



**GGD**  
**Kennemerland**

## Inspectierapport

Les Petits J. van Stolberglaan (KDV)

Juliana van Stolberglaan 27a

2111 CJ Aerdenhout

Registratienummer 587273872

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Bloemendaal
Datum inspectie:	25-05-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen .....	10
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht .....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13
Bijlage: Toestemming opvang buurgroep .....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Op 25 mei 2022 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Bloemendaal een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij kinderdagverblijf Les Petits J. van Stolberglaan in Aerdenhout.

Tijdens dit risicogestuurde onderzoek zijn enkele items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang getoetst.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

## **Feiten over kinderdagverblijf Les Petits J. van Stolberglaan**

Feiten over KDV Les Petits J. van Stolberglaan Het terrein van het kinderdagverblijf grenst aan het schoolplein van de Vondelschool en ligt naast de buitenschoolse opvang Les Petits J. van Stolberglaan. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan kinderen van 0-4 jaar. De locatie is geregistreerd met in totaal 60 kindplaatsen. KDV J. van Stolberglaan is onderdeel van Les Petits, een bv met verschillende kinderopvangvoorzieningen in Heemstede, Haarlem en Bloemendaal. In mei 2021 heeft er op bestuurlijk niveau een wijziging plaats gevonden en sluit Les Petits zich aan bij Samenwerkende Kinderopvang. Samenwerkende Kinderopvang is een organisatie waar meerdere kinderopvang labels (11) onder vallen en is gevestigd in Den Haag. Les Petits behoud haar eigen autonomie. Het aanbod, de visie en het beleid van Les Petits blijft ongewijzigd.

## **Belangrijkste bevindingen**

De houder heeft niet aan alle getoetste kwaliteitseisen voldaan. Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de volgende voorwaarden onvoldoende zijn nageleefd:

- Eén stagiaire beschikt niet over een VOG en is niet gekoppeld aan de organisatie;
- Er is niet voldaan aan stabiele opvang, opvang in een vaste stamgroep (verplaatsen van kinderen); hiervoor zijn verzachtende omstandigheden genoemd in het rapport.

Zie voor een nadere toelichting het betreffende item in het inspectierapport.

De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen en deze is ongewijzigd toegevoegd aan het inspectierapport.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## **Pedagogisch klimaat**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatiespecifiek werkplan (het intakeboek).

Het pedagogisch beleidsplan is tijdens dit onderzoek niet inhoudelijk beoordeeld.

De uitvoering van het pedagogisch beleidsplan is steekproefsgewijs getoetst. Er is onder andere getoetst of de beschrijving van enkele voorwaarden overeenkomt met uitvoering in de praktijk,

### **Pedagogische praktijk**

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van een observatie.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie.

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (Binnen en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- 'Veldinstrument observatie kindercentrum, GGD/GHOR Nederland (versie januari 2015).

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Niet alle personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het Personenregister en voorafgaand aan hun werkzaamheden gekoppeld aan de houder. Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn op de dag van inspectie.

Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige inspectiebezoek d.d. 10 mei 2021 getoetst, alsmede de beroepskrachten in opleiding, de stagiairs en de pedagogisch beleidsmedewerker die coachingswerkzaamheden verricht.

Eén stagiaire die op de dag van inspectie aanwezig was beschikt niet over een VOG en is niet gekoppeld in het personenregister aan de organisatie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

## **Opleidingseisen**

### **Beroepskwalificatie**

De beroepskwalificatie is getoetst van de beroepskrachten die ingezet zijn op de dag van het onderzoek.

Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten, werkzaam sinds het vorige onderzoek d.d.10 mei 2021 getoetst.

Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### **Kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker**

De personen die als pedagogisch coach worden ingezet beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

### **Aantal beroepskrachten**

Het inzetten van voldoende beroepskrachten is een randvoorwaarde om te kunnen voldoen aan de eisen van verantwoorde opvang.

Op de dag van het uitgevoerde onderzoek dd. 25 mei 2022 en de dag voor het onderzoek dd. 24 mei 2022 heeft de houder voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen in de stamgroep.

Wel dient opgemerkt te worden dat de beroepskrachtkindratio op de dag van inspectie op dd. 25 mei 2022 en op de dag voor inspectie op dd. 24 mei 2022 kloppend is gemaakt door op beide dagen één kind op te vangen op een andere stamgroep.

