



Inspectierapport

Les Petits - J. van Stolberglaan 25 en 27B (BSO)

Juliana van Stolberglaan 27b

2111 CJ Aerdenhout

Registratienummer 172455996

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Bloemendaal
Datum inspectie:	16-01-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving.....	5
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	13
Accommodatie.....	14
Ouderrecht.....	15
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving.....	16
Pedagogisch klimaat.....	16
Personeel en groepen	17
Veiligheid en gezondheid	19
Accommodatie.....	19
Ouderrecht.....	20
Gegevens voorziening	21
Opvanggegevens	21
Gegevens houder.....	21
Gegevens toezicht	21
Gegevens toezichthouder (GGD)	21
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	21
Planning	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	22

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items. De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Niet alle kwaliteitseisen zijn onderdeel van het onderzoek.

Beschouwing

Op 16 januari 2024 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Bloemendaal een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang Les Petits J. van Stolberglaan 25 en 27B in Aerdenhout.

De houder van buitenschoolse opvang Les Petits J. van Stolberglaan 25 en 27B heeft een wijzigingsverzoek ingediend voor het uitbreiden van het aantal kindplaatsen van 80 naar 90. Dit wijzigingsverzoek is tijdens dit jaarlijks onderzoek meegenomen.

In 2024 toetsen we of het pedagogisch beleid voldoet aan de nieuwe regelgeving van juli 2023. Het gaat om:

- * personele inzet in relatie tot het aantal kinderen;
- * pedagogisch kader met betrekking tot afwijking van de minimale personele inzet bij locaties die langer dan 10 uur open zijn.

Daarnaast is het toezicht flexibel van aard en wordt er voor het onderzoek een keuze gemaakt welke voorwaarden getoetst worden. Veelal is dit thematisch van aard maar dit kan ook een onderzoek op maat zijn, afhankelijk van de inspectiegeschiedenis.

Het thema van dit onderzoek is 'beroepskracht-kindratio en stabiele opvang'. Getoetst is of er voldoende beroepskrachten worden ingezet of er sprake is van vaste gezichten voor elk kind en of kinderen in een vaste groep worden opgevangen. Ook is de beschrijving en de uitvoering van het pedagogisch beleid beoordeeld op onder andere opvang in een vaste groep, mentorschap, pedagogische afwegingen met betrekking tot afwijken van de beroepskracht-kindratio en inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs. Ook is de pedagogische praktijk geobserveerd middels een QuickScan. Tot slot is getoetst of de ingezette personen tijdig met een verklaring omtrent het gedrag zijn ingeschreven in het personenregister en gekoppeld zijn aan de houder.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken zijn meerdere kwaliteitseisen getoetst. Niet alle kwaliteitseisen zijn onderdeel van het onderzoek. Er is aan de volgende beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen
- Veiligheid en gezondheid
- Accommodatie
- Ouderrecht

Tijdens dit onderzoek zijn op de getoetste kwaliteitseisen geen overtredingen geconstateerd en heeft de houder aannemelijk kunnen maken dat er sprake zal zijn van verantwoorde opvang. Op basis van de verzamelde informatie kan gesteld worden dat de aangevraagde wijziging van 80 naar 90 kindplaatsen per 25-01-2024 doorgang kan vinden.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 18 juli 2023 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden en is geconstateerd dat aan één van de kwaliteitseisen niet werd voldaan, Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: de beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen in het pedagogisch werkplan (intakeboek) was niet beschreven.

De toezichthouder heeft hiervoor destijds een herstelaanbod gedaan. De houder heeft gebruik gemaakt van dit herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis(en) werd na herbeoordeling voldaan.

Algemene kenmerken kindercentrum

Buitenschoolse opvang Les Petits - J. van Stolberglaan 25 en 27B is mede gehuisvest in een pand aan het schoolplein van de Vondelschool naast het kinderdagverblijf en de peuteropvang. De BSO biedt opvang aan kinderen van 4-13 jaar en is geregistreerd met tachtig kindplaatsen. Drie groepen zijn gevestigd in de Vondelschool. De basisgroep Les Ecoles richt zich speciaal op huiswerkbegeleiding en educatie.

De houder is voornemens het kindercentrum uit te breiden met tien extra kindplaatsen op basisgroep het Scheepswrak.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

Advies aan College van B&W

Advies niet handhaven.

