



GGD
Kennemerland

Inspectierapport

Les Petits Cruquiusweg 39B (BSO)

Cruquiusweg 39B

2102 LS Heemstede

Registratienummer 209570350

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Heemstede
Datum inspectie:	08-02-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	14
Ouderrecht.....	16
Overzicht getoetste inspectie-items	17
Pedagogisch klimaat.....	17
Personeel en groepen	18
Veiligheid en gezondheid	19
Ouderrecht.....	20
Gegevens voorziening	21
Opvanggegevens	21
Gegevens houder.....	21
Gegevens toezicht	21
Gegevens toezichthouder (GGD)	21
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	21
Planning	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	22

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Niet alle kwaliteitseisen zijn onderdeel van het onderzoek.

In 2024 toetsen we of het pedagogisch beleid voldoet aan de nieuwe regelgeving van juli 2023. Het gaat om:

- * personele inzet in relatie tot het aantal kinderen;
- * kader met betrekking tot afwijking van de minimale personele inzet bij locaties die langer dan tien uur open zijn.

Daarnaast is het toezicht flexibel van aard en wordt er voor het onderzoek een keuze gemaakt welke voorwaarden getoetst worden. Veelal is dit thematisch van aard maar dit kan ook een onderzoek op maat zijn, afhankelijk van de inspectiegeschiedenis.

Het thema van dit onderzoek is 'veiligheid en gezondheid'. Getoetst is onder andere of de ingezette personen tijdig met een verklaring omtrent het gedrag zijn ingeschreven in het personenregister en gekoppeld zijn aan de houder. Wat betreft het veiligheids- en gezondheidsbeleid is met name naar de locatiespecifieke situatie gekeken en de uitvoering in de praktijk. Tevens is de kennis met betrekking tot de meldplicht, overlegplicht en aangifteplicht getoetst. Tot slot is de pedagogische praktijk geobserveerd middels een quickscan.

Dit onderzoek is uitgebreid met het thema 'beroepskracht-kindratio en stabiele opvang'. Getoetst is of er voldoende beroepskrachten worden ingezet of er sprake is van vaste gezichten voor elk kind en of kinderen in een vaste groep worden opgevangen. Ook is de beschrijving en de uitvoering van het pedagogisch beleid beoordeeld op onder andere opvang in een vaste groep, mentorschap, pedagogische afwegingen met betrekking tot afwijken van de beroepskracht-kindratio en inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs. Ook is de pedagogische praktijk geobserveerd middels een QuickScan. Tot slot is getoetst of de ingezette personen tijdig met een verklaring omtrent het gedrag zijn ingeschreven in het personenregister en gekoppeld zijn aan de houder.

Beschouwing

Op 8 februari 2024 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Heemstede een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang Les Petits Cruquiusweg 39B in Heemstede.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken zijn meerdere kwaliteitseisen getoetst. Niet alle kwaliteitseisen zijn onderdeel van het onderzoek. Er is aan de volgende beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- Pedagogisch klimaat
- Veiligheid en gezondheid
- Ouderrecht

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- Er worden onvoldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen dat wordt opgevangen in de basisgroep.
- Kinderen worden niet altijd opgevangen in de eigen basisgroep;

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Op 15 maart 2024 heeft er hoor- wederhoor plaatsgevonden met de houder en de toezichthouder. De houder heeft verklaard dat binnen de organisatie keuzes zijn gemaakt om met de heersende personeelskrapte om te gaan. De organisatie kiest er bewust voor om te werken met vast personeel die bekend is met de werkwijze van de organisatie en de kinderen. De houder heeft verklaard dat in de periode van het onderzoek door personeelsuitval wel is voldaan aan de beroepskracht kindratio, door kinderen soms op te vangen in een andere basisgroep.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 22 maart 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waaruit bleek dat aan onderstaande voorwaarden niet werd voldaan:

- Administratie: Aanleveren van informatie;
- Het pedagogisch beleid voldeed niet volledig aan de voorwaarden;
- Er werden onvoldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen in de basisgroep;
- Kinderen werden niet opgevangen in één basisgroep; en
- Het veiligheid en gezondheidsbeleid voldeed niet volledig aan de voorwaarden;

Tijdens dat onderzoek is de houder de mogelijkheid aangeboden om met betrekking tot het pedagogisch beleid en het veiligheid en gezondheidsbeleid een herstelaafpraak te maken. De houder heeft gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Na herbeoordeling bleek dat voldaan werd aan de gestelde voorwaarden. Voor de overige overtredingen is geen herstelaanbod gegeven.

