

Voorwaarden tegoeden en extra opvang Les Petits Kinderopvang

Voor alle onderstaande voorwaarden geldt dat een extra dag alleen kan worden afgenomen mits de groepsbezetting dit toelaat. U kunt geen rechten ontfen aan deze service.

U kunt dagen afwezig melden of extra aanvragen via ons Ouderportaal en OuderApp:

Inloggegevens

URL: <https://lespetits.ouderportaal.nl>

Gebruikersnaam: uw mailadres (deze dient wel bij ons bekend te zijn)

Wachtwoord: maakt u zelf aan door te klikken op 'wachtwoord vergeten'

Uw inloggegevens voor de App zijn hetzelfde als voor het Ouderportaal, zie ook bijlage Handleiding OuderApp.

Voorwaarden Tegoeden

- Indien u een contractdag voor 9:00 uur 's morgens via de App/Ouderportaal afmeld, dan ontvangt u hier een digitaal tegoed voor. Dit tegoed kunt u inzetten voor een dag extra opvang.
- Een digitaal tegoed voor een extra dag is tot 180 dagen ná de afwezige dag geldig. U kunt het tegoed max 28 dagen vóór de afwezige dag inzetten.
- Tegoeden zijn kindgebonden en niet overdraagbaar tussen broers/zussen.
- Tegoeden zijn inzetbaar op alle doelgroepen. U kunt tegoed dus meenemen van peuteropvang/kinderdagverblijf naar BSO, mits de plaatsingen op elkaar aansluiten.
- Tegoeden zijn alleen inzetbaar binnen uw opvangcontract. Neemt u een 48 weken contract af, dan vallen de middelste zomervakantieweken buiten uw contract. Tegoeden zijn in deze periode dus niet inzetbaar. Bij een 40 weken contract geldt dit voor alle vakantieweken. Wel is het mogelijk om in deze weken de extra opvang op factuur aan te vragen.
- Tegoeden kunnen niet in geld wordt uitgekeerd of het opzegtermijn vervangen en vervallen bij beëindiging van het contract. Onderstaand schema toont per opvangsoort de mogelijk in te zetten tegoeden en tijdsblokken.

Extra opvang	Tijdsblok	Tegoed/punten
Peuteropvang	8:30-12:00	1
Peuteropvang tot 13:00 uur	8:30-13:00	1,5
Peuteropvang tot 14:30/14:45 uur	8:30-14:30/14:45	2,5
Kinderdagverblijf halve dag	7:30-13:00/13:00-18:30	2
Kinderdagverblijf hele dag	7:30-18:30	4
Schoolmiddag BSO	Na school-18:30	2
Schoolsluitingsdag BSO	7:30-begintijd school	2
Vakantiedag BSO	7:30-18:30 uur	4

In de OuderApp en het Ouderportaal kunt u onder Mijn Tegoeden uw tegoed beheren.

U ziet welke tegoeden u nog kunt inzetten, hoe lang deze nog geldig zijn en welk tegoed u al heeft verbruikt.

Tip: indien u veel tegoeden opspaat dan past uw opvangcontract wellicht niet meer bij uw huidige opvangsituatie. Onze planningsmedewerkers adviseren u graag over andere contractmogelijkheden.