



GGD
Kennemerland

Inspectierapport

Les Petits Pr. Beatrix (BSO)

Von Brucken Focklaan 2

2102 XC Heemstede

Registratienummer 423910668

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Heemstede
Datum inspectie:	25-09-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
<i>Beschouwing</i>	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	9
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid	14
Gegevens voorziening	16
Opvanggegevens	16
gegevens houder	16
Gegevens toezicht	16
Gegevens toezichthouder (GGD)	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	16
Planning	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Niet alle kwaliteitseisen zijn onderdeel van het onderzoek.

Het thema van dit onderzoek is 'veiligheid en gezondheid'. Getoetst is onder andere of de ingezette personen tijdig met een verklaring omtrent het gedrag zijn ingeschreven in het personenregister en gekoppeld zijn aan de houder. Wat betreft het veiligheids- en gezondheidsbeleid is met name naar de locatiespecifieke situatie gekeken en de uitvoering in de praktijk. Tevens is de kennis met betrekking tot de meldplicht, overlegplicht en aangifteplicht getoetst. Tot slot is de pedagogische praktijk geobserveerd middels een quickscan.

Dit onderzoek is uitgebreid met het onderwerp 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs' omdat op de dag van het inspectiebezoek d.d. 25 september 2023 is geconstateerd dat er niet genoeg beroepskrachten worden ingezet op één van de drie groepen.

Beschouwing

Op 25 september 2023 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Heemstede een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang Les Petits Pr. Beatrix in Heemstede.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken zijn enkele/meerdere kwaliteitseisen getoetst. Niet alle kwaliteitseisen zijn onderdeel van het onderzoek. Er is aan de volgende beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- Pedagogisch klimaat

Aan twee van de kwaliteitseisen is niet voldaan.

De toezichthouder heeft voor één van deze kwaliteitseisen een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- veiligheid en gezondheid: Het gezondheidsbeleid is op één van de getoetste onderdelen onvoldoende toereikend om mogelijke gezondheidsrisico's voldoende te beperken.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

De toezichthouder heeft voor één van deze kwaliteitseisen geen herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- Personeel en groepen: Er wordt niet voldaan aan de eisen omtrent de inzet van voldoende beroepskrachten voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen en deze is ongewijzigd toegevoegd aan het rapport.

Algemene kenmerken kindercentrum

Buitenschoolse opvang Les Petits Pr. Beatrix biedt opvang aan kinderen van vier tot dertien jaar. De locatie is geregistreerd met 50 kindplaatsen.

Buitenschoolse opvang Les Petits Pr. Beatrix is onderdeel van Les Petits, een BV met verschillende kinderopvangvoorzieningen in Heemstede, Haarlem en Bloemendaal. In april 2021 heeft er op bestuurlijk niveau een wijziging plaats gevonden en is Les Petits een onderdeel van Samenwerkende Kinderopvang (SKO) geworden, een kinderopvangorganisatie met meerdere labels verspreid over heel Nederland.

De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen en deze is ongewijzigd toegevoegd aan het inspectierapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatiespecifiek werkplan (het intakeboek).

Het pedagogisch beleidsplan is tijdens dit onderzoek niet inhoudelijk beoordeeld.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van een observatie.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie.

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst locatieverantwoordelijke
- Interview locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskrachten
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan Les Petits (versie: 2023)
- Intakeboek Les Petits Pr. Beatrix (versie: juli 2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.
Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voorafgaand aan hun werkzaamheden met de verklaring omtrent het gedrag (VOG) gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn op de dag van het onderzoek.

Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige onderzoek d.d. 28 juli 2022 getoetst. Getoetst zijn ook de leidinggevende, de assistent leidinggevende, de pedagogische coach en de beroepskracht in opleiding.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek d.d. 25 september 2023 worden in de groep Panda's 16 kinderen, in de leeftijd van 6-8 jaar oud, opgevangen door één beroepskracht. Er hadden twee beroepskrachten ingezet moeten worden op deze groep.