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- registratie
- wijzigingen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Wijzigingen

Een houder mag geen kindercentrum starten voordat de GGD een inspectieonderzoek heeft uitgevoerd. Als de gemeente besluit dat de houder mag starten, komt de locatie in het Landelijk Register Kinderopvang. Wanneer er wijzigingen zijn, is de houder verplicht om deze door te geven.

De administratie moet aan een aantal voorwaarden voldoen. Ook moet de houder verplichtingen uit eventuele handhaving op tijd zijn nagekomen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Wijzigingen

De houder van BSO Les Petits J. van Stolberglaan 25 en 27 heeft op 29-11-2023 een wijzigingsverzoek ingediend met betrekking tot uitbreiding van 80 naar 90 kindplaatsen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (16-01-2024)
- Wijzigingsformulier exploitatie

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatie specifiek werkplan, het Intakeboek BSO 't Piratenschip jan 2024 en het Intakeboek Les Ecoles 'Aerdenhout jan 2024.

Tijdens dit onderzoek is getoetst of het pedagogisch beleid voldoet aan de nieuwe regelgeving die sinds juli 2023 geldt.

Het gaat om een concrete beschrijving van:

- * personele inzet in relatie tot het aantal kinderen;
- * de voorwaarden om af te mogen wijken van de beroepskracht-kindratio;

In het pedagogisch beleid dient concreet beschreven te zijn op welke wijze door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Dit is voldoende beschreven. Ook moeten de reguliere personeelsdiensten en de daarbij behorende pauzes beschreven zijn. Er wordt voldaan aan deze voorwaarden.

Om af te mogen wijken van de beroepskracht-kindratio moet beschreven zijn op welke momenten er afgeweken kan worden en wat de pedagogische overwegingen hierbij zijn. Beschreven moet zijn hoe aandacht besteed wordt aan de behoeften van het kind wanneer minder beroepskrachten zijn ingezet. Middels deze beschrijving kan aannemelijk gemaakt worden dat er maximaal drie uur op een verantwoorde manier wordt afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. Deze pedagogische kaders zijn voldoende beschreven.

Het pedagogisch beleidsplan is tijdens dit onderzoek tevens op enkele andere onderdelen getoetst. Tijdens dit onderzoek gaat het om een concrete en toetsbare beschrijving van:

- * omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen;
- * mentorschap: heeft elk kind een mentor? Hoe wordt dit aan ouder bekend gemaakt?
- * werkwijze van de basisgroep (werkwijze, leeftijden, groepsgrootte, samenvoegen, locatieoverstijgende opvang)
- * de voorwaarden met betrekking tot het mogen afwijken van de beroepskracht-kindratio;
- * aard en organisatie activiteiten waarbij basisgroep/stamgroep verlaten groep wordt;
- * beleid extra opvang;
- * de inzet van stagiairs en beroepskrachten in opleiding;

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

In het pedagogisch beleid is concreet beschreven hoeveel beroepskrachten, afhankelijk van de beroepskracht-kindratio op de groep staan en wat per groep de reguliere personeelsdiensten en de daarbij behorende pauzes zijn. Tevens zijn de kaders voldoende beschreven waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet.

Daarnaast is, in verband met de aanvraag voor een wijziging van het aantal kindplaatsen, de inhoud van het pedagogisch beleid ook getoetst op de samenstelling van de basisgroepen.

Het pedagogisch beleid bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de actuele basisgroepen.

De houder draagt er voldoende zorg voor dat er in het kindercentrum volgens het beleidsplan wordt gehandeld.

Uit het onderzoek (observatie en gesprek met de beroepskrachten en de leidinggevende) is gebleken dat de getoetste onderdelen uit het pedagogisch beleid worden uitgevoerd. De beschreven werkwijze komt overeen met de praktijk

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van een observatie.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie.

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (16-01-2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (16-01-2024)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie (Binnen en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (2024)
- Pedagogisch werkplan (Intakeboek BSO 't Piratenschip jan 2024 + Intakeboek Les Ecoles 'Aerdenhout' jan 2024)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Veldinstrument observatie kindercentrum, GGD/GHOR Nederland (versie 2023).

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voorafgaand aan hun werkzaamheden met de verklaring omtrent het gedrag (VOG) gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn op de dag van het onderzoek.

Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige onderzoek d.d. 18 juli 2023 getoetst. Getoetst zijn ook de leidinggevende, de pedagogische coach, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, groepshulp en chauffeur.