Op 28 maart 2023 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waaruit bleek dat aan onderstaande voorwaarden niet werd voldaan:

Aan de volgende kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- Pedagogisch klimaat: De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Veiligheid en gezondheid:
- Er is een aantal dagen, aan de randen van de dag, niet tenminste een beroepskracht met een geldig EHBO-certificaat werkzaam geweest op de BSO;
- Houder bevordert onvoldoende kennis met betrekking tot de meldplicht overlegplicht en aangifteplicht (indien medewerker, stagiair, leidinggevende of houder zich vermoedelijk schuldig maakt aan mishandeling of een misdrijf tegen de zeden).

Tijdens het onderzoek is de houder de mogelijkheid aangeboden om met betrekking bovenstaande kwaliteitseisen een herstelafpraak te maken. De houder heeft gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Na herbeoordeling blijkt dat voldaan wordt aan de gestelde voorwaarden.

Algemene kenmerken kindercentrum

BSO Les Petits Cruquiusweg 39B biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van vier tot zeven jaar. De kinderen zijn verdeeld over twee basisgroepen. Deze basisgroepen gebruiken één gezamenlijke ruimte. Vanaf zeven jaar kunnen kinderen doorstromen naar BSO Les Petits, Cruquiusweg 39C die is gelegen op hetzelfde terrein. Hier worden kinderen van zeven tot dertien jaar opgevangen. De BSO maakt deel uit van Kinderopvang Les Petits. Deze organisatie heeft verschillende kinderopvang locaties in o.a. Heemstede, Bloemendaal en Haarlem. BSO Les Petits Cruquiusweg 39B staat in het landelijk register kinderopvang geregistreerd met 40 kindplaatsen.

De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen en deze is ongewijzigd toegevoegd aan het inspectierapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatiespecifiek werkplan. (Het intakeboek)

Tijdens dit onderzoek is getoetst of het pedagogisch beleid voldoet aan de nieuwe regelgeving die sinds juli 2023 geldt.

Het gaat om een concrete beschrijving van:

- * personele inzet in relatie tot het aantal kinderen;
- * de voorwaarden om af te mogen wijken van de beroepskracht-kindratio;

In het pedagogisch beleid dient concreet beschreven te zijn op welke wijze door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Dit is voldoende beschreven. Ook moeten de reguliere personeelsdiensten en de daarbij behorende pauzes beschreven zijn. Er wordt voldaan aan deze voorwaarden.

Om af te mogen wijken van de beroepskracht-kindratio moet beschreven zijn op welke momenten er afgeweken kan worden en wat de pedagogische overwegingen hierbij zijn. Beschreven moet zijn hoe aandacht besteed wordt aan de behoeften van het kind wanneer minder beroepskrachten zijn ingezet. Middels deze beschrijving kan aannemelijk gemaakt worden dat er maximaal drie uur op een verantwoorde manier wordt afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. Deze pedagogische kaders zijn voldoende beschreven.

Het pedagogisch beleidsplan is tijdens dit onderzoek tevens op enkele andere onderdelen getoetst. Tijdens dit onderzoek gaat het om een concrete en toetsbare beschrijving van:

- * mentorschap: heeft elk kind een mentor? Hoe wordt dit aan ouder bekend gemaakt?
- * werkwijze van de basisgroep (werkwijze, leeftijden, groepsgrootte, samenvoegen, locatie overstijgende opvang)
- * de voorwaarden met betrekking tot het mogen afwijken van de beroepskracht-kindratio;
- * aard en organisatie activiteiten waarbij basisgroep/stamgroep verlaten groep wordt;
- * beleid extra opvang;
- * de inzet van stagiairs en beroepskrachten in opleiding;

De houder draagt er voldoende zorg voor dat er in het kindercentrum volgens het beleidsplan wordt gehandeld.

Uit het onderzoek (observatie en gesprek met de beroepskrachten en de leidinggevende) is gebleken dat de getoetste onderdelen uit het pedagogisch beleid worden uitgevoerd. De beschreven werkwijze komt overeen met de praktijk.

