



## Inspectierapport

Les Petits Voorwegschool (BSO)

Voorweg 24

2103 ST Heemstede

Registratienummer 145362735

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Heemstede
Datum inspectie:	16-05-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht .....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	10
Planning .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd onderzoek. Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste kwaliteitseisen.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de leidinggevende.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Het thema van dit onderzoek is 'pedagogische kwaliteit en professionaliteit'. Getoetst is onder andere de uitvoering van het pedagogisch beleid wat betreft wennen kind en de vier pedagogische basisdoelen. Ook is de pedagogische praktijk, het coachen van de beroepskrachten en de opleidingseisen die gelden, getoetst. Tot slot is getoetst of de ingezette personen tijdig met een verklaring omtrent het gedrag zijn ingeschreven in het personenregister en gekoppeld zijn aan de houder.

## **Beschouwing**

Op 16 mei 2023 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Heemstede een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang Voorwegschool in Heemstede.

## **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken zijn enkele/meerdere kwaliteitseisen getoetst. Niet alle kwaliteitseisen zijn onderdeel van het onderzoek. Er is aan de volgende beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen

## **Algemene kenmerken kindercentrum**

Deze locatie vangt kinderen op in de leeftijd van vier tot dertien jaar en is gevestigd in basisschool De Voorweg in Heemstede. In de school heeft de BSO drie lokalen ter beschikking, waarvan er één samen met school wordt gebruikt. Eén ander lokaal wordt ook gebruikt door het KDV (peuteropvang) van Les Petits Voorwegschool. De locatie staat geregistreerd met 40 kindplaatsen. De BSO is onderdeel van Les Petits, een BV met verschillende kinderopvangvoorzieningen in Heemstede, Haarlem en Bloemendaal. In mei 2021 heeft er op bestuurlijk niveau een wijziging plaats gevonden en gaat Les Petits samenwerken met Samenwerkende Kinderopvang, een kinderopvangorganisatie met meerdere kindercentra in de regio Den Haag. De beide kinderopvangorganisaties behouden hun eigen autonomie. Het aanbod, de visie en het beleid van Les Petits blijft ongewijzigd.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatiespecifiek werkplan.

Het pedagogisch beleidsplan is tijdens dit onderzoek op enkele onderdelen getoetst: beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang en het wenproces.

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

De uitvoering van het pedagogisch beleidsplan is steekproefsgewijs getoetst. Er is onder andere getoetst of de beschrijving van enkele voorwaarden overeenkomt met uitvoering in de praktijk zoals het mentorschap, de werkwijze en samenstelling van de basisgroepen en de inzet van stagiairs en beroepskrachten in opleiding.

De houder draagt er voldoende zorg voor dat er in het kindercentrum volgens het beleidsplan wordt gehandeld. De beschreven werkwijze komt overeen met de praktijk.

### **Pedagogische praktijk**

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van een observatie.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Er is geobserveerd tijdens het tafelmoment.

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd. Dit blijkt uit de volgende beschrijving:

#### Praktijkvoorbeeld

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialog). Zij sluiten op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact. Zo is er een kind dat aan een van de beroepskrachten vraagt of ze bekend is met de "Bananenbeachbar". De beroepskracht zegt de bar niet te kennen. Nadat ze wat fruit uitgedeeld heeft, richt ze zich opnieuw naar hetzelfde kind. "Wat is dat met die bananen dan?" Kind geeft aan de strandtent te kennen van een Griekse vakantie en dacht misschien dat zij het ook zou kennen omdat zij ook in Griekenland is geweest. Ze wisselen informatie uit over vakantiebestemmingen op de Griekse eilanden en komen tot de conclusie dat ze niet op hetzelfde eiland is geweest. Ze sluit aan bij zijn verhaal, vraagt door, maar verliest daarbij niet het contact met de rest van de groep.