### **Inzet van beroepskrachten in opleiding, pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en/of stagiaires**

Er worden beroepskrachten in opleiding en/of pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en/of stagiaires ingezet op de locatie. Zij worden deels boventallig en deels binnen de formatie ingezet. De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

De formatieve inzet van beroepskrachten in opleiding en/of stagiaires is schriftelijk vastgelegd waarbij rekening is gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden en informatie vanuit de opleiding. De inzet van de pedagogisch medewerkers in ontwikkeling gebeurt volgens de afspraak in het ontwikkelplan.

Er wordt voldaan aan het maximum in te zetten aantal beroepskrachten in opleiding, pedagogisch medewerkers in ontwikkeling of formatief ingezette stagiaires. Er is altijd een gekwalificeerde aanwezig op het kindercentrum, ook aan de randen van de dag of tijdens pauzes. Voor formatief ingezette stagiaires geldt dat zij nooit alleen op een groep mogen worden ingezet behalve tijdens de pauzes mits er een gekwalificeerde beroepskracht ingezet is op een andere groep.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in vier verticale stamgroepen met kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. In een stamgroep mogen maximaal zestien kinderen worden opvangen.

#### Samenvoegen

Op bepaalde dagen worden stamgroepen volledig samengevoegd. Dit gebeurt structureel op woensdag en vrijdag. Van beide stamgroepen is een vaste beroepskracht aanwezig.

Welke groepen structureel samengevoegd zijn en wat de samenstelling is van de groepen staat beschreven in het pedagogisch beleid.

Tevens staat beschreven welke groepen incidenteel op rustige dagen worden samengevoegd. Dit kan het geval zijn op rustige dagen of in vakantieweken. Er wordt rekening gehouden met de voorwaarden zoals: volledig samenvoegen van groepen, vaste beroepskrachten en de maximaal toegestane groepsgrootte.

De informatie beschreven in het pedagogisch beleid komt overeen met de praktijk.

Onder voorwaarden kan een kind in één andere stamgroep worden opgevangen.

Een kind kan structureel op één andere stamgroep worden opgevangen op basis van een plaatsingsovereenkomst. Incidenteel kan een kind voor een ruildag of extra opvangdag worden opgevangen op één andere stamgroep. Dit is alleen toegestaan met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders.

Daarnaast maakt een kind gebruik van maximaal twee stamgroep ruimtes. Dit geldt ook voor situaties dat groepen structureel zijn samengevoegd (op bijvoorbeeld een woensdag) of gezamenlijke opvang van groepen aan de randen van de dag.

Op de dag van inspectie op dd. 25 mei 2022 wordt één kind van de samengevoegde stamgroep de Strandbal en de Vis in de middag opgevangen op stamgroep de Schelp. Op de dag voor inspectie op dd. 24 mei 2022 wordt één kind van stamgroep de Schelp opgevangen op stamgroep de Zee. Er is geen sprake van een activiteit, de kinderen kunnen niet terugkeren naar de eigen stamgroep.

Er zijn geen toestemmingsformulieren overgelegd aan de toezichthouder.

De houder heeft middels een email op 31 mei 2022 het volgende verklaard:

#### "Verantwoording overplaatsen kinderen naar andere stamgroep Juliana van Stolberglaan A Dinsdag 24 mei 2022

*Op de groep de Schelp had één van de drie collega's deze dinsdag vrij genomen. Normaliter wordt er dan een invalkracht ingezet of wordt de leidinggevende van de locatie ingezet. Beide was deze dag niet mogelijk. De leidinggevende was deze week alleen maandag en dinsdag aanwezig, daarna heeft zij vakantie tot 9 juni. Maandag heeft zij een halve dag intallig op de groep gestaan en dinsdag bij het openen en sluiten. Er waren gesprekken gepland deze dinsdag, waarbij het niet wenselijk was deze af te zeggen. Doordat er binnen heel Les Petits meerdere 'gaten' in roosters waren deze dinsdag die door invalkrachten opgevuld moesten worden (ook ad hoc door zieken) is er, na overleg, voor gekozen om op de Juliana van Stolberglaan A geen invalkracht in te zetten, maar één kindje van de Schelp groep te verplaatsen naar de Zee groep. Op deze manier konden de medewerkers van de Schelp met twee medewerkers werken, waarbij de BKR gewaarborgd bleef. Het kindje dat naar de Zee groep is gegaan is 2,5 jaar oud en bekend met alle medewerkers en kinderen van de Zee. De Schelp en de Zee grenzen aan elkaar en de groepen spelen tijdens activiteiten (open deuren) veel samen. Dit kindje speelt graag op de Zee. Op de dag zelf is aan het kindje gevraagd of hij al dan niet op de Zee wilde spelen, het kindje heeft aangegeven dit te willen. Ouders van het kindje hebben toestemming gegeven voor de opvang op een andere dan de eigen stamgroep. Gezien de omstandigheden (een personeelstekort deze dag binnen de organisatie en*

