Inspectierapport

Les Petits Bloemendaalseweg (BSO)
Bloemendaalseweg 126
2061CP Bloemendaal
Registratienummer 844742910

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Bloemendaal
Datum inspectie:	28-11-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Afgesloten

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 2
Het onderzoek 3
Observaties en bevindingen 4
Overzicht getoetste inspectie-items 9
Gegevens voorziening 12
Gegevens toezicht 12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum 13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet
Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing
Op 28 november 2017 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Bloemendaal een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij BSO Les Petits Bloemendaalseweg in Bloemendaal.

Tijdens dit risico gestuurde onderzoek zijn enkele items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang getoetst.

In deze beschouwing staan de resultaten van het uitgevoerde onderzoek.
Na de feiten over BSO Les Petits Bloemendaalseweg volgen de belangrijkste bevindingen. Deze zijn elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over BSO Les Petits Bloemendaalseweg

BSO Les Petits Bloemendaalseweg is gevestigd in Bloemendaal. De BSO biedt huiswerkbegeleiding aan kinderen van groep 6, 7 en 8 van de basisschool.
Naast de huiswerkbegeleiding kunnen kinderen ook ontspannen en kiezen wat ze willen doen.
De locatie staat in het LRKP geregistreerd met twintig kindplaatsen.

Les Petits BSO Bloemendaalseweg is onderdeel van Les Petits kinderopvang.
Deze organisatie heeft verschillende locaties en opvangvormen in de regio Kennemerland.

Belangrijkste bevindingen
Tijdens dit onderzoek zijn op de getoetste items en voorwaarden geen overtredingen geconstateerd.

Advies aan College van B&W
Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen en observaties bij enkele items en voorwaarden van het domein 'Pedagogisch klimaat'.

Tijdens het onderzoek is de pedagogische praktijk getoetst.

Pedagogische praktijk

Uitvoering van het pedagogisch beleidsplan
De houder draagt zorg voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Uit een gesprek met de beroepskrachten en de observatie in de praktijk blijkt dat zij handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan.

Uitvoering van de basisdoelen
Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum', opgesteld door GGD/GHOR Nederland (versie januari 2015).

De beschrijvingen die na de onderstreepte tekst worden weergegeven, zijn aan het veldinstrument ontleend en zijn tijdens het onderzoek waargenomen.

Bij het beoordelen van de pedagogische praktijk is uitgegaan van de vier basisdoelen uit de Wet kinderopvang:

- emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden tijdens de huiswerkbegeleiding.

Op BSO Les Petits Bloemendaalseweg worden de emotionele veiligheid, de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competentie en de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Hieronder volgen twee voorbeelden uit de praktijk.

Emotionele veiligheid
Communiceren
De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Persoonlijke competentie
Stimuleren ontwikkeling
De beroepskrachten weten hoe de ontwikkeling in de pre-puberteit verloopt en houden hier rekening mee in hun manier van omgaan met en aanspreken van de 8+ers. De beroepskrachten weten om te gaan met pre-puberaal gedrag (uitdagen, grenzen opzoeken en onvoorspelbaarheid) van 8+ers; hierbij worden ieders grenzen (van de beroepskracht, de 8+er, andere groepsgenoten) goed bewaakt. De beroepskracht geven de 8+ers ruimte voor eigen keuzes en bieden activiteiten aan die passen bij hun niveau en interesse.

Sociale competentie
Deel uitmaken van groepsgebeuren
De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen.

Overdracht van normen en waarden
Voorbeeldfunctie van beroepskrachten
De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen.
De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.

Gebruikte bronnen:
- gesprek beroepskracht
- Observaties
- Website www.lespetits.nl/

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen en observaties bij het domein 'Personeel en groepen'. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden.

De voorziening kan maximaal 20 kinderen opvangen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Tijdens het onderzoek zijn is er één basisgroep en worden er 15 kinderen opgevangen.

Er zijn 3 vaste beroepskrachten. Zij werken volgens een vastgesteld personeelsrooster.
Op de dag van het onderzoek zijn 2 beroepskrachten en 1 extra ondersteunende huiswerk assistent.