Opleidingseisen

Beroepskwalificatie

In verband met de aanvraag voor een wijziging van het aantal kindplaatsen is gekeken naar de beroepskwalificaties van de beroepskrachten. Alle nieuwe beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

De steekproef is gebaseerd op nieuwe medewerkers die naar aanleiding van de uitbreiding op het kindercentrum zullen worden ingezet.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Aantal beroepskrachten

Het inzetten van voldoende beroepskrachten is een randvoorwaarde om te kunnen voldoen aan de eisen van verantwoorde opvang. Er worden voldoende beroepskrachten ingezet. Dat blijkt uit een steekproef in de periode van 08-01-2024 t/m 16-01-2024.

Achterwacht

Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit (externe achterwacht). De externe achterwacht is in de praktijk daadwerkelijk bereikbaar gedurende de tijden dat er een achterwacht nodig is en kan op die momenten ook binnen vijftien minuten aanwezig zijn. De beroepskrachten zijn geïnformeerd over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Verlaten basisgroep

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het aantal in te zetten beroepskrachten.

Afwijkingstijden en inzet tweede volwassene (interne achterwacht)

Gedurende de uren voor en na de dagelijks schooltijd mag er maximaal een half uur per dag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Aan deze voorwaarde wordt voldaan. Gedurende deze uren wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Tijdens studiedagen en vakantiedagen mag er, op kindercentra waar minimaal tien uur opvang wordt geboden, maximaal drie uur worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Deze uitzondering is mogelijk mits in het pedagogisch beleid beschreven is wat de pedagogische overwegingen hierbij zijn en hoe aandacht besteed wordt aan de behoeften van het kind wanneer minder beroepskrachten worden ingezet. Een andere voorwaarde is dat in het pedagogisch beleid concreet beschreven is hoeveel beroepskrachten er op de groep afhankelijk van de beroepskracht-kindratio er worden ingezet en wat de gebruikelijke personele inzet met werktijden en pauzetijden is. Tot slot dient de houder aan te kunnen tonen dat er voldaan wordt aan de afwijkingsregel middels een toetsbaar overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Uit de steekproef blijkt dat er voldaan wordt aan de kwaliteitseis. De mogelijkheid om minder beroepskrachten in te zetten is een uitzondering op de hoofdregel om minder beroepskrachten in te zetten.

Inzet van beroepskrachten in opleiding, pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en/of stagiairs

Er worden beroepskrachten in opleiding en stagiairs ingezet op de locatie. Zij worden deels boventallig en deels binnen de formatie ingezet.

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

De houder heeft bij formatieve inzet rekening gehouden met de opleidingsfase. De mbo- of hbo-stagiair wordt niet ingezet in het eerste leerjaar en wordt alleen op de eigen locatie bij ziekte van een beroepskracht of tijdens schoolvakanties van de student formatief ingezet. Hij/zij staat nooit alleen op de groep behalve tijdens pauzes.

De formatieve inzet van beroepskrachten in opleiding is in fase 1 en fase 2 vastgesteld op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en schriftelijk vastgelegd.

Er zijn voorwaarden gesteld aan het maximum formatief in te zetten stagiairs, beroepskrachten in opleiding en pedagogisch medewerkers in ontwikkeling. Alleen als aan die voorwaarden is voldaan, mag de inzet van stagiairs en beroepskrachten in opleiding worden meegeteld bij de berekening van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten. Tijdens dit onderzoek is gebleken dat er wordt voldaan aan het maximum in te zetten aantal beroepskrachten in opleiding. Tevens is er altijd een gekwalificeerde beroepskracht aanwezig op het kindercentrum, ook aan de randen van de dag of tijdens pauzes.

De beoordeling van deze voorwaarde is gebaseerd op een steekproef in de onderzochte periode (schooljaar 2023/2024).

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Er zijn pedagogisch beleidsmedewerkers ingezet die verantwoordelijk zijn voor de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens. Daarnaast is er een pedagogische coach voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

Tijdens dit onderzoek is getoetst of alle beroepskrachten in het afgelopen kalenderjaar (2023) coaching hebben ontvangen van een gekwalificeerde coach.

Uit de aangeleverde documentatie, een gesprek met de leidinggevende en met enkele beroepskrachten blijkt dat het aannemelijk is dat op het kindercentrum alle beroepskrachten, inclusief structureel ingezette invalkrachten in 2023 ook daadwerkelijk gecoacht zijn door een gekwalificeerde pedagogische coach.

De meewerkende leidinggevende die ook ingezet wordt als coach heeft coaching ontvangen van een gekwalificeerde pedagogische coach.