Er moeten te allen tijde voldoende beroepskrachten ingezet worden per basisgroep, voor het aantal kinderen dat hierin wordt opgevangen.

De beroepskracht verklaart dat dit vaker voorkomt. Dit blijkt ook uit een e-mailbericht van de locatieverantwoordelijke d.d. 19 oktober 2023.

In het e-mailbericht verklaart deze het volgende:

Ook is het zo dat wij, de afgelopen weken veel doorstroom hebben gehad van kinderen van de Beatrix BSO naar de huiswerk BSO van de Cruquius en startende 4 jarige kinderen. We zien dit vaker aan het begin van het schooljaar. Samen met onze pedagoog, en onze collega van de planning, heb ik gekeken welke groepsindeling pedagogisch verantwoord is en natuurlijk ook in de planning kind/leidster past. We hebben dan ook de afgelopen weken als periode moeten gebruiken om samen, en op de groep zelf, te kijken welke kinderen er voor welke groep klaar zijn i.v.m. vriendjes/vriendinnetjes en leeftijden. Dit kost ook wat tijd en ook wennen aan een nieuwe groep. We hebben deze weken gebruikt hiervoor, zodat alles per 1/11 weer goed staat.

Een kind dat overgaat naar een andere groep en daar gaat wennen telt mee voor de beroepskracht-kindratio in zijn oorspronkelijke groep. Het kind moet te allen tijde terug kunnen naar de eigen basisgroep in de wenperiode. Er moeten dan voldoende beroepskrachten zijn ingezet om dit kind op te kunnen vangen in zijn eigen basisgroep.

Op drie dagen (in de periode van 18 tot en met 25 september 2023) blijkt dat niet aan deze voorwaarde is voldaan.

En dan wel op de volgende dagen:

Maandag 18 september:

- Zebra (4-6 jaar oud), 20 kinderen, op deze groep worden twee beroepskrachten ingezet
- Panda (6-8 jaar oud), 11 kinderen, op deze groep wordt één beroepskracht ingezet
- Orka (8-13 jaar oud), 11 kinderen (inclusief drie wenkinderen), op deze groep wordt één beroepskracht ingezet

De locatieverantwoordelijke verklaart: Hier mochten er drie kinderen naar de Orka's om te wennen.

Indien dit kinderen van de groep Zebra's betreft dan zou dit betekenen dat deze kinderen niet terug kunnen naar hun eigen basisgroep omdat er niet voldoende beroepskrachten zijn ingezet op deze groep om hen op te vangen. Bovendien zouden er dan te veel kinderen in de leeftijd van 4 tot 6 jaar oud worden opgevangen in deze groep.

Indien dit kinderen van de groep Panda's betreft dan zouden zij niet terug kunnen naar hun eigen basisgroep omdat er niet voldoende beroepskrachten zijn ingezet om hen op te vangen.

Dinsdag 19 september:

- Zebra (4-6 jaar oud) , 20 kinderen, op deze groep worden twee beroepskrachten ingezet
- Panda (6-8 jaar oud), 11 kinderen, op deze groep wordt één beroepskracht ingezet
- Orka (8-13 jaar oud), 12 kinderen, op deze groep wordt één beroepskracht ingezet

De locatieverantwoordelijke verklaart: Hier waren 3 kinderen van de Zebra's naar de Panda's om te wennen.

Deze kinderen kunnen niet terug naar de groep Zebra's omdat er niet voldoende beroepskrachten zijn ingezet op deze groep om hen op te vangen. Bovendien worden er dan te veel kinderen in de leeftijd van 4 tot 6 jaar oud opgevangen op deze groep.

Donderdag 21 september

- Zebra (4-6 jaar oud) , 21 kinderen, op deze groep worden twee beroepskrachten ingezet
- Panda (6-8 jaar oud) , 11 kinderen, op deze groep wordt één beroepskracht ingezet
- Orka (8-13 jaar oud), 12 kinderen, op deze groep wordt één beroepskracht ingezet

De locatieverantwoordelijke verklaart: Hier waren er 2 zebra's naar de Panda's en 3 Panda's naar de Orka's

Op de Zebra's wordt de maximale groepsgrootte op deze dag met één kind overschreden en er worden te weinig beroepskrachten ingezet voor het aantal op te vangen kinderen in de leeftijd van vier tot zes jaar oud. Er hadden drie beroepskrachten ingezet moeten worden.