Opgemerkt dient te worden dat wanneer onderstaande onderstreepte beschrijving uit het intake boek wordt uitgevoerd niet wordt voldaan aan de voorwaarde stabiele opvang.

“Stabiliteit van de opvang voor de kinderen op de BSO en basisgroepen Dagelijks vangen wij kinderen op de BSO op in een eigen “basisgroep”. Een kind wordt in principe opgevangen in één basisgroep. In de praktijk wijken wij hier soms vanaf. Dit doen we wanneer een kind gaat wennen op de vervolg basisgroep voor een oudere doelgroep en in het kader van ons opendeurenbeleid zoals eerder omschreven. Daarnaast wijken we ervan af wanneer zich omstandigheden voordoen die dit nodig maken, bijvoorbeeld een afwezige pedagogisch medewerker door een onverwachte ziekmelding en wanneer er minder kinderen zijn op de locatie. Wij wijken daarbij niet af van het kind-leidster ratio. Wanneer deze omstandigheid zich voordoet, hanteren wij onze pedagogische uitgangspunten om de sociaal emotionele veiligheid van het kind te waarborgen en informeren wij, indien nodig, ouders via het ouderportaal van Les Petits.”.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van een observatie.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie.

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (2024)
- Pedagogisch werkplan (Intakeboek)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voorafgaand aan hun werkzaamheden met de verklaring omtrent het gedrag (VOG) gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn op de dag van het onderzoek.

Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige onderzoek d.d. (28 maart 2023) getoetst. Getoetst zijn ook de leidinggevende, de pedagogische coach, beroepskrachten in opleiding, de groepshulp en de chauffeur.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Aantal beroepskrachten

Het inzetten van voldoende beroepskrachten is een randvoorwaarde om te kunnen voldoen aan de eisen van verantwoorde opvang. Er worden onvoldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Dat blijkt uit een steekproef in de periode van 29-01-2024 t/m 8-02-2024. Op de dag van de inspectie heeft de toezichthouder samen met de leidinggevende de roosters en presentielijsten doorgenomen. De toezichthouder heeft onderstaande informatie op de dag van inspectie van de leidinggevende gekregen.

Uit het uitgevoerde onderzoek blijkt dat er op meerdere dagen onvoldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen:

Basisgroep de Panters

Datum	Aantal kinderen	Nodig aantal beroepskrachten	Aanwezig aantal beroepskrachten	Conclusie
30-01-2024	16	2	1	onvoldoende beroepskrachten ingezet
01-02-2024	16	2	1	onvoldoende beroepskrachten ingezet
08-02-2024	17	2	1	onvoldoende beroepskrachten ingezet

Basisgroep de Cheeta's

Datum	Aantal kinderen	Nodig aantal beroepskrachten	Aanwezig aantal beroepskrachten	Conclusie
29-01-2024	15	2	1	onvoldoende beroepskrachten ingezet
05-02-2024	12	2	1	onvoldoende beroepskrachten ingezet
05-02-2024	14	2	1	onvoldoende beroepskrachten ingezet

Achterwacht

Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit (externe achterwacht). De externe achterwacht is in de praktijk daadwerkelijk bereikbaar gedurende de tijden dat er een achterwacht nodig is en kan op die momenten ook binnen vijftien minuten aanwezig zijn. De beroepskrachten zijn geïnformeerd over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Verlaten basisgroep

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het aantal in te zetten beroepskrachten.

Op de dag van het inspectiebezoek (08-02-2024) zijn er drie kinderen opgevangen op een andere locatie. De houder heeft verklaard dat de kinderen zes jaar zijn. Er is geen informatie verstrekt waaruit blijkt dat het gaat om een activiteit of wennen op de nieuwe locatie. Er zijn tevens geen plaatsingsovereenkomsten overgelegd.

Er was in deze situatie geen overtreding op de beroepskracht-kindratio, de kinderen konden terug naar de eigen basisgroep. Er werden op 8 februari 2024, 16 kinderen opgevangen en twee beroepskrachten ingezet. De beroepskracht-kindratio is te herleiden naar het niveau van de basisgroep.