In 2023 zijn onderstaande doelen gesteld;

1. Reggio Emilia is terug te zien, in de activiteiten, het aangeboden materiaal en de groepsruimte
 - Er is een speelbak gemaakt met ontwikkelingsgerichte / natuurlijke materialen.
 - LG heeft inspiratie sessie Reggio gevolgd en dit overgebracht op het team
 - Er worden natuurlijke en kosteloze materialen aangeboden
2. In de communicatie (groepslogboek) wordt concreet het gedrag van kinderen beschreven (zonder oordeel) en hoe hier door de beroepskrachten op gereageerd is.
 - Dit is besproken met het team.
 - De leidinggevende leest mee in logboek en geeft gerichte feedback.
 - Er is gecoacht op Ik en Plustaal
3. De overdracht naar de ouders is inhoudelijk en kind specifiek. Beroepskrachten nemen een actieve houding aan tijdens de overdracht.
 - De leidinggevende heeft dit met het team besproken, incl. voorbeelden.
 - De leidinggevende kijkt mee tijdens de overdracht aan het einde van de dag en geeft gerichte feedback.
 - Interactievaardigheid: begeleiden van interacties heeft extra aandacht gekregen door positieve interacties tussen kinderen te faciliteren en stimuleren.

Speerpunten voor 2024

De houder heeft aangegeven in het eerste kwartaal 1 aan de slag te gaan met het registreren van opvallend gedrag en gebeurtenissen in het logboek. De houder wil bereiken dat medewerkers goed op de hoogte zijn van "opvallend gedrag". Dit zal besproken worden tijdens kind en groepsbesprekingen en waar nodig tussendoor.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum is geregistreerd met 80 kindplaatsen. Dit aantal wordt in de praktijk niet overschreden.

De buitenschoolse opvang (BSO) vindt plaats in vijf basisgroepen.

Groep:	Aantal kinderen maximaal	Leeftijd kinderen
De Piraatjes	20 kindplaatsen	4-6 jaar
De Schatkamer	20 kindplaatsen	4-6 jaar
Het Rovershol	20 kindplaatsen	6-7 jaar
Het Scheepswrak	10	7-12 jaar
Les Ecoles	10	9+

Samenvoegen basisgroepen op de locatie

Op woensdag en vrijdag zijn er minder kinderen en zijn alleen de Schatkamer en de Piraten open. Op de Schatkamer worden maximaal 22 kinderen (groep 1 t/m 8) opgevangen, er worden twee beroepskrachten ingezet. Op de Piraten worden maximaal 10 kinderen (groep 1-2) opgevangen, er wordt één beroepskracht ingezet. Deze werkwijze en de samenstelling van de groep is in het pedagogisch beleid beschreven.

Tevens worden de basisgroepen incidenteel op rustige dagen samengevoegd. Dit kan het geval zijn op rustige dagen of in vakantieweken. Er wordt rekening gehouden met de voorwaarden zoals: volledig samenvoegen van groepen en de maximaal toegestane groepsgrootte. De praktijk komt overeen met de informatie beschreven in het pedagogisch beleid.

Er wordt in de periode van de steekproef (08-01-2024 t/m 16-01-2024) voldaan aan de regelgeving met betrekking tot de maximale groepsgrootte.

Uit de steekproef (08-01-2024 t/m 16-01-2024) en gesprekken met de locatieverantwoordelijke en de beroepskrachten is gebleken dat kinderen worden opgevangen in een vaste groep. De locatieverantwoordelijke en de beroepskrachten verklaren dat kinderen niet om organisatorische redenen naar een andere groep worden verplaatst.

Locatieoverstijgende opvang

Op woensdag, vrijdag, tijdens vakanties en schoolvrije dagen is er sprake van locatieoverstijgende opvang. Dan kunnen er naast kinderen van de Vondelschool ook kinderen van de Tijo van Eeghenschool en SAB opgevangen worden op deze locatie. Dit gebeurt op basis van een schriftelijke overeenkomst.

De samenstelling en werkwijze van de basisgroepen in de vakanties staat beschreven in het pedagogisch beleid.

Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. Het kind is geïnformeerd wie zijn/haar mentor is. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind met de ouders indien daar aanleiding toe is. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Er wordt voldaan aan de kwaliteitseis.