De kinderen van de Panda's kunnen niet terug naar hun eigen basisgroep omdat hiervoor niet voldoende beroepskrachten zijn ingezet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskrachten
- Observaties
- Vragenlijst locatieverantwoordelijke
- Interview locatieverantwoordelijke
- Personenregister Kinderopvang
- Arbeidsovereenkomst
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Presentielijsten (18 tot en met 25 september 2023)
- Personeelsrooster (18 tot en met 25 september 2023)
- E-mailbericht van de locatieverantwoordelijke, ontvangen op 19 oktober 2023

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens dit onderzoek staat het onderwerp veiligheid en gezondheid centraal. Er is met name naar de locatie specifieke risico's gekeken en naar de uitvoering van het beleid in de praktijk.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is schriftelijk vastgesteld en wordt periodiek met het team geëvalueerd en zo nodig geactualiseerd. Afgelopen jaar zijn de volgende onderwerpen/protocollen in het team besproken: het hitteprotocol, het beleid 'vermissing kind', het beleid 'vervoer kinderen 0-12 jaar', het beleid 'uitstapjes' en het 'Kort stappenplan vermissing kind'.

Er is dit jaar op elke groep een risico-inventarisatie gedaan. Er is het afgelopen schooljaar een nieuw speeltoestel in de buitenruimte geplaatst waar de BSO gebruik van maakt. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's die hiermee samenhangen. In het veiligheidsbeleid is vastgelegd dat het hoge speeltoestel op het schoolplein alleen gebruikt mag worden door kinderen vanaf groep drie. Uit een gesprek met één van de beroepskrachten en observaties tijdens het buitenspeelmoment blijkt dat de beroepskrachten hier voldoende van op de hoogte zijn.

Er wordt een ongevallenregistratie bijgehouden en er worden indien nodig passende maatregelen getroffen. Er heeft het afgelopen jaar geen ongeval plaatsgevonden op de BSO. Wel verklaart één van de beroepskrachten dat een kind, dat niet wordt opgevangen op BSO Les Petits Pr. Beatrix, een ongeval heeft gehad bij het nieuwe speeltoestel in de buitenspeelruimte. Dit betrof een botsing, na rennen, met een uitstekend deel van het speeltoestel. De beroepskracht geeft aan dat dit ongeval gemeld is bij de school. Sinds dit ongeval hanteren de beroepskrachten ook de afspraak dat kinderen niet mogen rennen in de buurt van het speeltoestel. Deze maatregel is nog niet schriftelijk vastgesteld. Uit een gesprek met één van de beroepskrachten en observaties tijdens het buitenspeelmoment blijkt dat de aanwezige beroepskrachten hier alert op zijn en dat kinderen ook op de hoogte zijn van deze aanvullende maatregel ter voorkoming van botsingen met het speeltoestel. Er wordt op de dag van het inspectiebezoek d.d. 25 september 2023 niet gerend in de buurt van het speeltoestel.

Nieuwe medewerkers lezen het beleidsplan door tijdens hun inwerkperiode, dit is onderdeel van de inwerkmodule die zij volgen. Ook vaste invalkrachten worden geïnformeerd over het beleid en de protocollen.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek de volgende onderwerpen besproken met de beroepskrachten en locatieverantwoordelijke:

- Afspraken over veilig buiten spelen.
- Afspraken over gedeeld sanitair met de school.
- Beleid uitstapjes, ophalen school, zelfstandigheid.
- Hygiënebeleid (handhygiëne).
- Ventilatiebeleid en binnenklimaat.

Ook besproken is hoe te handelen indien de risico's zich verwezenlijken.