Afwijkingstijden en inzet tweede volwassene (interne achterwacht)

Gedurende de uren voor en na de dagelijks schooltijd mag er maximaal een half uur per dag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Gedurende deze uren wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet. Als er gedurende de tijdstippen dat er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio maar één beroepskracht is ingezet, is er een tweede volwassene op het kindercentrum aanwezig om te kunnen ondersteunen (interne achterwacht).

Dit kan bijvoorbeeld van toepassing zijn tijdens het ophalen van kinderen uit school of het brengen van kinderen naar een clubje. De interne achterwacht is in de praktijk daadwerkelijk aanwezig om te kunnen ondersteunen gedurende de tijden dat er een tweede volwassene nodig is.

Tijdens studiedagen en vakantiedagen mag er, op kindercentra waar minimaal tien uur opvang wordt geboden, maximaal drie uur worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Deze uitzondering is mogelijk mits in het pedagogisch beleid beschreven is wat de pedagogische overwegingen hierbij zijn en hoe aandacht besteed wordt aan de behoeften van het kind wanneer minder beroepskrachten worden ingezet. Een andere voorwaarde is dat in het pedagogisch beleid concreet beschreven is hoeveel beroepskrachten er op de groep afhankelijk van de beroepskracht-kindratio er worden ingezet en wat de gebruikelijke personele inzet met werktijden en pauzetijden

is. Tot slot dient de houder aan te kunnen tonen dat er voldaan wordt aan de afwijkingsregel middels een toetsbaar overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Uit de steekproef blijkt dat er voldaan wordt aan de kwaliteitseis. De mogelijkheid om minder beroepskrachten in te zetten is een uitzondering op de hoofdregel om minder beroepskrachten in te zetten.

Als er gedurende de tijdstippen dat er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio maar één beroepskracht is ingezet, is er een tweede volwassene op het kindercentrum aanwezig om te kunnen ondersteunen (interne achterwacht).

Dit kan bijvoorbeeld van toepassing zijn aan de randen van de dag en gedurende de pauzetijden. De interne achterwacht is in de praktijk daadwerkelijk aanwezig om te kunnen ondersteunen gedurende de tijden dat er een tweede volwassene nodig is.

Inzet van beroepskrachten in opleiding.

Er wordt een beroepskracht in opleiding ingezet op de locatie. Zij wordt deels boventallig en deels binnen de formatie ingezet.

De inzet van de beroepskracht in opleiding geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

De formatieve inzet van de beroepskracht in opleiding is in fase 1 en fase 2 vastgesteld op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en schriftelijk vastgelegd.

Er zijn voorwaarden gesteld aan het maximum formatief in te zetten beroepskrachten in opleiding. Alleen als aan die voorwaarden is voldaan, mag de inzet van de beroepskrachten in opleiding worden meegeteld bij de berekening van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten. Tijdens dit onderzoek is gebleken dat er wordt voldaan aan het maximum in te zetten aantal beroepskrachten in opleiding. Tevens is er altijd een gekwalificeerde beroepskracht aanwezig op het kindercentrum, ook aan de randen van de dag of tijdens pauzes.

De beoordeling van deze voorwaarde is gebaseerd op een steekproef in de onderzochte periode (schooljaar 2023/2024).

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum is geregistreerd met 40 kindplaatsen. Dit aantal wordt in de praktijk niet overschreden.

Op woensdag en vrijdag worden ook kinderen opgevangen die op andere dagen op locatie Les Petits Cruquiusweg 39C opvang afnemen. Dit gebeurt op basis van een schriftelijke overeenkomst.

De buitenschoolse opvang (BSO) vindt plaats in twee basisgroepen.

Basisgroep de Panters bestaat uit maximaal 20 kinderen van 4 tot 7 jaar en basisgroep de Cheeta's bestaat uit maximaal 20 kinderen van 4 tot 7 jaar.

Samenvoegen basisgroepen op de locatie

De basisgroepen worden incidenteel op rustige dagen samengevoegd. Dit kan het geval zijn op rustige dagen of in vakantieweken. Er wordt rekening gehouden met de voorwaarden zoals: volledig samenvoegen van groepen en de maximaal toegestane groepsgrootte.

De praktijk komt overeen met de informatie beschreven in het pedagogisch beleid.

Er wordt in de periode van de steekproef voldaan aan de regelgeving met betrekking tot de maximale groepsgrootte.