Uit het onderzoek kan geconcludeerd worden dat aan de verschillende getoetste voorwaarden met betrekking tot stabiele opvang wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (16-01-2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (16-01-2024)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie (Binnen en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (2024)
- Pedagogisch werkplan (Intakeboek BSO 't Piratenschip jan 2024 + Intakeboek Les Ecoles 'Aerdenhout' jan 2024)
- Arbeidsovereenkomst
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- VOG-verificatie houder
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijst (08-01-2024 t/m 16-01-2024))
- Personeelsrooster (08-01-2024 t/m 16-01-2024))
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Landelijk Register Kinderopvang

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In verband met een uitbreidingsaanvraag van het aantal kindplaatsen is het veiligheids- en gezondheidsbeleid getoetst.

Er is gekeken of er een risico-inventarisatie is gemaakt, er passende maatregelen zijn getroffen en/of een plan van aanpak is gemaakt. Beoordeeld is of het beleid ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd en het beleid actueel is.

De houder heeft beleid opgesteld wat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd. Dit beleid is schriftelijk vastgesteld.

De houder heeft naar aanleiding van de voorgenomen wijzigingen de risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid geïnventariseerd en het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is actueel.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (16-01-2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (16-01-2024)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Pedagogisch beleidsplan (2024)
- Pedagogisch werkplan (Intakeboek BSO 't Piratenschip jan 2024 + Intakeboek Les Ecoles 'Aerdenhout' jan 2024)
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (2024)
- Beleid achterwacht

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

In verband met het wijzigingsverzoek van het aantal kindplaatsen zijn de voorwaarden met betrekking tot de binnenruimte en buitenruimte getoetst. Het onderzoek is beperkt tot de ruimtes die betrekking hebben op de voorgenomen wijziging/het wijzigingsverzoek. Het betreft de basisgroep het Scheepswrak. Ook is getoetst of er voldoende m² buitenspeelruimte is.

Het Scheepswrak maakt samen met de basisgroep Les Ecoles gebruik van de aula. De Aula is 100m². Deze ruimtes zijn gedurende de openingstijden te allen tijde beschikbaar. Daarnaast maakt de basisgroep Les Ecoles ook gebruik van een klaslokaal.

De binnenspeelruimte is veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

De aangrenzende buitenruimtes zijn gedurende de openingstijden van de buitenschoolse opvang beschikbaar. Er wordt gebruik gemaakt van het schoolplein.

De buitenschoolse opvang beschikt over voldoende m² buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De ruimte is toegankelijk, veilig en passend ingericht.

De binnen- en buitenspeelruimte voldoen aan de tijdens dit onderzoek getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (16-01-2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (16-01-2024)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie (Binnen en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (2024)
- Pedagogisch werkplan (Intakeboek BSO 't Piratenschip jan 2024 + Intakeboek Les Ecoles 'Aerdenhout' jan 2024)
- Plattegrond

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

In verband met het uitbreidingsverzoek zijn de voorwaarden met betrekking tot informatierecht getoetst. Tevens zijn de voorwaarden met betrekking tot het adviesrecht van de oudercommissie getoetst.

Informatie

De ouders zijn geïnformeerd over de wijzigingen met betrekking tot opvang in groepen, maximale groepsgrootte, werkwijze en gebruik speelruimtes.

Oudercommissie

De houder heeft de oudercommissie advies gevraagd met betrekking tot het voorgenomen beleid aangaande wijzigingen met betrekking tot opvang in groepen, maximale groepsgrootte, werkwijze en gebruik speelruimtes.

Ook is de oudercommissie advies gevraagd met betrekking tot het gewijzigd veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De oudercommissie heeft positief geadviseerd met betrekking tot de voorgenomen wijzigingen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (16-01-2024)
- Pedagogisch werkplan (Intakeboek BSO 't Piratenschip jan 2024 + Intakeboek Les Ecoles 'Aerdenhout' jan 2024)
- Adviesaanvraag ouders/oudercommissie
- Nieuwsbrief

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Wijzigingen
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit

blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Les Petits - J. van Stolberglaan 25 en 27B
Website	: http://www.lespetits.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000039003779
Aantal kindplaatsen	: 80

Gegevens houder

Naam houder	: Les Petits Kinderdagverblijven BV
Adres houder	: Donkerelaan 68
Postcode en plaats	: 2061 JP Bloemendaal
Website	: www.lespetits.nl
KvK nummer	: 41225223
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: V. Barink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Bloemendaal
Adres	: Postbus 201
Postcode en plaats	: 2050 AE OVERVEEN

Planning

Datum inspectie	: 16-01-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 15-02-2024
Vaststelling inspectierapport	: 19-02-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-02-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 19-02-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 19-02-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