Er is een programma met routines en activiteiten. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor flexibiliteit voor onvoorziene situaties, uitloop van geplande activiteiten of voorkeur-activiteiten van kinderen. De kinderen krijgen de keuze om op locatie te blijven of om mee te gaan naar een speelveld in de buurt onder leiding van twee beroepskrachten. De keuze hierin komt vrijblijvend over. Zo is er een kind dat om de paar minuten verandert van gedachte en niet lijkt te weten wat ze kiezen moet. De beroepskracht legt haar uit dat als ze eenmaal mee gaat, ze wel een tijdje op het speelveld zal blijven, omdat de beroepskrachten niet continue kunnen pendelen tussen twee locaties. Ze lacht als het betreffende kind weer van gedachte verandert en blijft tegelijkertijd zich flexibel opstellen en past steeds het lijstje met namen aan. Daarnaast is tijdens het tafelmoment een kind dat moeite lijkt te hebben met aan tafel zitten en ten opzichte van de rest van de kinderen snel uitgegeten en gedronken lijkt te zijn. Hij krijgt de ruimte om even wat voor zichzelf te doen aan een aparte tafel met speelgoed. Wanneer hij veel geluid maakt en af en toe het speelgoed in de lucht gooit, dan krijgt hij een aantal regels mee waarin duidelijk aangegeven wordt welk gedrag er wel van hem verwacht wordt.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Zo vraagt er een kind aan de beroepskracht of de twee meesters (twee sportinstructeurs) ook mee gaan naar het speelveld. zij lijkt de keuze van de activiteit voor de middag te laten afhangen van de aanwezigheid van de twee sportinstructeurs mee gaan naar het speelveld verderop. De beroepskracht glimlacht en beantwoordt haar vraag met de wedervraag of ze het leuk zou vinden als de twee meesters ook mee zouden gaan. Ze bevestigt dat dat een goede vraag is en belangrijk kan zijn voor het maken van een keuze.

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bijv. zoals medische achtergrond van kinderen). In het contact met het betreffende kind wordt die kennis gebruikt. Zo is er een kind aanwezig dat suikerziekte heeft en de waarden via een kastje gemonitord wordt door een van de beroepskrachten. Het vraagt op dat moment een op een aandacht van de beroepskracht, maar houdt intussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke aandacht en de "medische" handeling op het kind hieronder lijdt.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (16-05-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (16-05-2023)
- Observatie(s) (16-05-2023)
- Website (<https://www.lespetits.nl/locaties/buitenschoolse-opvang/heimstede/voorwegschool/>)
- Pedagogisch beleidsplan (Les Petits 2023)
- Pedagogisch werkplan (BSO Voorwegschool)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het Personenregister en voorafgaand aan hun werkzaamheden gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn in de onderzochte periode (17 april t/m 11 mei 2023).

Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige onderzoek d.d. (17 augustus 2021) getoetst. Getoetst zijn ook de leidinggevende, beroepskrachten in opleiding en de pedagogische coach (Wet IKK).

### **Opleidingseisen**

#### Beroepskwalificatie

De beroepskwalificatie is getoetst van alle op deze voorziening ingezette beroepskrachten in de periode 17 april t/m 11 mei 2023.

Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten, werkzaam sinds het vorige onderzoek d.d. (17 augustus 2021), getoetst.

Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

#### Ontvangen coaching

Tijdens dit onderzoek is tevens getoetst of alle beroepskrachten in het afgelopen kalenderjaar (2022) coaching hebben ontvangen door een gekwalificeerde coach.

Uit de aangeleverde documentatie en gesprekken met de leidinggevende en met enkele beroepskrachten blijkt dat het aannemelijk is dat op de BSO alle beroepskrachten, inclusief structureel ingezette invalkrachten, in 2022 ook daadwerkelijk gecoacht zijn door een gekwalificeerde pedagogische coach.

#### Samenvattend

Uit het onderzoek blijkt dat aan alle voorwaarden is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (16-05-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (16-05-2023)
- Observatie(s) (16-05-2023)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (<https://www.lespetits.nl/locaties/buitenschoolse-opvang/heemstede/voorwegschool/>)
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken

- VOG verificatie houder Nederlands Handelsregister
- Personeelsrooster (17 april t/m 11 mei 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Les Petits 2023)
- Pedagogisch werkplan (BSO Voorwegschool)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over</li></ol>



de kinderen die worden opgevangen;  
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.  
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Les Petits Voorwegschool
Website	: <a href="http://www.lespetits.nl">http://www.lespetits.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000039000451
Aantal kindplaatsen	: 40

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Les Petits Kinderdagverblijven BV
Adres houder	: Donkerelaan 68
Postcode en plaats	: 2061 JP Bloemendaal
Website	: <a href="http://www.lespetits.nl">www.lespetits.nl</a>
KvK nummer	: 41225223
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: L. Osterhaus

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Heemstede
Adres	: Postbus 352
Postcode en plaats	: 2100 AJ HEEMSTED E

### **Planning**

Datum inspectie	: 16-05-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 30-05-2023
Vaststelling inspectierapport	: 02-06-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 02-06-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 02-06-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 02-06-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.