Opvang in een vaste basisgroep

Het plaatsen in een vaste basisgroep en het hebben van een vast basisgroepmoment, met dezelfde vertrouwde gezichten in dezelfde vertrouwde ruimte, geeft kinderen houvast (regelmaat) en dit biedt ze een vorm van emotionele veiligheid. Vanuit een gevoel van emotionele veiligheid gaan kinderen op ontdekking, durven ze nieuwe ervaringen op te doen en ontwikkelen ze nieuwe vaardigheden. In het kader van het bieden van pedagogisch verantwoorde opvang is het hebben van dit moment een belangrijke voorwaarde.

- Uitgangspunt is dat een kind wordt opgevangen in een vaste basisgroep.
- In de praktijk moet de werkwijze van de basisgroep herkenbaar zijn, bijvoorbeeld een gezamenlijk eetmoment.
- Een kind kan structureel in één andere basisgroep worden opgevangen op basis van een schriftelijke overeenkomst (plaatsingsovereenkomst), bijvoorbeeld omdat er geen plek is op de eigen groep.
- Onder voorwaarden kan een kind in maximaal één andere basisgroep worden opgevangen.
- Het verplaatsen van kinderen naar een andere groep om organisatorische redenen niet toegestaan, ook niet als ouders hier toestemming voor geven. Dit leidt tot overtreding op stabiele opvang.
- Incidenteel kan een kind voor een ruildag of extra opvangdag worden opgevangen in één andere basisgroep. Ook kan een kind voor een bepaalde periode, omdat er bijvoorbeeld geen plek is op de eigen groep, op een vaste weekdag worden opgevangen in een tweede basisgroep. Dit is alleen toegestaan met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders. De toestemming voor plaatsing in één andere basisgroep moet per situatie vóóraf schriftelijk worden gegeven, waarbij er sprake is van voorspelbaarheid voor ouder en kind. Dat betekent dat de toestemming een bepaalde datum betreft of een bepaalde periode (bijvoorbeeld elke maandag tot het einde van het jaar). Eenmalige ('blanco') toestemming waarbij niet duidelijk is wanneer een kind op een andere groep wordt opgevangen en waarbij een kind misschien wel, misschien niet op een andere groep wordt opgevangen is dus niet toegestaan. Ouders moeten de tijd en ruimte hebben om weloverwogen akkoord te gaan. Toestemming betekent ook dat de ouder moet kunnen weigeren.

Uit de steekproef (periode 29 januari t/m 8 februari 2024) en gesprekken met de locatieverantwoordelijke en de beroepskrachten is gebleken dat kinderen niet altijd opgevangen worden in een vaste groep.

Uit het onderzoek blijkt dat kinderen soms verplaatst worden, op de dag van het inspectiebezoek (08-02-2024) zijn drie kinderen opgevangen op een andere locatie. De houder heeft verklaard dat de kinderen zes jaar zijn. Er is geen informatie verstrekt waaruit blijkt dat het gaat om een activiteit of wennen op de nieuwe locatie. Ook zijn er geen plaatsingsovereenkomsten overgelegd. Er was in deze situatie geen overtreding op de beroepskracht-kindratio, de kinderen konden terug naar de eigen basisgroep. Op de Cheeta's werden op 8 februari 2024, 16 kinderen opgevangen en twee beroepskrachten ingezet. De beroepskracht-kindratio is te herleiden naar het niveau van de basisgroep.

Hierdoor is er geen sprake van stabiliteit van de kinderopvang, ongeacht of ouders hier toestemming voor hebben gegeven. Er wordt niet voldaan aan de kwaliteitseis.

Locatieoverstijgende opvang

Tijdens vakanties en/of schoolvrije dagen is er sprake van locatieoverstijgende opvang. BSO Les Petits Cruquiusweg 39B en BSO Les Petits Cruquiusweg 39C werken samen tijdens vakanties en op schoolvrije dagen. De opvang vindt plaats op locatie Les Petits Cruquiusweg 39B en geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst.

De samenstelling en werkwijze van de basisgroepen in de vakanties staat beschreven in het pedagogisch beleid.