*niet wenselijk om de gesprekken van de leidinggevende uit te stellen) is er sprake geweest van overmacht. Daarbij is er sprake van verantwoorde opvang daar wij (volgens ons beleid) bij het overplaatsen van het kindje gekeken hebben naar de volgende pedagogische uitgangspunten om de sociaal emotionele veiligheid van het kind te waarborgen;*

- *De buurgroep is bekend bij het kind*
- *Er is een speelvriendje op de andere groep*
- *Het kindje heeft zelf ingestemd met de incidentele overplaatsing*
- *Ouders geven toestemming voor de incidentele overplaatsing*

#### Woensdag 25 mei 2022

*Op woensdag worden de groepen de Strandbal en de Vis structureel samengevoegd (alle ouders zijn hiervan op de hoogte en geven hiervoor toestemming). Op deze groep had één van de drie collega's deze woensdag vrij genomen. Het kindaantal in de ochtend was zodanig dat de groep met twee medewerkers gedraaid kon worden. In de middag moesten er wel drie medewerkers ingezet worden (één kindje teveel voor twee medewerkers). Normaliter wordt er dan een invalkracht ingezet of wordt de leidinggevende van de locatie ingezet. Beide was deze dag niet mogelijk. De leidinggevende was afwezig. Doordat er binnen heel Les Petits meerdere 'gaten' in roosters waren deze woensdag die door invalkrachten opgevuld moesten worden (ook ad hoc door zieken) is er, na overleg, voor gekozen om op de Juliana van Stolberglaan A geen invalkracht in te zetten deze middag, maar één kindje van de Strandbal/Vis groep te verplaatsen naar de Schelp groep. Op deze manier konden de medewerkers van de Strandbal/Vis met twee medewerkers werken, waarbij de BKR gewaarborgd bleef. Het kindje dat naar de Schelp groep is gegaan is bijna 4 jaar oud en bekend met alle medewerkers en kinderen van alle groepen van de locatie. Op woensdag grenzen de Vis/Strandbal groep en de Schelp groep aan elkaar en de groepen spelen tijdens activiteiten (open deuren) veel samen. Dit kindje speelt graag op de Schelp. Op de dag zelf is aan het kindje gevraagd of zij al dan niet de middag op de Schelp wilde spelen, het kindje heeft aangegeven dit te willen. Daarbij zijn beide groepen (buiten de tafelmomenten) de hele middag buiten geweest en hebben dus samen gespeeld. Ouders van het kindje hebben toestemming gegeven voor de opvang op een andere dan de eigen stamgroep. Gezien de omstandigheden (een personeelstekort deze dag binnen de organisatie, leidinggevende niet aanwezig) is er sprake geweest van overmacht. Daarbij is er sprake van verantwoorde opvang daar wij (volgens ons beleid) bij het overplaatsen van het kindje gekeken hebben naar de volgende pedagogische uitgangspunten om de sociaal emotionele veiligheid van het kind te waarborgen;*

- *De buurgroep is bekend bij het kind*
- *Er is een speelvriendje op de andere groep*
- *Het kindje heeft zelf ingestemd met de incidentele overplaatsing*
- *Ouders geven toestemming voor de incidentele overplaatsing*

*Bewijs: roosters gehele organisatie kunnen ingezien worden indien nodig (te veel om alles sturen). Kindkaart met toestemmingen kan ingezien worden indien nodig (deze kan niet afgedrukt worden of in zijn geheel als printscreen meegestuurd worden)."*

Uit bovenstaande beschrijving blijkt dat kinderen niet worden opgevangen op de eigen stamgroep. Op de dag van inspectie dd. 25 mei 2022 en de dag voor inspectie dd. 24 mei 2022 blijkt dat niet voldaan wordt aan de kwaliteitseis.

De toezichthouder is van mening dat op basis van de observaties en ontvangen informatie er verantwoorde opvang wordt geboden en er sprake is van verzachtende omstandigheden en zal de gemeente vragen hier rekening mee te houden.



Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (Binnen en buitenruimte)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Opleidingsplan BBL
- Presentielijsten (24 mei 2022 en 25 mei 2022)
- Personeelsrooster (24 mei 2022 en 25 mei 2022)
- Pedagogisch werkplan
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Les Petits J. van Stolberglaan
Website	: <a href="http://www.lespetits.nl">http://www.lespetits.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 60
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Les Petits Kinderdagverblijven BV
Adres houder	: Donkerelaan 68
Postcode en plaats	: 2061 JP Bloemendaal
Website	: <a href="http://www.lespetits.nl">www.lespetits.nl</a>
KvK nummer	: 41225223
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: V. Barink

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Bloemendaal
Adres	: Postbus 201
Postcode en plaats	: 2050 AE OVERVEEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 25-05-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 28-06-2022
Vaststelling inspectierapport	: 20-07-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-07-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-07-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 20-07-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

*Aan de volgende kwaliteitseisen wordt niet voldaan.*

- 1. Stabiliteit van de opvang voor kinderen*
- 2. Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang*

*Door de huidige arbeidsmarkt kent de kinderopvang een personeelskrapte waarbij we dagelijks bezig zijn om de personeelsroosters rond te krijgen. Dit betekent dat we kinderen ook op de buur basisgroepen opvangen. Dit altijd in overleg met de kinderen, waarbij we de pedagogische waarden in acht nemen. In de bijlage is een brief gevoegd die we inmiddels met alle ouders hebben gedeeld, waarin uitgebreid wordt toegelicht hoe we met deze twee kwaliteitseisen binnen Les Petits omgaan. Op de dag van inspectie klopt de inzet van de BKR wel, maar worden de kinderen opgevangen in de buurgroep, zoals in de bijlage staat beschreven.*

*De stagiaire die op de locatie aanwezig was ten tijde van de inspectie deed een korte praktijkoriëntatie. De betreffende stagiaire had wel een VOG ten tijde van de stage, maar deze was niet gekoppeld aan het personenregister kinderopvang. Dit is inmiddels gedaan.*

## Bijlage: Toestemming opvang buurgroep

Beste

We hebben de toestemming voor het opvangen van uw kind op een tweede stamgroep in ons ouderportaal Konnect aangepast. Daarom krijgt u de eerstvolgende keer dat u de ouderapp of het webportaal opent, een melding om deze toestemming in te vullen.

### **Waar geeft u toestemming voor?**

Wanneer er calamiteiten zijn zoals een afwezige medewerker, kan het voorkomen dat wij één of meerdere kindjes op een buurgroep op dezelfde locatie moeten opvangen om te voldoen aan de beroepskracht kind ratio (BKR). Ook kan het voorkomen dat ouders een extra dag of wisseldag aanvragen en er geen plek is op de eigen groep maar wel op de buurgroep. Door toestemming te geven, gaat u ermee akkoord dat uw kind in die gevallen op een buurgroep opgevangen mag worden.

Voor het opvangen van een kindje op een buurgroep worden de volgende pedagogische voorwaarden gehanteerd:

- Het kindje is ouder dan 12 maanden of er gaat een vaste pedagogisch medewerker mee met het kindje naar de buurgroep (baby's worden altijd door een eigen 'vast gezicht' opgevangen).
- De buurgroep is bekend bij het kind
- Er is een zusje/broertje op de buurgroep
- Er is een speelvriendje op de buurgroep

### **Wat als u geen toestemming geeft?**

Als u geen toestemming geeft, vangen wij uw kind niet op een andere groep op. Dit betekent dat u alleen extra of wisseldagen op kan nemen op de eigen groep. Ook kan dit betekenen dat u uw kind bij een personeelstekort niet kan brengen of op moet halen. U ontvangt dan een tegoed voor de niet genoten opvang.

### **Sluiting van groepen door personeelstekort voorkomen**

Met deze werkwijze kunnen wij tot op heden nog steeds voorkomen dat wij vanwege personeelstekorten groepen (tijdelijk) moeten sluiten. Binnen de kwaliteitseisen voor de kinderopvang is het verplaatsen van kinderen naar een andere groep echter niet zomaar toegestaan. Door dit op een pedagogisch verantwoorde wijze te doen en u als ouder hiervoor om toestemming te vragen, hopen wij de opvang voor alle kinderen te kunnen continueren op de manier zoals u van ons gewend bent; kwalitatief goede opvang waarbij het welbevinden van de kinderen voorop staat. De GGD en de centrale oudercommissie betrekken we bij onze werkwijze.

### **Afmelden vakantie**

Graag willen wij u nogmaals vragen uw kind(eren) af te melden voor de dagen waarop u deze zomer geen opvang nodig heeft. Op deze manier kunnen wij ook de extra aangevraagde dagen beoordelen en de personeelsroosters rond maken.

**Vragen**

Als u nog vragen heeft, kunt u zich richten tot de leidinggevende van uw locatie of onze medewerkers op het hoofdkantoor, bereikbaar via [planning@lespetits.nl](mailto:planning@lespetits.nl) of 023-5318240.