Verklaring omtrent het gedrag

De toetsing van de verklaringen omtrent het gedrag is gebaseerd op een steekproef. De steekproef is gehouden onder de personen die tijdens het onderzoek aanwezig zijn.

Alle medewerkers uit de steekproef beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

De toetsing van de beroepskwalificatie is gebaseerd op een steekproef. De steekproef is gehouden onder de beroepskrachten die tijdens het onderzoek aanwezig zijn.

Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen CAO Kinderopvang.

Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dit moment bevinden. De inzet vindt plaats overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevangen CAO Kinderopvang.

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in een basisgroep en deze bestaat, afhankelijk van de leeftijden, uit maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Op de dag van het uitgevoerde onderzoek wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van het uitgevoerde onderzoek wordt aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

Gebruikte bronnen:
- Gesprek beroepskracht
- Observaties van groep
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

De inhoud van dit domein belicht de inspectiebevindingen over de onderwerpen 'Veiligheid en gezondheid'.
Tijdens dit onderzoek is gekeken of de risico-inventarisatie veiligheid actueel was en of de beroepskrachten over voldoende kennis ten aanzien van de meldcode beschikken.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De meest recente risico-inventarisatie veiligheid is in maart 2017 uitgevoerd.
Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder kinderopvang geconstateerd dat de volgende voorschriften onvoldoende zijn nageleefd:
De risico-inventarisatie veiligheid voldoet aan de eisen.
Alle voor kinderen van de BSO toegankelijke ruimten zijn in de risico-inventarisatie opgenomen.

Meldcode kindermishandeling

Houder heeft een meldcode vastgesteld die voldoet aan de eisen en de beroepskrachten kennen in grote lijnen de inhoud van de meldcode. Ook is er binnen Les Petits is er een aandacht functionaris aanwezig.

Gebruikte bronnen:
- Gesprek beroepskrachten
- Observaties van ruimten van de BSO
- Risico-inventarisatie veiligheid, houder maakt gebruik van de Ricicomonitor
- Huisregels
- Meldcode kindermishandeling
- Herstelaanbod (11-01-2017)

Accommodatie en inrichting

De inhoud van dit domein belicht de inspectiebevindingen over de onderwerpen "Accommodatie en inrichting".

Buitenschoolse opvang Les Petits Bloemendaalseweg bevindt zich op de eerste verdieping van een pand van Les Petits. Op de benedenverdieping is het kinderdagverblijf van Les Petits gehuisvest. De BSO is op de eerste verdieping gehuisvest.

De BSO biedt onder andere huiswerkbegeleiding aan.
Een tweede ruimte wordt gebruikt voor de ontspanning en om iets te eten en te drinken. Daarnaast kunnen de kinderen gebruik maken van de zolder. Hier zijn nog twee kamertjes waar de kinderen zich kunnen terug trekken om te spelen of te chillen.

De buitenruimte is aangrenzend aan de zijkant en achterkant van het pand

Binnenruimte

Er is voldoende binnenruimte voor het aantal op te vangen kinderen en de ruimte is passend ingericht.

Buitenspeelruimte

Er is voldoende buitenruimte voor het aantal op te vangen kinderen en de ruimte is passend ingericht.

Gebruikte bronnen:
- Observaties van binnen en buiten ruimten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
OF
De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
OF
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:
- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.
(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting
Binnenruimte
De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Les Petits Bloemendaalseweg
Website	: http://www.lespetits.nl
Aantal kindplaatsen	: 20

Gegevens houder

Naam houder	: Les Petits Kinderdagverblijven BV
Adres houder	: Donkerelaan 68
Postcode en plaats	: 2061JP Bloemendaal
Website	: www.lespetits.nl
KvK nummer	: 41225223
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Sperling

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Bloemendaal
Adres	: Postbus 201
Postcode en plaats	: 2050AE OVERVEEN

Planning

Datum inspectie	: 28-11-2017
Opstellen concept inspectierapport	: 29-11-2017
Vaststelling inspectierapport	: 12-12-2017
Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-12-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 12-12-2017
Openbaar maken inspectierapport	: 12-12-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.