Locatieoverstijgende opvang is alleen toegestaan op contractuele basis. Het is niet toegestaan om ad hoc of kort van tevoren te besluiten om kinderen op een andere locatie van de houder op te vangen. Het opvangen op een andere locatie mag niet op basis van toestemming. Voorkomen moet worden dat ad hoc, vanuit organisatorisch oogpunt, locatieoverstijgend wordt opvangen. Bij opvang op een andere locatie zonder contractuele basis zijn niet alleen de verantwoordelijkheidstoedeling en de stabiliteit onvoldoende gewaarborgd, ook hebben ouders vooraf geen mogelijkheid om weloverwogen akkoord te gaan met de opvang op een andere locatie.

Op de dag van het inspectiebezoek (08-02-2024) zijn er drie kinderen opgevangen op een andere locatie. De houder heeft verklaard dat de kinderen zes jaar zijn. Er is geen informatie verstrekt waaruit blijkt dat het gaat om een activiteit of wennen op de nieuwe locatie. Er zijn tevens geen plaatsingsovereenkomsten overgelegd.

Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. Het kind is geïnformeerd wie zijn/haar mentor is. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind met de ouders indien daar aanleiding toe is. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Er wordt voldaan aan de kwaliteitseis.

Uit het onderzoek kan geconcludeerd worden dat niet volledig aan de verschillende getoetste voorwaarden met betrekking tot stabiele opvang wordt voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (2024)
- Pedagogisch werkplan (Intakeboek)
- Arbeidsovereenkomst
- Arbeidsovereenkomst student(en)
- Vaststelling formatieve inzet student(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (29-01-2025 t/m 08-02-2024)
- Personeelsrooster (29-01-2025 t/m 08-02-2024)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens dit onderzoek staat het onderwerp veiligheid en gezondheid centraal. Er is met name naar de locatie specifieke risico's gekeken en naar de uitvoering van het beleid in de praktijk.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is schriftelijk vastgesteld en leidt ertoe dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd. Dit beleid wordt periodiek met het team geëvalueerd en zo nodig geactualiseerd.

Er is dit jaar op elke groep een risico-inventarisatie gedaan.

De houder draagt er zorg voor dat er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Het (veiligheids- en gezondheids-) beleid wordt periodiek besproken. Nieuwe medewerkers volgen een inwerkprogramma. Ook vaste invalkrachten worden geïnformeerd over het beleid en de protocollen.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek de volgende onderwerpen besproken met de beroepskrachten en locatieverantwoordelijke:

- Afspraken over veilig buiten spelen.
- Locatiespecifieke pestprotocol.
- Voedingsbeleid (warme maaltijd).
- Hygiënebeleid (handhygiëne).
- Ventilatiebeleid en binnenklimaat.
- Achterwachtregeling.

Ook besproken is hoe te handelen indien de risico's zich verwezenlijken.

Geconcludeerd wordt dat de werkafspraken duidelijk zijn, bekend zijn en worden uitgevoerd.

De toezichthouder heeft gevraagd naar keuring speeltoestellen en of er loden leidingen zijn in het gebouw.

- De speeltoestellen buiten worden jaarlijks gekeurd.
- Er zijn geen loden leidingen in het gebouw waardoor het drinkwater veilig is.

Jaarlijks vindt er een ontruimingsoefening plaats zodat medewerkers weten hoe te handelen indien er brand is of er om een andere reden ontruimd moet worden en kinderen vertrouwd zijn met de oefening. De laatste ontruimingsoefening was oktober 2023.

Er wordt een ongevallenregistratie bijgehouden en er worden indien nodig passende maatregelen getroffen. Er zijn het afgelopen jaar geen ongevallen geweest.

Gedurende de opvang is te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig die beschikt over een certificaat eerste hulp aan kinderen. Dit blijkt uit een steekproef (29-01-2024 t/m 09-02-2024).

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de interne en externe achterwachtregeling. Het beleid wordt uitgevoerd. De externe achterwacht is in de praktijk telefonisch bereikbaar en kan binnen

vijftien minuten aanwezig zijn. Er is op de momenten dat er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio altijd een tweede volwassene aanwezig om te kunnen ondersteunen.

Geconcludeerd kan worden dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel is en er voldoende toe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd. Tevens draagt de houder er zorg voor dat er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Meld-, overleg-, en aangifteplicht

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode en de stappen die genomen moeten worden indien een medewerker, stagiair of leidinggevende zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan mishandeling of een misdrijf tegen de zeden.

