstekort

Het eerder genoemde personeelstekort is een risico waar wij ook de komende jaren tegenaan blijven lopen. Om dit zoveel mogelijk in te perken, zullen wij de koers die wij op dit vlak varen, doorzetten. Waar mogelijk creëren wij leerwerk plekken om zij instromers toe te voegen aan ons personeelsbestand. We investeren in goede begeleiding en vergoeden de opleiding teneinde deze mensen in huis te houden. We investeren ook in goede arbeidsvoorwaarden en scholing om medewerkers te binden en boeien en nieuwe medewerkers aan te trekken. Door ons veelzijdige opvangaanbod en intensieve samenwerking met het onderwijs, kunnen we medewerkers langere tijd nieuwe uitdagingen bieden. We kijken goed naar de talenten van onze medewerkers en geven hen de ruimte deze in te kunnen zetten. We zetten extra ondersteuning in de vorm van locatie assistenten in en hopen een stabiele flexpoule op te zetten van ervaren medewerkers die wij extra kunnen motiveren door het meegeven van een opdracht en extra belonen in de vorm van salaris. En we werken samen met Ludios, specialist in sport en spel, die pedagogische sportinstructeurs in kunnen zetten bij de tussenschoolse en naschoolse opvang. In geval van een tekort op de groep, zetten we hen in. We blijven werven op opleidingsmarkten, via social media, vacature sites en op de eigen website. Ook dragen we bij aan het positief onder de aandacht brengen van het vak bij jongeren en herintreders. We participeren mee in de werkgroep van Kinderopvang Werkt en treden actief naar buiten op social media of andere platforms om het werken in de kinderopvang te promoten.



Ziekteverzuim

Een hoger ziekteverzuim onder de medewerkers door het personeelstekort is ook een potentieel risico. Door het personeelstekort kan de werkdruk toenemen. Naast de maatregelen die we nemen om het personeelstekort tegen te gaan, blijven we ook veel investeren in ons vitaliteitsprogramma gericht op mindset, gezondheid en welbevinden. We werken met een plan van aanpak om verzuim te voorkomen en correct te handelen wanneer er sprake is van (langdurig) verzuim. Onze leidinggevenden zijn getraind om (potentieel) verzuim tijdig op te merken en hierop te anticiperen. We geven onze leidinggevenden de komende jaren meer handvatten en budget om het werkplezier en de betrokkenheid te verhogen in de vorm van persoonlijke aandacht, waardering, kleine presentjes en uitjes. Werkdruk wordt veel minder ervaren wanneer medewerkers plezier hebben in hun werk, betrokken zijn en zich gezien en gehoord voelen.



Oplopende wachtlijsten

Een ander gevolg van het personeelstekort, maar ook door de groei van de vraag naar kinderopvang, zijn oplopende wachtlijsten. Voor ouders betekent dit dat we minder goed kunnen voldoen aan hun vraag. Dit zou kunnen betekenen dat zij voor een andere aanbieder kiezen die wel de gewenste dagen beschikbaar heeft. De gehele branche heeft echter met dezelfde problematiek te maken, waardoor wij dit niet als een groot risico zien. Wel zal het meer vragen van de flexibiliteit van de ouders, bijvoorbeeld een (tijdelijke) keuze voor een andere opvang dag waar geen wachtlijst voor is.

Overheidsbeslissingen en wetgeving

Beslissingen vanuit de overheid over de wijze van financiering van de kinderopvang en de hoogte van de toeslag die ouders ontvangen, hebben altijd effect op de vraag naar opvang. Wanneer de toeslag verlaagd wordt en de kosten voor ouders stijgen, neemt de vraag in het aantal opvang dagen af. Gezien de overige ontwikkelingen waardoor wij een toename verwachten in de vraag en gezien de ontwikkelingen richting het aanbieden van gratis kinderopvang, zien wij ook dit niet als een groot risico de komende jaren. Een groter risico m.b.t. onze bedrijfsvoering en rendement zien wij in de steeds veranderende wet- en regelgeving waaraan kinderopvangorganisaties moeten voldoen. De strenge eisen die gesteld worden aan de opvang doen in onze ogen soms afbreuk aan de kwaliteit. Wij proberen hierin altijd het gesprek aan te gaan met controlerende instanties zoals de GGD. Door ons opgebouwde vertrouwen en goed onderbouwde keuzes weten we hier meestal uit te komen. Verdere regeldruk is echter wel een risico. We anticiperen hierop door tijdig aan de slag te gaan met eventuele (technische) aanpassingen. Wanneer we denken dat regels niet bijdragen aan een betere kwaliteit en/of in de praktijk niet haalbaar zijn, bundelen wij onze krachten binnen SKO en/of met andere kinderopvang organisaties en de branchevereniging om de overheid hier op te wijzen en een aanpassing te forceren.