Handhygiënebeleid

Uit het inspectieonderzoek blijkt dat het vastgestelde gezondheidsbeleid er onvoldoende toe leidt dat de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd op één van de getoetste onderdelen. Geconstateerd is dat niet alle werkafspraken worden uitgevoerd met betrekking tot het handhygiënebeleid en dat de beschreven maatregelen niet voldoende toereikend zijn om de overdracht op ziektekiemen in voldoende mate te beperken.

In het gezondheidsbeleid is het volgende beschreven met betrekking tot de handhygiëne :

Het doel Kinderen en medewerkers wassen regelmatig goed hun handen. wordt bereikt door:

Voor ieder eetmoment worden de kinderen naar het toilet gestuurd om hun handen te wassen. Ook medewerkers wassen voor ieder eetmoment hun handen. Na activiteiten waar de handen vies zijn geworden worden de handen ook gewassen. Medewerkers spreken kinderen aan als ze zien dat ze hun handen niet of onvoldoende hebben gewassen.

Ten tijde van het inspectiebezoek d.d. 25 september 2023 heeft de toezichthouder geconstateerd dat niet alle kinderen van de groep 'Orka's hun handen wassen voordat zij, na het buiten spelen, aan tafel gaan om te eten. De beroepskracht heeft de kinderen hier niet voorafgaand aan het eetmoment op geattendeerd.

Omdat er in één van de sanitaire ruimtes gebruik gemaakt wordt van een stoffen handdoek is het extra belangrijk dat er duidelijke regels zijn opgesteld zijn met betrekking tot de handhygiëne. Het risico op overdracht van ziektekiemen is groter als dit niet op juiste wijze gebeurt omdat alle kinderen gebruik maken dezelfde handdoek. Daarnaast moeten er aanvullende maatregelen getroffen worden m.b.t. het gebruik/verschonen van de handdoek. Deze maatregelen zijn onvoldoende concreet beschreven in het beleid van de houder.

Herstelaanbod:

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan om bovenstaande overtredingen op te heffen. De houder heeft van deze mogelijkheid gebruik gemaakt en de toezichthouder heeft deze als hersteld beoordeeld.

De stafmedewerker kwaliteit geeft in een e-mailbericht (d.d. 16 oktober 2023) aan dat het gezondheidsbeleid is aangepast. In het aangepaste beleid zijn de volgende aanvullende maatregelen beschreven, namelijk:

Handen goed schoonmaken met water en zeep

De pedagogisch medewerkers zien erop toe dat de kinderen van de orka's op school hun handen met water en zeep wassen. Dit doen zij door af en toe de toiletruimte in te lopen om te controleren en/of dit te vragen aan de kinderen als zij aan tafel komen zitten. Kinderen die niet of onvoldoende hun handen hebben gewassen worden hierop aangesproken.

Bij de zebra's en de panda's wordt steekproefsgewijs gecontroleerd of de kinderen hun handen hebben gewassen met water en zeep, door af en toe de toiletruimte in te lopen en/of dit te vragen aan de kinderen als zij aan tafel komen zitten. Kinderen die niet of onvoldoende hun handen hebben gewassen worden hierop aangesproken.

Ten aanzien van het gebruik van stoffen handdoeken zijn eveneens aanvullende maatregelen beschreven, namelijk:

Stoffen handdoek regelmatig verschonen

De stoffen handdoek die in de sanitaire ruimte hangt, moet regelmatig verschoond worden om de overdracht van ziektekiemen zoveel mogelijk te beperken. Dit doen de medewerkers een keer tijdens en na het handen wassen als de school uit is, en tijdens / na het handen was moment om 17uur wordt de handdoek nogmaals vervangen. De vliegende keep vervangt als nodig tussendoor de handdoek.

Deze aanpassingen in het beleid zullen er redelijkerwijs toe leiden dat de mogelijke overdracht op ziektekiemen in voldoende mate wordt beperkt.

Het aangepaste beleid is op maandag 16 oktober 2023 in het logboek gezet zodat dit voor alle beroepskrachten inzichtelijk is. Het gewijzigde gezondheidsbeleid is ter advies voorgelegd aan de oudercommissie. De oudercommissie heeft hier positief over geadviseerd waarna het nieuwe beleid is vastgesteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De toezichthouder heeft gevraagd naar keuring speeltoestellen. De school is verantwoordelijk voor de keuring van de speeltoestellen. De leidinggevende wordt op de hoogte gesteld wanneer de toestellen gekeurd zijn.

