



## Inspectierapport

Peuterspeelzaal de Egelantier (KDV)

Klein Heiligland 84

2011 EJ Haarlem

Registratienummer 614104440

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlem
Datum inspectie:	22-06-2023
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items.....	7
Pedagogisch klimaat.....	7
Personeel en groepen .....	7
Gegevens voorziening .....	8
Opvanggegevens .....	8
Gegevens houder .....	8
Gegevens toezicht .....	8
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	8
Planning.....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten; telefonisch gesprek met de locatiemanager.
- 

## **Beschouwing**

Op 22 juni 2023 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlem een incidenteel onderzoek uitgevoerd bij kinderdagverblijf Egelantier in Haarlem. De aanleiding voor het onderzoek is een signaal gericht op pedagogisch klimaat en stabiliteit van de op te vangen kinderen.

Tijdens dit incidenteel onderzoek zijn enkele voorwaarden uit de Wet kinderopvang getoetst. In deze beschouwing staan de resultaten van het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze zijn elders in het rapport per domein verder uitgewerkt. Tijdens dit incidenteel onderzoek zijn enkele kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang getoetst. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

## **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

## **Algemene kenmerken**

KDV Peuterspeelzaal de Egelantier is gevestigd in Haarlem Zuidwest in een multifunctioneel gebouw. Het KDV biedt opvang aan kinderen van 2-4 jaar op vijf ochtenden tijdens schoolweken. Er wordt voorschoolse educatie aangeboden. De locatie staat geregistreerd met 32 kindplaatsen. Peuterspeelzaal de Egelantier te Haarlem KDV Peuterspeelzaal de Egelantier heeft twee groepen. Een van de lokalen wordt gedeeld met een andere organisatie. In de middag wordt hier buitenschoolse opvang geboden. Het kinderdagverblijf is onderdeel van Les Petits Kinderdagverblijven II B.V. (voorheen Haarlem Effect), een organisatie met verschillende kinderopvang locaties in o.a. Heemstede, Bloemendaal en Haarlem.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- voorschoolse educatie;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder

### **Pedagogisch beleid**

Op dinsdag 30 mei 2023 is een signaal bij GGD Kennemerland binnengekomen. Dit signaal heeft betrekking op pedagogisch klimaat en stabiliteit van de kinderen. Naar aanleiding van dit signaal heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden.

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatiespecifiek werkplan. Er is een apart beleid voorschoolse educatie.

Het pedagogisch beleidsplan is tijdens het onderzoek getoetst. Het gaat om de beschrijving van:

- Mentorschap: heeft elk kind een mentor? Hoe wordt dit aan ouder bekend gemaakt?
- Volgen van de ontwikkeling van het kind

*"Ieder kind heeft een eigen mentor. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. De mentor volgt het kind in zijn ontwikkeling en beschrijft dit in het kindvolgsysteem."* (Intakeboek Egelantier, versie maart 2023)

- Bespreken bijzonderheden kind met ouder

*"Het kindvolgsysteem wordt in een periode van 1,5 jaar drie keer gepubliceerd aan ouder(s). In het kindvolgsysteem wordt ook duidelijk aan welke ontwikkeldoelen er gewerkt is/wordt. Ouder(s) krijgen dan tevens een uitnodiging om de ontwikkeling van hun kind te bespreken met de betreffende mentor."* (Voorschoolse Educatie VE beleid, Les Petits 2022-2023).

Tijdens dit incidentele onderzoek is getoetst of het beleid ertoe leidt dat de kinderen gekoppeld zijn aan een mentor, dat de ontwikkeling van de kinderen gevolgd en vastgelegd wordt en dat er periodieke gesprekken tussen mentor en ouder plaatsvinden. Er is getoetst of de houder er zorg voor draagt dat er conform het vastgestelde pedagogisch beleid wordt gehandeld.

### **Signaal**

Uit het signaal van 30 mei jl. is naar voren gekomen dat bij de overgang naar de basisschool van het betreffende kind, de ontwikkeling twee jaar lang niet gevolgd en vastgelegd is. Er kon namelijk, in eerste instantie, geen schriftelijke overdracht door de beroepskrachten overlegd worden aan de ouder. Naar aanleiding hiervan heeft de betreffende ouder haar zorgen hierover geuit bij de locatiemanager en beroepskrachten. De betrokken partijen hebben hier vervolgens met elkaar over gesproken. Echter, heeft de ouder aangegeven dat haar zorgen niet zijn weggenomen. Door het afgeven van een schriftelijk signaal wil zij voorkomen dat de ontwikkeling van andere kinderen niet gevolgd en vastgelegd zal worden bij kinderdagverblijf de Egelantier.