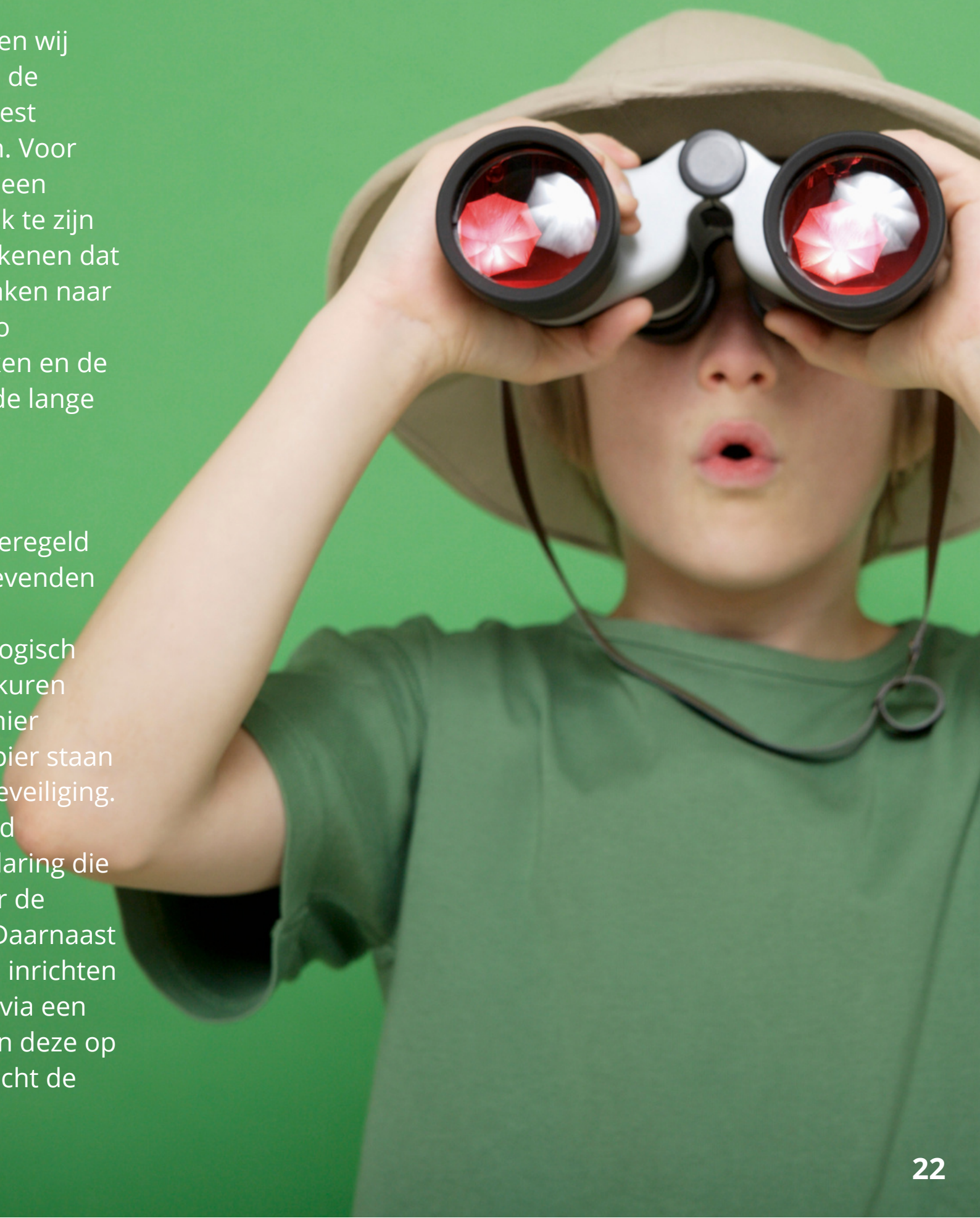


Financiële processen

De financiële systemen en onderliggende processen zijn niet uniform binnen SKO. In samenwerking met SKO zullen wij onderzoeken op welke wijze de financiële processen het meest efficiënt en optimaal werken. Voor SKO dienen de financiën op een makkelijke manier inzichtelijk te zijn op labelniveau. Dit kan betekenen dat wij een overstap moeten maken naar een ander systeem om dit zo transparant mogelijk te maken en de continuïteit te borgen voor de lange termijn.

Informatiebeveiliging

Er wordt binnen Les Petits geregeld thuis gewerkt door leidinggevenden of medewerkers van het hoofdkantoor en ook pedagogisch medewerkers met extra taakuren doen dit soms. We hebben hier echter nog niets over op papier staan als het gaat om informatiebeveiliging. Er wordt een thuiswerkbeleid opgesteld inclusief een verklaring die getekend moet worden door de betreffende medewerkers. Daarnaast zullen we de werklaptops zo inrichten dat er alleen gewerkt wordt via een veilige internet verbinding en deze op afstand te 'besturen' zijn mocht de laptop kwijt of gestolen zijn.



Les Petits in 2027

In 2027 zijn wij een (financieel) gezonde, professionele en maatschappelijk betrokken organisatie. Duurzaamheid is volledig geïntegreerd in het dagelijks werken en onze ecologische voetafdruk is neutraal. Reggio- en duurzaamheidspedagogiek zijn onderdeel van het dagelijks werken op de groepen. We beschikken over voldoende en goed opgeleide medewerkers. We zijn een partner van ouders, het onderwijs en jeugdzorg en dragen in samenwerking met hen bij aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van ieder kind. Het aantal locaties zal samenhangen met de vraag en mogelijkheden. We hopen op een lichte groei die we vooral willen realiseren met overnames inclusief personeel.

2



2

7