Jaarlijks wordt een ontruimingsweek (veiligheidsweek) georganiseerd. Op de dag van het inspectiebezoek d.d. 25 september 2023 is deze juist van start gegaan. In deze week vinden er onder andere (onaangekondigde) ontruimingsoefeningen plaats.

Gedurende de opvang is te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig die beschikt over een certificaat eerste hulp aan kinderen. Dit blijkt uit een steekproef van de periode 18 tot en met 25 september 2023.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode en de stappen die genomen moeten worden indien een medewerker, stagiair of leidinggevende zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan mishandeling of een misdrijf tegen de zeden. Naast de meldcode wordt er gewerkt met het protocol 'grensoverschrijdend gedrag' waarin onder andere de meld-, overleg- en aangifteplicht is beschreven en de contactgegevens van de vertrouwensinspecteurs zijn toegevoegd. De beroepskrachten weten dit protocol, de meldcode en de sociale kaart te vinden.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst locatieverantwoordelijke
- Interview locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskrachten
- Observaties
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (2023)

- Beleid grensoverschrijdend gedrag (versie: 4)
- Personeelsrooster (18 tot en met 25 september 2023)
- Notulen teamoverleg (februari 2023, mei 2023 en oktober 2023)
- Maatregelen BSO Beatrix 2023
- E-mailberichten aangaande het herstelaanbod (ontvangen op 10, 16 en 19 oktober 2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die

gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Les Petits Pr. Beatrix
Vestigingsnummer KvK : 000039003868
Aantal kindplaatsen : 50

gegevens houder

Naam houder : Les Petits Kinderdagverblijven BV
Adres houder : Donkerelaan 68
Postcode en plaats : 2061 JP Bloemendaal
Website : www.lespetits.nl
KvK nummer : 41225223
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Kennemerland
Adres : Postbus 5514
Postcode en plaats : 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer : 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door : C. van Opstal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heemstede
Adres : Postbus 352
Postcode en plaats : 2100 AJ HEEMSTED

Planning

Datum inspectie : 25-09-2023
Opstellen concept inspectierapport : 09-11-2023
Vaststelling inspectierapport : 23-11-2023
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-11-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-11-2023
Openbaar maken inspectierapport : 23-11-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zoals in het rapport is aangegeven voldoen wij op een aantal dagen niet aan de BKR (beroeps-kind-ratio) per basisgroep. In deze periode hebben wij veel nieuwe doorstroom van kinderen van de Beatrix BSO naar de huiswerk BSO van de Cruquius en startende 4 jarige kinderen. We zien dit vaker aan het begin van het schooljaar. We kijken dan naar welke groepsindeling pedagogisch verantwoord is en hoe dit in de planning kind/leidster past.

We kijken dan vooraf hoeveel kinderen er totaal op de locatie worden opgevangen, waarbij het uitgangspunt is dat we locatie-overstijgend een kloppende BKR hebben. Op deze manier kijken we specifiek naar de groepsdynamiek en de vaste gezichten, zodat we vooraf een weloverwogen keuze maken welke kinderen gaan wennen in de "nieuwe" basisgroep en welke (vaste) medewerker(s) hieraan gekoppeld worden.

Daarnaast hebben we te maken met personeelskrapte en is dit ook de reden waarom we vaker onze BKR locatie-overstijgend benaderen, waarbij het pedagogische uitgangspunt tat ons eerste belang is om de opvang kwalitatief en pedagogisch te kunnen borgen.

Uiteraard is ons belang ook om te voldoen aan de wet- en regelgeving, dus ook aan de BKR per basisgroep. Echter zijn wij op sommige dagen genoodzaakt bovenstaande werkwijze toe te passen om de continuïteit van de opvang te kunnen garanderen in het belang van de kinderen en ouders.