### **Interview beroepskrachten en locatiemanager**

Uit het onderzoek (gesprek met de beroepskrachten en leidinggevende) is gebleken dat dit een incident betreft. De beroepskracht verklaart dat door samenloop van omstandigheden (beroepskracht en tevens mentor van betreffende kind door ziekteverzuim afwezig is geweest, hectiek rondom coronaperiode en het gezamenlijk moeten ondervangen van de problematiek rondom verzuim en personeelskrapte) het betreffende kind er ongemerkt *"tussen door geglipt is"*. De beroepskracht en manager verklaren dat ze dit betreuren en dat hier gesprekken over zijn

gevoerd met betreffende ouder. Met terugwerkende kracht is er alsnog een schriftelijke overdracht overhandigd aan de ouder.

Verder is uit het gesprek met de beroepskracht gebleken dat twee keer in het jaar voortgangsgesprekken met ouders plaatsvinden. Geconcludeerd wordt dat het aannemelijk is dat deze gesprekken daadwerkelijk periodiek plaatsvinden.

Ten slotte verklaart de beroepskracht dat het ontwikkelingvolgsysteem waar ze nu mee werken, de beroepskrachten extra helpt herinneren wanneer de ontwikkeling geregistreerd moet worden. Dit zal voorkomen dat een dergelijk incident zich nog eens zal voordoen.

### **Documentenonderzoek**

Op de dag van het onderzoek heeft de toezichthouder toegang gekregen tot het kindontwikkelingvolgsysteem dat geprogrammeerd staat op een tablet. Hieruit bleek dat alle kinderen gekoppeld zijn aan een mentor en uit een steekproef kwam daarnaast naar voren dat het systeem periodiek ingevuld is door de beroepskrachten. Uit de toegestuurde documenten van de locatiemanager is ook naar voren gekomen dat alle kinderen gekoppeld zijn aan een mentor.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (29 juni 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (22 juni 2023)
- Overzicht mentorkinderen
- Kindontwikkelingvolgsysteem in de ouderapp
- Pedagogisch beleid Les petits 2022-2023
- Voorschoolse educatie VE beleid, maart 2023
- Intakeboek Egelantier, maart 2023

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in twee stamgroepen. In een stamgroep mogen maximaal zestien kinderen worden opvangen.

Uit de steekproef (22 mei t/m 25 juni 2023) is gebleken dat voldaan wordt aan de maximale groepsgrootte en elk kind wordt opgevangen in een vaste stamgroep.

### **Vaste gezichten**

Ieder kind wordt toegewezen aan een beperkt aantal vaste beroepskrachten (zijn of haar vaste gezichten). Het aantal 'vaste gezichten' hangt af van de leeftijd van het kind en van de beroepskracht-kindratio.

Een vaste, vertrouwde pedagogisch medewerker biedt emotionele veiligheid aan een kind. Dus als het kind aanwezig is, werkt er die dag minimaal één vast gezicht van het kind op de groep. De medewerker weet hoe het kind zich ontwikkelt, waar het behoefte aan heeft en waar het gestrest van raakt. De vaste gezichten mogen niet te vaak wisselen. Daarom geldt: wanneer er één of twee beroepskrachten vereist zijn bij een groep volgens de beroepskracht-kindratio (BKR), dan mogen drie vaste gezichten gekoppeld worden aan kinderen van één jaar en ouder.

Uit het pedagogisch beleid van Les Petits blijkt dat dit ook een streven is:

*"We bieden opvang in vaste (stam)groepen, een eigen mentor, bekende pedagogisch medewerkers, een overzichtelijk activiteiten aanbod en gebruiken rituelen." ( pagina 12, Pedagogisch Beleid Les Petits 2022-2023).*

*"Naast scholing, begeleiding en toetsing streeft Les Petits naar een vaste teambezetting en back-up door vaste flex-medewerkers. Via deze wijze is een proces van continuïteit en professionalisering, waardoor een veilig en herkenbaar leefklimaat voor ieder kind gecreëerd wordt". (pagina 17, Pedagogisch Beleid Les Petits 2022-2023).*

### **Beoordeling**

Er wordt voldaan aan de norm. Er is altijd een van de vaste gezichten van het kind werkzaam als het kind aanwezig is.

Gebleken is dat er voldaan wordt aan de kwaliteitseis.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef in de onderzochte periode van vijf weken (22 mei tot 25 juni 2023).

Uit het onderzoek kan geconcludeerd worden dat aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot stabiele opvang wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Personeelsrooster (Muzenzaal 22 mei t/m 25 juni 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (22 juni 2023)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Voorschoolse educatie</b>
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Stabiliteit van de opvang voor kinderen</b>
De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Peuterspeelzaal de Egelantier
Vestigingsnummer KvK	: 000025422758
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Les Petits Kinderdagverblijven II B.V.
Adres houder	: Donkerelaan 68
Postcode en plaats	: 2061 JP Bloemendaal
KvK nummer	: 34278669
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: L. Osterhaus

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Haarlem
Adres	: Postbus 511
Postcode en plaats	: 2003 PB HAARLEM



**Planning**

Datum inspectie	: 22-06-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 06-07-2023
Vaststelling inspectierapport	: 10-07-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 10-07-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 10-07-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 10-07-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.