Het betreft de meldplicht van de medewerker, overlegplicht door de houder en aangifteplicht.

Beroepskrachten zijn op de hoogte van de meldplicht en weten bij wie ze een signaal moeten melden. Ook weten ze hoe te handelen als het vermoeden een leidinggevende of de houder betreft. De beroepskrachten zijn geïnformeerd over de functie van de vertrouwensinspecteur van het onderwijs en weten de meldcode en de sociale kaart te vinden.

Jaarlijks worden tijdens groepsbesprekingen alle routes doorgenomen. Het protocol is zichtbaar opgehangen op de locatie. Het protocol meldcode kindermishandeling is onderdeel van de inwerkmodule en terug te vinden in het handboek "de KinderOpvang Academie". Beroepskrachten kunnen de informatie terugvinden op de I-pad. Nieuwe invalkrachten volgend tevens de inwerkmodule. Binnen de organisatie zijn twee personen aangesteld als vertrouwens persoon.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie
- EHBO certificaat
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Notulen teamoverleg

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

De houder informeert de ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid o.a. door: een intakeboek, de website, een intakegesprek.

De informatie is actueel. De meest recente versie van het pedagogisch beleid en veiligheids- en gezondheidsbeleid is inzichtelijk voor ouders via het ouderportaal.

Het meest recente inspectierapport is inzichtelijk op de website van de houder.

De houder brengt de klachtenregeling alsmede de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op een passende wijze onder de aandacht van de ouders. De klachtenregeling is geplaatst op de website van de houder.

Oudercommissie

Er is een oudercommissie ingesteld, de toezichthouder heeft op de dag van inspectie met een oudercommissielid gesproken over de locatie.

De houder heeft de oudercommissie om advies gevraagd bij het wijzigen van het pedagogisch beleid.

De houder bespreekt jaarlijks het pedagogisch beleidsplan met de oudercommissie, ongeacht of er wijzigingen in het beleid zijn of niet. Het pedagogisch beleid en de uitvoering van het beleid is hiermee een vast onderwerp van overleg tussen houder en ouders. Ook wordt het inspectierapport met de oudercommissie besproken.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie
- Gesprek Oudercommissielid
- Adviesaanvraag

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meld-, overleg-, en aangifteplicht

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Les Petits Cruquiusweg 39B
Vestigingsnummer KvK : 000039000472
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Les Petits Kinderdagverblijven BV
Adres houder : Donkerelaan 68
Postcode en plaats : 2061 JP Bloemendaal
Website : www.lespetits.nl
KvK nummer : 41225223
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Kennemerland
Adres : Postbus 5514
Postcode en plaats : 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer : 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door : V. Barink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heemstede
Adres : Postbus 352
Postcode en plaats : 2100 AJ HEEMSTEDE

Planning

Datum inspectie : 08-02-2024
Opstellen concept inspectierapport : 04-03-2024
Vaststelling inspectierapport : 21-03-2024
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-03-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-03-2024
Openbaar maken inspectierapport : 21-03-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zoals in het rapport staat beschreven is er aan een aantal kwaliteitseisen volgens de wet-en regelgeving niet voldaan.

- Er worden onvoldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen dat wordt opgevangen in de basisgroep.
- Kinderen worden niet altijd opgevangen in de eigen basisgroep;

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk tijdens de inspectie is middels een observatie bevestigd waarbij het bieden van verantwoorde opvang voldoende is gewaarborgd.

We hebben op deze locatie één groepsruimte met twee basisgroepen waar nauw mee wordt samen gewerkt. Daarnaast hebben we op dit terrein nog een BSO locatie van Les Petits waar intensief mee wordt samengewerkt, zoals in het rapport is terug te lezen. Alle kinderen kennen de pedagogisch medewerkers van de beide locaties en andersom. De kinderen mogen zelf ook aangeven of ze bij een ander vriendje/vriendinnetje aan tafel willen zitten of een activiteit mee willen doen. Het uitgangspunt is dan ook om hier zoveel mogelijk aan tegemoet te komen, als de situatie het toelaat, waarbij het pedagogisch aspect altijd geborgd is. Het uitgangspunt is t.a.t. dat we voldoen aan de beroeps-kind-ratio/BKR.